

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO INFORMATICO DI ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE, HELP DESK, PRESIDIO, SUPPORTO SISTEMISTICO, ASSISTENZA WEB, SISTEMA MAIL SERVER DELL'ASP TERRE DI CASTELLI GIORGIO GASPARINI DI VIGNOLA (MO).**

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE**

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 36 comma 9 bis del D.Lgs. n. 50/2016 "Codice Appalti", attraverso la valutazione di idonea documentazione illustrativa del servizio oggetto della presente procedura. Saranno valutate le proposte che indichino precisi impegni verificabili concretamente.

La scelta del contraente avverrà attraverso le seguenti fasi:

1. i partecipanti alla gara devono predisporre un'offerta economica e un'offerta tecnica costituita dagli elaborati descritti ai successivi punti del presente articolo;
2. le offerte andranno elaborate nel rispetto delle prescrizioni della presente documentazione, che costituiscono caratteristiche minime inderogabili del servizio offerto;
3. la valutazione dell'offerta economica e di quella tecnica avviene ripartendo i 100 punti a disposizione della Commissione nel modo seguente:

	<b>PUNTEGGIO MASSIMO</b>
Offerta tecnica	<b>80</b>
Offerta economica	<b>20</b>
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

La Stazione Appaltante procederà ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm e ii, alla determinazione e verifica delle offerte anormalmente basse. Per l'eventuale verifica dell'anomalia, si prenderanno in considerazione i punteggi assegnati dalla Commissione prima della riparametrazione.

Rimane salva la valutazione della congruità delle offerte ai sensi dell'art. 97 commi 1, 3, 5 e 6 del D. Lgs. n. 50/2016. L'offerta vincola il suo proponente per un termine di 180 giorni a decorrere dalla scadenza del termine di presentazione della stessa, con obbligo di mantenere ferma l'offerta stessa.

Dopo la presentazione l'offerta, se già scaduto il termine di presentazione, la stessa non può più essere né ritirata né modificata o integrata.

L'appalto verrà aggiudicato anche in presenza di una sola offerta valida e idonea.

**VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA.**

I partecipanti devono predisporre l'offerta economica al netto dell'IVA di legge che non dovrà essere superiore all'importo stimato posto a base di gara. All'offerta economica è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

$$C_i = R_a/R_{max}$$

dove:

**C<sub>i</sub>** = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

**R<sub>a</sub>**= ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i-esimo;

**R<sub>max</sub>**= ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

#### VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA.

La Commissione esprimerà la propria valutazione ed attribuirà i conseguenti punteggi alle proposte, ritenute qualificanti, espone attraverso la documentazione illustrativa.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice. Nella colonna identificata con la lettera Q vengono indicati i "Punteggi quantitativi", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

N°	Criteri di valutazione	Punti max	Sub-criteri di valutazione	Punti D max	Punti Q max	Punti T max
1	Valutazione del sistema organizzativo	36	La Stazione Appaltante, come da Capitolato Speciale, valuterà, nell'insieme del progetto proposto: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Requisiti, esperienza e numero dei professionisti richiesti;</li> <li>· Modalità organizzative proposte per garantire il servizio, ivi compreso la presenza on site</li> <li>· Proposte di innovazione e di miglioramento del servizio</li> </ul>	36		
2	Tempi di intervento inferiori alle 4 ore dalla chiamata	7	Il concorrente dovrà indicare il tempo di intervento massimo espresso in frazione di 30 minuti: la commissione	7		



**ASP**

TERRE DI  
CASTELLI

LA PERSONA  
PRIMA DI TUTTO

			attribuirà i seguenti punteggi: 1 punto per frazione di ora			
<b>3</b>	Modalità di Gestione della sicurezza, dell'integrità e riservatezza dei dati	<b>10</b>	La commissione valuterà: · gestione della sicurezza aziendale dei dati, dei sistemi e dei suoi aspetti di backup che dovrà essere descritto; · metodologia e approccio alle problematiche legate agli attacchi informatici, metodi di prevenzione.	<b>10</b>		
<b>4</b>	Modalità di gestione /aggiornamento sito web	<b>15</b>	La Commissione valuterà il progetto complessivo per l'aggiornamento e la gestione del sito Web aziendale, ivi comprese le misure di sicurezza	<b>15</b>		
<b>5</b>	Proposte formative personale ASP	<b>12</b>	La Commissione valuterà il progetto formativo nel suo complesso.	<b>12</b>		
		<b>80</b>				

#### **SOGLIA DI SBARRAMENTO AL PUNTEGGIO TECNICO.**

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 48 Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

#### **METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA.**

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella è attribuito un coefficiente sulla base dell'attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario. I valori del coefficiente sono così stabiliti:

<b>Coefficiente</b>	<b>Rispondenza ai parametri</b>	<b>Giudizio sintetico</b>
---------------------	---------------------------------	---------------------------

	<b>valutativi-criteri motivazionali</b>	
0	non valutabile	La qualità dell'offerta tecnica risulta del tutto non significativa e non rispondente a quanto richiesto
0,2	scarso	La qualità dell'offerta tecnica è valutata poco pertinente e non sufficientemente efficace rispetto a quanto richiesto
0,4	parzialmente adeguato	La qualità dell'offerta tecnica è ritenuta non del tutto sufficiente rispetto alla minima trattazione degli elementi
0,6	adeguato	La qualità dell'offerta tecnica è ritenuta sufficiente rispetto alla minima trattazione degli elementi
0,8	buono	La qualità dell'offerta tecnica risulta significativa e rilevante per un buon soddisfacimento dell'elemento richiesto
1	ottimo	La qualità dell'offerta tecnica risulta completa sotto ogni aspetto di valutazione, qualificante e con pieno soddisfacimento rispetto a quanto richiesto

Per l'attribuzione del punteggio discrezionale la commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

In riferimento al **punteggio quantitativo** identificato dalla colonna "Q" il relativo punteggio totale verrà ottenuto dalla somma dei singoli punteggi calcolati come specificato nella colonna sub-criteri di valutazione.

In riferimento al **punteggio tabellare** identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

La Stazione Appaltante si riserva di aggiudicare anche in presenza di una sola offerta valida. In questo caso ciascun commissario esprimerà un giudizio discrezionale sulla singola offerta senza logica comparativa.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato (l riparametrazione). La c.d. "riparametrazione" si applica ai singoli criteri o, laddove siano previsti, in relazione ai singoli sub-criteri di natura qualitativa nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio

massimo. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente otterrà il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato (Il riparametrazione).

La riparametrazione non sarà applicata ai criteri, o laddove previsto, ai sub criteri in cui il punteggio è attribuito mediante applicazione di una formula matematica che consenta l'attribuzione del punteggio massimo ed al punteggio con attribuzione on/off.

La Direttrice  
(Paola Covili)

*"Documento firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 7 marzo 2005 nr. 82 e ss. mm. e ii."*