

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO INFORMATICO DI ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE, HELP DESK, PRESIDIO, SUPPORTO SISTEMISTICO, ASSISTENZA WEB, SISTEMA MAIL SERVER DELL'ASP TERRE DI CASTELLI GIORGIO GASPARINI DI VIGNOLA (MO)

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

- 1) Contesto territoriale di riferimento
- 2) Oggetto dell'affidamento
- 3) Principi generali del servizio
- 4) Attuale contesto organizzativo
- 5) La procedura della gara
- 6) Quadro Economico

1. Contesto territoriale di riferimento.

L'Asp Terre di Castelli "Giorgio Gasparini", costituita con delibera Regionale 1815/2006, è un'Azienda multiservizi/multisetto che eroga prestazioni e interventi sociali, socio-assistenziali, socio-sanitari, socio-educativi ed educativi, nell'ambito territoriale del Distretto di Vignola (MO).

Tale ambito corrisponde a quello dei Comuni di Castelnuovo Rangone, Castelvetro di Modena, Guiglia, Marano sul Panaro, Montese, Savignano sul Panaro, Spilamberto, Vignola e Zocca. ASP concorre, per quanto di competenza, alla realizzazione degli obiettivi della pianificazione locale definiti nel Piano di Zona distrettuale per la salute e il benessere sociale." I servizi di ASP sono ispirati al rispetto e alla dignità della persona e alla riservatezza, adeguatezza, flessibilità e personalizzazione degli interventi, nel rispetto delle opzioni dei destinatari e delle loro famiglie. ASP si pone come nodo della rete dei servizi del distretto, persegue l'obiettivo di fare sistema con gli interlocutori istituzionali e non e opera per lo sviluppo del welfare di comunità del territorio. L'acquisizione dei servizi educativi 0/3 anni, nell'anno 2018, amplia il suo raggio di azione in un'ottica intergenerazionale e di supporto per tutte le fasi del ciclo vitale delle famiglie. Viene confermato il mandato istituzionale affidato ad ASP, che ne sostiene la mission e si può sintetizzare in questi due macro obiettivi:

- Creare valore per la cittadinanza attraverso la qualificazione e l'innovazione dei servizi;
- Perseguire efficienza di gestione.

L'ASP nella predisposizione/gestione del servizio informatico di assistenza tecnica, manutenzione, help desk, presidio e supporto sistemistico per tutte le proprie strutture, deve garantire la governance, l'organizzazione dei servizi, i progetti, le comunicazioni tra gli enti e la comunità e non ultima la promozione degli eventi (es. BLA BLA festival- assegna dedicata all'infanzia promossa da ASP in collaborazione con l'Unione dei Comuni Terre di Castelli).

2. Oggetto dell'affidamento.

La procedura negoziata preceduta da avviso di manifestazione d'interesse ha per oggetto l'affidamento di tutte le attività connesse alla conduzione operativa, all'assistenza tecnico sistemistica del sistema informatico e del personale che opera sul medesimo, da effettuarsi presso

tutte le strutture gestite da ASP ovvero su tutte le postazioni di proprietà della stessa, di cui all'elenco sottostante:

| |
|--|
| Casa Residenza per Anziani di Vignola |
| Via Liberta' 871 – 41058 Vignola (MO) |
| |
| Centro Diurno Anziani di Vignola |
| Via Libertà 871 – 41058 Vignola (MO) |
| |
| Centro Socio Riabilitativo Diurno Disabili "I Portici" |
| Via Ballestri, 235 – 41058 Vignola (MO) |
| |
| Comunità Alloggio per anziani "Il Castagno Selvatico" di Guiglia |
| Via Repubblica 30 – 41052 Guiglia (MO) |
| |
| Centro Socio Riabilitativo Residenziale Disabili "Il Melograno" |
| Via A. Righi, 1002 – 41049 Montese (MO) |
| |
| Laboratorio occupazionale cASPita |
| Via Agnini 359 - 41058 Vignola (MO) |
| |
| Nido Azzurro Don Beccari e i Ragazzi di Villa Emma |
| Via Caravaggio 1/A- 41051 Castelnuovo (MO) |
| |
| Nido Arcobaleno |
| Via Circonvallazione, 6 - 41014 Castelvetro di Modena (MO) |
| |
| Nido "Scarabocchio" |
| Via Emilia Romagna, 136 - 41056 Savignano sul Panaro (MO) |
| |
| Nido "Le Margherite" |
| Via Paderni, 4/1 – 41057 Spilamberto (MO) |
| |
| Nido "Cappuccetto rosso" |
| Via Ca' dei Lazzarini, 329 - 41058 (loc.Brodano) Vignola (MO) |
| |
| Sede Amministrativa |
| Via Liberta' n. 823 – 41058 Vignola (MO) |
| |
| PGE "Piccole Mani" Via Lama n. 99 - 41055 Montese |
| |

| |
|--|
| Sezione nido Azzurro c/o Scuola Materna Sorelle "Agazzi" Via Brodolini n. 6 - 41051 Castelnuovo Rangone |
| |

3. Principi generali del servizio.

La necessità primaria di ASP è quella di avvalersi di servizi tecnici specifici, in modo da disporre dell'adeguato livello di conoscenza e competenza in merito alle ultime novità in ambito tecnologico e normativo, nel campo IT della PA. Da ciò consegue l'opportunità di affidare la gestione specifica delle attività in ambito ICT, ad un Operatore economico specializzato, la cui missione principale sia la gestione dei servizi informatici di ASP.

Obiettivo del presente appalto è garantire ed ottimizzare la funzionalità dei servizi informatici in uso presso ASP, anche nella gestione di progetti e nella realizzazione di eventi di interesse pubblico coinvolgenti la comunità, oltre che prestare costante supporto tecnico al personale operativo, ai Responsabili e agli Amministratori, nonché assicurare una serie di servizi informatici specifici, meglio descritti nel Capitolato speciale d'appalto.

3. Attuale contesto organizzativo.

L'attuale servizio informatico è gestito da Impresa specializzata nel settore che opera sulla dotazione strutturale di ASP così composta:

- N. 02 server fisici e relativi software di backup
- N. 15 server virtuali
- N. 02 NAS
- N. 70 elaboratori tra personal computer e notebook
- N. 20 switch
- N. 10 router
- N. 03 firewall e relativi sistemi di sicurezza avanzata
- N. 20 multifunzione all-in-one
- N. 20 stampanti
- N. 10 scanner
- N. 08 access point per connessione wi-fi
- N. 02 gruppi di continuità.

4. La procedura di gara

La gara si svolgerà mediante procedura negoziata sottosoglia preceduta da avviso di manifestazione d'interesse e sarà aggiudicata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Si è ritenuto che un periodo di affidamento del servizio pari a 3 anni con la facoltà del rinnovo, possa risultare il più adeguato per un servizio di complessa esecuzione.

Il bando di gara non prevede la suddivisione in lotti poiché trattasi di un unico servizio principale.

5. Quadro Economico.

Il quadro economico che si configura è il seguente:

Per 3 anni
IVA esclusa

| | |
|---|--------------------|
| TOTALE a BASE DI GARA per il TRIENNIO | € 75.222,00 |
| Importo rinnovo previsto | € 75.222,00 |
| Importo costo della manodopera (compreso negli importi di cui ai punti precedenti) | € 41.382,00 |
| Importo per servizi analoghi | € 25.074,00 |
| Importo oneri per la sicurezza NON soggetti a ribasso | € 0 |
| Importo proroga tecnica | € 12.537,00 |

DUVRI

Trattandosi di un servizio di “natura intellettuale”, il presente appalto non prevede la redazione del DUVRI, come da articolo 26 comma 3-bis del D.Lgs. 81/08 e ss. mm. e ii.

La Direttrice
(Paola Covili)

“Documento firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 7 marzo 2005 nr. 82 e ss. mm. e ii.”