



Bilancio **Sociale** 2019

Approvato dall'Amministratore Unico
con Delibera n. 32 del 21/10/2020
Approvato dall'Assemblea dei Soci
con Delibera n. del



ASP
TERRE DI
CASTELLI

SOMMARIO

PREFAZIONE.	4
1 LA NOSTRA IDENTITA'	6
1.1 CHI SIAMO	6
1.2 LA MISSION	6
1.3 I VALORI	6
1.4 LA GOVERNANCE E L'ORGANIZZAZIONE	7
1.5 IL SISTEMA DI RELAZIONI DI ASP	9
1.6 COMUNICAZIONE ED EVENTI	10
1.7 OBIETTIVI STRATEGICI	10
2 I SERVIZI E LE PRESTAZIONI	12
2.1 Servizi educativi per la prima infanzia	12
2.2 Laboratorio Occupazionale di formazione e preparazione al lavoro cASPita!	14
2.3 Centro socio riabilitativo diurno per disabili I Portici	16
2.4 Centro socio riabilitativo residenziale per disabili Il Melograno	17
2.5 Centro Diurno per anziani di Vignola e servizio di accompagnamento ai centri diurni anziani	19
2.6 Progetto di assistenza alle persone con demenza nell'ambito dei servizi dedicati alla domiciliarità	22
2.7 Comunità Alloggio per anziani Il Castagno Selvatico di Guiglia	24
2.8 Casa Residenza Anziani di Vignola	26
3 LE COMPLESSIVE RISORSE IMPIEGATE	29
3.1 LE RISORSE FINANZIARIE	29
3.2 LE RISORSE UMANE	32
3.2.1 Il Personale Dipendente.....	32
3.3 I FORNITORI DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI/SOCIO-EDUCATIVI E EDUCATIVO SCOLASTICI	39
3.4 ALTRI SERVIZI	39
3.4.1 Il Rapporto con il Volontariato	39
3.4.2 Il rapporto con le università e gli enti di formazione	40

4	ALLEGATI: PROSPETTI E INDICI	42
	Conto economico riclassificato secondo lo schema a Prodotto Interno Lordo (PIL) e Risultato Operativo	
	Caratteristico (ROC) con assoluti e percentuali	42
	Stato patrimoniale riclassificato secondo lo schema desti nativo-finanziario con valori assoluti e percentuali	
	43
	Rendiconto di liquidità.....	46
	Indici di Liquidità generale e primaria e tempi medi di pagamento e di incasso.....	46
	Indici di Redditività.....	47
	Indici di redditività lorda del patrimonio disponibile e Indici di redditività netta del patrimonio disponibile..	48
	Indici di Solidità Patrimoniale	48

PREFAZIONE.

PARTE PRIMA

1 LA NOSTRA IDENTITÀ

1.1 CHI SIAMO

L'ASP è costituita con delibera regionale 1815/2006 e trae origine dalla trasformazione delle IPAB Opera Pia Casa Protetta per Anziani di Vignola e Casa Protetta Francesco Roncati di Spilamberto, a cui si aggiungono i servizi gestiti dal Consorzio Intercomunale Servizi Sociali. Una prima importante fase di riorganizzazione avviene tra 2009 e 2010 con l'accreditamento regionale dei servizi sociosanitari, che porta all'esterno alcune attività e coincide col rientro, da ASP a Unione Terre di Castelli, del Servizio sociale professionale. Segue un lungo periodo di incertezza in cui ASP sembra avviata alla chiusura, ma nel 2016 il Comitato di Distretto rivaluta la materia, interrompe il processo di chiusura già avviato e dispone un percorso di valutazione e riprogettazione dell'intero sistema di welfare del Distretto di Vignola, che coinvolge ASP e la Struttura Welfare Locale dell'Unione Terre di Castelli. Con la nuova Direzione unificata, tra Unione e ASP, a partire dal settembre 2017, la proposta di riorganizzazione prende corpo ed è approvata dagli organi dell'Unione nel gennaio del 2018: è un disegno che unifica in ASP tutti i servizi a gestione diretta rivolti ad anziani e disabili e aggiunge i servizi educativi 0/3 anni. All'Unione Terre di Castelli rimangono le funzioni di *governance* in materia di politiche sociali, scolastiche ed educative, le funzioni dell'Ufficio di Piano e del Servizio Sociale Territoriale, incluse le azioni inerenti gli inserimenti lavorativi. Con l'Accordo di Programma ai sensi del comma 2 dell'art. 1 della L.R. 12/2013, approvato a seguito della riorganizzazione descritta, ASP è individuata quale unico soggetto gestore pubblico di servizi socio-sanitari del distretto di Vignola e di servizi educativi per la prima infanzia a gestione diretta. A seguito di questi cambiamenti, ASP ha aggiornato il proprio statuto, approvato nella nuova stesura con DGR Emilia Romagna n. 1897/2018; tra i cambiamenti introdotti, quello della denominazione di ASP, che è oggi **ASP Terre di Castelli – Giorgio Gasparini**. Alla modifica dello statuto è seguita la revisione della Convenzione istitutiva entrata in vigore a Marzo 2019.

1.2 LA MISSION

La *mission* di ASP è definita all'articolo 1 comma 5 dello statuto: "L'ASP è un'azienda multiservizi e multisettore che eroga servizi e interventi sociali, socio-assistenziali, socio-sanitari, socio-educativi ed educativi, nell'ambito territoriale del Distretto di Vignola; tale ambito corrisponde a quello dei Comuni di Castelnuovo Rangone, Castelvetro di Modena, Guiglia, Marano sul Panaro, Montese, Savignano sul Panaro, Spilamberto, Vignola e Zocca. ASP concorre, per quanto di competenza, alla realizzazione degli obiettivi della pianificazione locale definiti nel Piano di Zona distrettuale per la salute e il benessere sociale." I servizi di ASP sono ispirati al rispetto e alla dignità della persona e alla riservatezza, adeguatezza, flessibilità e personalizzazione degli interventi, nel rispetto delle opzioni dei destinatari e delle loro famiglie. ASP si pone come nodo della rete dei servizi del distretto, persegue l'obiettivo di fare sistema con gli interlocutori istituzionali e non e opera per lo sviluppo del welfare di comunità del territorio. L'acquisizione dei servizi educativi 0/3 anni amplia il suo raggio di azione in un'ottica di intergenerazionalità e di supporto per tutte le fasi del ciclo vitale delle famiglie. Viene confermato il mandato istituzionale affidato ad ASP, che ne sostiene la *mission* e si può sintetizzare in questi due macro obiettivi:

- creare valore per la cittadinanza attraverso la qualificazione e l'innovazione dei servizi;
- perseguire efficienza di gestione.

Gli obiettivi evidenziano come ASP individui, come *stakeholder*, da un lato la platea dei cittadini cui si rivolge, dall'altro gli interlocutori istituzionali, primi fra tutti gli Enti soci.

1.3 I VALORI

I servizi di ASP vogliono essere aperti alla comunità e contribuire alla costruzione di una collettività aperta, coesa e solidale. I valori essenziali sono:

- la **centralità della persona**, con i suoi bisogni, ma anche con le sue risorse e capacità

- la **qualità dei servizi**, intesa non solo come rigoroso rispetto di standard funzionali e strutturali ed elevata professionalità degli operatori, ma anche come capacità di accoglienza e attrazione
- la **prospettiva di sviluppo**, intesa come promozione di una gestione efficiente, efficace e sostenibile in un'ottica di evoluzione dei servizi e dell'idea di welfare
- l'**innovazione**, intesa come capacità di uno sguardo oltre l'orizzonte attuale, con particolare riferimento alla formazione, ai nuovi servizi e alle tecnologie.

Dal 2019 è stato approvato ed adottato il nuovo logo di ASP, i concetti che strutturano il *brand* sono:



Circolarità: le tre figure che si tengono per mano sono il valore della collettività e del gioco di squadra; la figura di colore diverso rappresenta la centralità dell'individuo nel sistema. Ma circolare è anche il percorso delle relazioni che si strutturano tra tutti gli interlocutori, interni/esterni, utenti/operatori/ ecc.

Comunità: come le dodici stelle gialle su sfondo blu della bandiera Europea, ASP è un nodo della rete, una parte del tutto, un pezzo di comunità, con l'ambizione di non restare solo locale, ma anche nazionale e transnazionale

Etica: l'agire quotidiano verso tutti gli *stakeholder* è equo, inclusivo, responsabile e trasparente; accoglienza ed equità sono valori importanti

Identificazione: tutti gli *stakeholder* devono sentirsi a proprio agio e rappresentati da ASP e dai suoi servizi

1.4 LA GOVERNANCE E L'ORGANIZZAZIONE

L'Assemblea dei soci è l'organo di indirizzo e di vigilanza sull'attività dell'ASP. E' composta dal Sindaco di ciascun Ente territoriale socio (i 9 Comuni del Distretto) e dal Presidente dell'Unione Terre di Castelli o da loro delegati.

Nel 2019 Presidente dell'Assemblea: Sindaco Emilia Muratori e dal 25/07/2019 nomina del nuovo presidente in seno all'Assemblea dei Soci nella figura di Fabio Franceschini Sindaco di Castelvetro di Modena

L'Amministratore unico è l'organo che dà attuazione agli indirizzi generali definiti dall'Assemblea dei Soci, individuando le strategie e gli obiettivi della gestione; ha la rappresentanza legale dell'Azienda e nomina il Direttore generale.

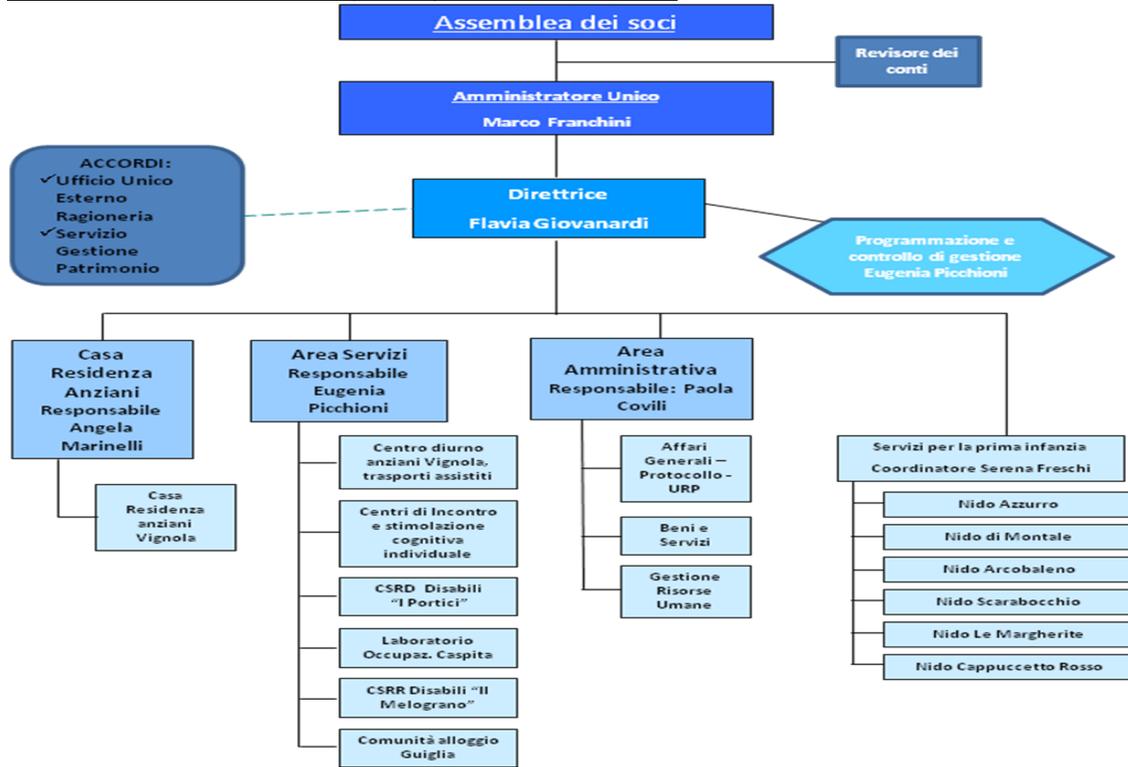
Nel 2019 Amministratore Unico: Marco Franchini riconfermato dall'Assemblea dei Soci con delibera n. 7 del 19.12.2019 sino al 31.12.2024.

Il **Direttore** è responsabile della gestione aziendale e del raggiungimento degli obiettivi definiti dall'Amministratore, attraverso l'utilizzo delle risorse umane, finanziarie e strumentali assegnate.

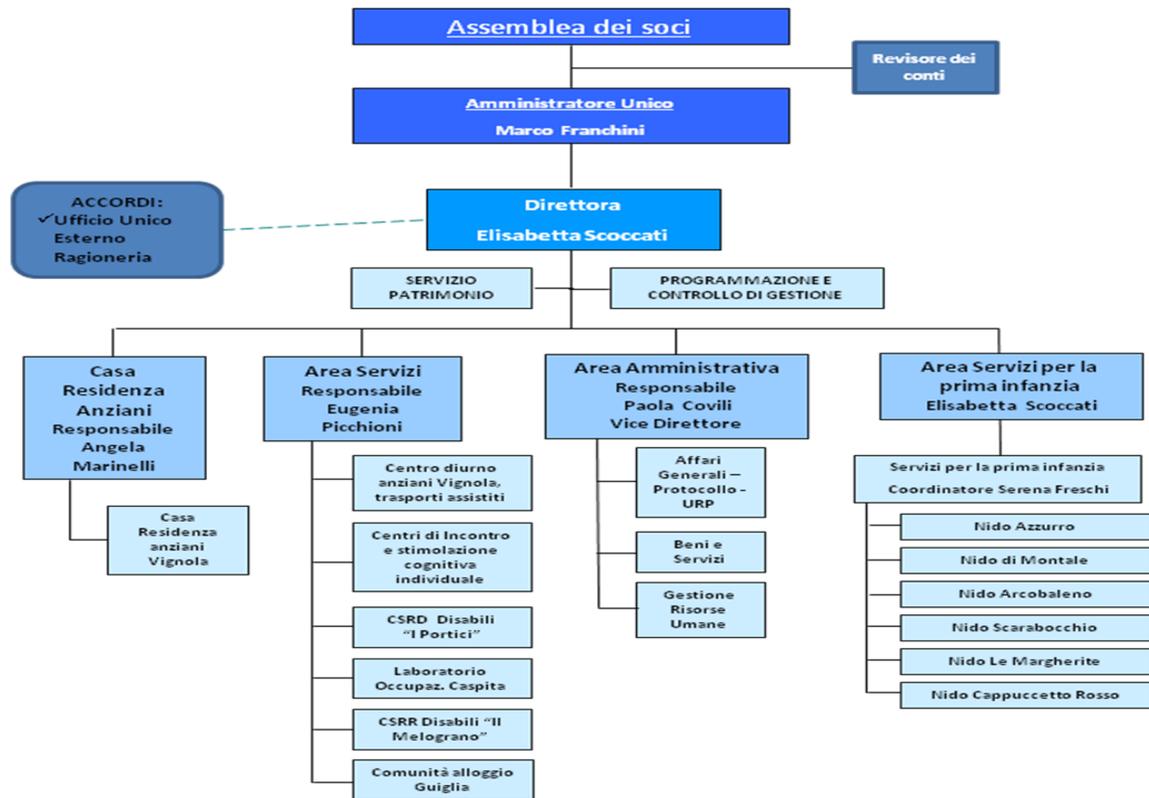
Nel 2019 Direttore: Flavia Giovanardi e dal 25/11/2019 con delibera dell'Amministratore Unico n. 44 del 22.11.2019 Elisabetta Scoccati

Le modifiche organizzative intercorse nel 2019 sono rappresentate dalle macrostrutture riportate di seguito.

Macrostruttura dell'ASP "Giorgio Gasparini" al 01/01/2019



Macrostruttura dell'ASP "Giorgio Gasparini" di Vignola dal 25/11/2019



L'organizzazione attuale prevede due aree multifunzione e due servizi con unica linea di attività. L'AREA AMMINISTRATIVA gestisce tutte le attività di staff, incluso il personale. Alcune attività, in particolare inerenti alla ragioneria e al patrimonio, vengono gestite mediante accordi convenzionali con l'Unione Terre di Castelli. L'AREA SERVIZI sovrintende a tutti i servizi per anziani e disabili ad esclusione della CASA RESIDENZA ANZIANI che costituisce un servizio autonomo. I SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA costituiscono un'articolazione autonoma che include tutti i Nidi d'infanzia.

1.5 IL SISTEMA DI RELAZIONI DI ASP



1.6 COMUNICAZIONE ED EVENTI

- **novembre 2018/maggio 2019** Lascia il segno genitori e figli passo dopo passo, ciclo di incontro sulla genitorialità;
- **23 e 30 marzo 2019:** OPEN DAY – NIDI D'INFANZIA per far conoscere i nostri servizi, si sono organizzati gli Open Day del Nido;
- **15 giugno 2019:** Inaugurazione delle stanze Multisensoriali, tre realizzate presso la CRA e una presso il Centro diurno Anziani attraverso finanziamenti/donazioni della Fondazione di Vignola e del Rotary Vignola, Castelfranco E. e Bazzano, con la partecipazione delle autorità e di parenti degli ospiti e di cittadini, il pomeriggio è stato allietato dal rinfresco preparato dalla cucina della CRA;
- **17 maggio 2019:** Giornata dedicata al CAREGIVER a Vignola c/o Teatro Cantelli con il racconto dell'esperienza dei Centri d'incontro e della stimolazione cognitiva dal punto di vista del familiare care giver;
- **12 dicembre 2019:** spettacolo teatrale "FORSE – Nel viaggio dell'incertezza l'immaginazione diventa realtà".

1.7 OBIETTIVI STRATEGICI

Per il triennio 2019/2021, l'indirizzo ricevuto da ASP dagli enti soci è stato quello di consolidare le nuove acquisizioni, lavorando per una struttura in grado di garantire continuità e qualità nell'erogazione di servizi alle persone. IL 2018 è stato l'anno della riorganizzazione, che ha visto l'ingresso in ASP, dal 1.04.2018, del CSRR Il Melograno di Montese, a completare il novero dei servizi socio-sanitari a gestione diretta del Distretto e, dall'anno educativo 2018/2019, dei servizi educativi per la prima infanzia dell'Unione a gestione diretta. Dal 1.04.2018 si è inoltre compiuta la riacquisizione in Unione, da ASP, della funzione e degli interventi inerenti l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, in ragione del mutato contesto normativo e istituzionale conseguente l'approvazione della L.R. 14/2015, "Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari" e della L.R. 13/2015 "Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su città metropolitana di Bologna, Province, Comuni e loro Unioni", con le quali la Regione ha di fatto assunto nella propria diretta competenza una porzione delle attività tradizionalmente svolte dal servizio SIL. Alla luce di questi significativi mutamenti, il 2018 è stato un anno impegnativo e di grande svolta, che, mettendo fine alle lunghe incertezze organizzative degli anni passati, ha attribuito ad ASP un ruolo centrale nel sistema del Welfare distrettuale, quale soggetto gestore di tutti i servizi socio-sanitari ed educativi per la prima infanzia gestiti in forma diretta. Lo sforzo organizzativo è stato importante, in quanto sono stati assorbiti due servizi di grande portata, il CSRR Il Melograno e i nidi, per un totale di circa 70 unità di personale aggiuntive, mantenendo sostanzialmente invariata la struttura amministrativa di supporto. Nel corso del 2018, inoltre, si è proceduto alla revisione dello Statuto, a seguito degli intervenuti mutamenti, approvato dall'Assemblea dei Soci in data 30.08.2018 e con DGR Emilia Romagna n. 1897 del 12.11.2018; tra i cambiamenti introdotti quello della denominazione di ASP che è oggi ASP Terre di Castelli – Giorgio Gasparini.

In ragione della nuova organizzazione, nel 2019 ASP ha perseguito gli obiettivi strategici prefissati con il fine di stabilizzare le nuove acquisizioni e assicurarne la continuità per una migliore qualità dei servizi. In particolare:

Il principale obiettivo strategico per il 2019 ha quindi riguardato la **Rifondazione dell'Azienda**: qualcosa di meno della sua costituzione ma molto di più di una semplice riorganizzazione; avviato, con l'acquisizione di nuovi servizi, il processo ha visto la messa a regime della nuova organizzazione e la sua stabilizzazione. Per raggiungere l'obiettivo è stato necessario agire su tre aree di intervento: la prima *istituzionale*, che ha visto la revisione della convenzione istitutiva entrata in vigore a Marzo 2019 e successivamente la redazione degli atti bilaterali tra ASP ed i Comuni proprietari di immobili ceduti per l'erogazione dei servizi e le convenzioni con l'Unione Terre di Castelli, che regolano le funzioni di ragioneria, patrimonio, personale e centrale unica di committenza e la approvazione del contratto integrativo conseguente il nuovo CCNL; la seconda è

amministrativa e prevede il riordino di molti dei procedimenti aziendali, la necessaria implementazione del sistema informatico, la gestione dei procedimenti per l'acquisizione del personale per il necessario adeguamento della dotazione organica; la terza è organizzativa ed è un processo in divenire che richiede la rivisitazione della struttura al fine di renderla idonea alle nuove dimensioni.

Altro obiettivo strategico, collegato al primo, è il **progetto WELLfare** ovvero, da un lato, il raccordo con la struttura organizzativa regionale delle ASP, CISPEL, che sta lavorando, con l'apporto di esperti esterni, sul tema dello sviluppo, della sostenibilità e della forma giuridica dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona e sulla qualità dei servizi erogati; dall'altro, la promozione di uno sviluppo dei servizi socio-sanitari del Distretto, mediante la progettazione di un polo innovativo, che includa anche la ristrutturazione e l'ampliamento dell'attuale edificio che ospita Casa Residenza Anziani e Centro Diurno. Una prima ipotesi progettuale è stata inviata alla Regione nel novembre 2018, al fine di ottenere i necessari finanziamenti. Nel corso del 2019 questa progettualità ha preso forma nel Progetto LIFE i cui sviluppi saranno di interesse per l'annualità 2020. Infatti, solo nel corso del mese di dicembre 2019 il progetto ha riscontrato il gradimento della Regione, per la sua forte valenza di integrazione socio-sanitaria, attraverso il finanziamento della parte relativa alla sanità.

Gli altri obiettivi strategici, nel triennio, riguardano le progettualità innovative e sperimentali; in particolare, il **Progetto qualità e miglioramento continuo** che ha visto coinvolti tutti i servizi socio-sanitari di ASP e i nidi d'infanzia, con l'elaborazione e/o revisione delle carte dei servizi e dei questionari per la rilevazione della qualità percepita da utenti e operatori. Nell'ambito della qualità trova luogo inoltre il consolidamento della supervisione anche per i servizi socio-assistenziali non soggetti all'accreditamento e la consulenza psicologica a favore dei familiari degli ospiti. Nel corso del 2019 si sono poste in essere tutte le azioni per il rinnovo dell'accreditamento dei servizi di Casa residenza anziani, Centro socio riabilitativo residenziale Il Melograno e centro socio riabilitativo diurno I Portici; percorso che si è concluso nell'autunno con la visita da parte dell'Organismo tecnico per l'accreditamento provinciale (OTAP) con l'ottenimento del rinnovo fino al 31/12/2024.

Infine, si è realizzato l'avvio nel corso del 2019, di **Progetti innovativi**, a cominciare dal "Dopo di noi", che vede in particolare il coinvolgimento dei servizi per i disabili e l'apertura il 26/01/2019 della Comunità alloggio per anziani Il Castagno Selvatico di Guiglia.

La complessiva annualità 2019 è stata caratterizzata dal consolidamento dei mutamenti avvenuti nel corso del 2018, questo nuovo assetto aziendale ha visto la conclusione di un primo ciclo caratterizzato dalla ridefinizione del modello gestione/committenza tra ASP ed Unione/comuni su servizi "standard" mentre già nel corso del 2019 si è avviata una seconda fase che riguarda lo sviluppo di innovative progettazioni.

PARTE SECONDA

2 I SERVIZI E LE PRESTAZIONI

2.1 Servizi educativi per la prima infanzia

SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA

NIDO ARCOBALENO – CASTELVETRO DI MODENA

NIDO CAPPUCETTO ROSSO – VIGNOLA

NIDO SCARABOCCHIO – SAVIGNANO SUL PANARO

NIDO LE MARGHERITE – SPILAMBERTO

NIDO AZZURRO – CASTELNUOVO RANGONE

NIDO DI MONTALE – FRAZIONE MONTALE RANGONE

I nidi d'infanzia sono "Servizi educativi e sociali di interesse pubblico, aperti a tutti i bambini e le bambine di età compresa tra i tre mesi e i tre anni, che concorrono con le famiglie alla loro crescita e formazione, nel quadro di una politica per la prima infanzia e della garanzia del diritto all'educazione, nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa." Alla iniziale finalità di cura, si sono aggiunte la "formazione e socializzazione dei bambini, nella prospettiva del loro benessere psicofisico e dello sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive, relazionali e sociali", e il "sostegno alle famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative." (Legge Regionale 19/2016). I Nidi del territorio dell'Unione Terre di Castelli, a gestione diretta, sono gestiti da ASP a decorrere dall'anno educativo 2018/2019. Il 2018 è stato un anno caratterizzato da tutte le azioni propedeutiche all'acquisizione del servizio, sia in ordine agli aspetti gestionali, sia a quelli amministrativi e contabili, che coinvolgono, oltre al personale, educatori e collaboratori l'Area Amministrativa di ASP e, dell'Unione, i Servizi educativi e scolastici, gli Sportelli di Prossimità, il Servizio Finanziario ed il Servizio Risorse Umane. L'organizzazione prevede, alle dirette dipendenze del Direttore, un Coordinatore gestionale, con competenze di carattere amministrativo, organizzativo e gestionale ed un Coordinatore pedagogico, con competenze educative e pedagogiche i quali, in collaborazione tra loro, supportano gli operatori per le rispettive competenze e compongono il Coordinamento dei Servizi per la Prima Infanzia. La competenza per le politiche educative e l'accesso ai servizi rimane in capo all'Unione. I Nidi del territorio offrono full time, part time e prolungamento d'orario: le prestazioni sono differenziate in base all'organizzazione della singola struttura. Le quote di contribuzione a carico dell'utente sono di competenza di ASP e vengono annualmente deliberate dall'Unione, nei propri atti di programmazione economicofinanziaria, inclusi criteri e modalità di agevolazione in base all'ISEE. Gli standard qualitativi dei nidi d'infanzia pubblici sono definiti dalla LR 19/2016 e dalla DGR 1564/2017.

L'anno 2019 ha visto quindi la conclusione del primo anno di gestione ASP, la proposta di un centro estivo presso il nido Azzurro di Castelnuovo Rangone per il mese di luglio (che ha accolto 44 bambini in due turni) e l'avvio del nuovo anno 2019/20 in settembre. Nel mese di giugno è stato portato a termine un concorso per educatori e in settembre sono state assunte 11 educatrici a tempo pieno ed indeterminato, in parte a sostituire pensionamenti, in parte a consolidare gli organici dei singoli nidi. Grazie ad iscrizioni numericamente importanti, è stato possibile aumentare la ricettività del nido di Savignano e proporre il servizio di prolungamento d'orario anche a Spilamberto e a Savignano.

Sono stati infine accolti nel nido Azzurro di Castelnuovo 3 bambini disabili a ciascuno dei quali è stato affiancato il sostegno educativo assistenziale con un'educatrice della Coop. Dolce.

Tabella 2.1.a) Capienza periodo anno scolastico 2018/2019 - sett. dic. 2019

NIDI	Posti autorizzati		Posti Attivati		Rinunce e ritiri		Nuovi ingressi a seguito di rinunce e ritiri	
	2018/2019	set/dic 2019	2018/2019	set/dic 2019	2018/2019	set/dic 2019	2018/2019	set/dic 2019
NIDO AZZURRO CASTELNUOVO R.	77	77*	75	78*	10	8	10	8
NIDO MONTALE - CASTELNUOVO R.	17	17	16	16	1	0	1	0
NIDO ARCOBALENO - CASTELVETRO	75	75	60	60	8	9	8	9
NIDO SCARABOCCHIO - SAVIGNANO S.P.	57	57	37	45	17	6	17	6
NIDO LE MARGHERITE - SPILAMBERTO	73	73	45	45	11	6	11	6
NIDO CAPPUCETTO ROSSO - VIGNOLA	61	61	42	42	11	33	11	33
TOTALE	360	360	275	286	58	63	58	63

*la normativa regionale prevede la possibilità di ampliare la ricettività della singola struttura del 15%.

Tabella 2.1.b) Frequenza periodo anno scolastico 2018/2019 – sett. dic. 2019

NIDI	Frequentanti full time		Frequentanti part time	
	2018/2019	set/dic 2019	2018/2019	set/dic 2019
NIDO AZZURRO - CASTELNUOVO R.	60	62	15	16
NIDO MONTALE - CASTELNUOVO R.	8	8	8	8
NIDO ARCOBALENO - CASTELVETRO	45	45	15	15
NIDO SCARABOCCHIO - SAVIGNANO S.P.	30	30	7	15
NIDO LE MARGHERITE - SPILAMBERTO	30	30	15	15
NIDO CAPPUCETTO ROSSO - VIGNOLA	35	9	7	33
TOTALE	208	184	67	102

Tabella 2.1.c) Organizzazione dei servizi personale-sezioni periodo anno scolastico 2018/2019 – sett. dic. 2019

NIDI	PERSONALE				SEZIONI			
	N. EDUCATORI		N. COLLABORATORI		FULL TIME		PART TIME	
	2018/2019	set/dic 2019	2018/2019	set/dic 2019	2018/2019	set/dic 2019	2018/2019	set/dic 2019
NIDO AZZURRO - CASTELNUOVO R.	10	10	5	5	4	4	1	1
NIDO MONTALE - CASTELNUOVO R.	2	2	1,33	1,33	0,5	0,5	0,5	0,5
NIDO ARCOBALENO - CASTELVETRO	8	8	3	3	3	3	1	1
NIDO SCARABOCCHIO - SAVIGNANO S.P.	5	6	2	2,25	1,5	2	0,5	1
NIDO LE MARGHERITE - SPILAMBERTO	6	6	1,42	2,42	2	2	1	1
NIDO CAPPUCETTO ROSSO - VIGNOLA	5	5	2	2	0,5	0,43	1,5	1,57
TOTALE	36	37	14,75	16	11,5	11,93	5,5	6,07

Tabella 2.1.d) Organizzazione dei servizi personale-sezioni periodo anno scolastico 2018/2019 – sett. dic. 2019

NIDI	PROLUNGAMENTO ORARIO				DISABILI			
	ATTIVAZIONE		ORE PROLUNGAMENTO		DISABILI		ORE SOSTEGNO DISABILI	
	2018/2019	set/dic 2019	2018/2019	set/dic 2019	2018/2019	set/dic 2019	2018/2019	set/dic 2019
NIDO AZZURRO - CASTELNUOVO R.	X	X	71	197,23	0	3	0	678,5
NIDO MONTALE - CASTELNUOVO R.			0	0	0	0	0	0
NIDO ARCOBALENO - CASTELVETRO	X	X	71	131,65	0	0	0	0
NIDO SCARABOCCHIO - SAVIGNANO S.P.		X	0	124,48	1	-	181,5	-
NIDO LE MARGHERITE - SPILAMBERTO	X	X	72	128,09	0	0	0	0
NIDO CAPPUCETTO ROSSO - VIGNOLA			0	0	0	0	0	0
TOTALE			214	581,45	1	3	181,5	678,5

2.2 Laboratorio Occupazionale di formazione e preparazione al lavoro cASPita!

Il "Laboratorio Occupazionale di Formazione e Preparazione al Lavoro", è un servizio rivolto alla popolazione disabile, con annesso negozio per la commercializzazione dei prodotti realizzati anche dagli altri servizi che gestiscono attività occupazionali, in particolare il Centro Socio-Riabilitativo Diurno I Portici di Vignola e residualmente il Centro Diurno Anziani di Vignola. Il Laboratorio è denominato "cASPita".

Gli obiettivi generali dell'intervento, sono:

- Offrire un servizio che si colloca in una posizione intermedia tra attività occupazionali dei CSRD e l'attività formativa in situazione;
- Ridurre il numero di utenti dei CSRD, garantendo una maggiore possibilità di risposta ai bisogni più gravosi, nonché rinviare l'introduzione di liste d'attesa per l'accesso a detti servizi;
- Garantire una migliore personalizzazione delle risposte incrementando e raffinando la gamma delle alternative utilizzabili;
- Rendere più efficaci i percorsi d'accesso all'inserimento lavorativo;
- Garantire un incremento delle risposte alternative per le attività "occupazionali di mantenimento".

L'accesso al Laboratorio Caspita avviene sempre sulla base di definizione del progetto in sede di UVM. Precedentemente all'ingresso vero e proprio viene attivato un percorso di osservazione/conoscenza che può essere riconducibile a due "situazioni - tipo":

1. orientamento in uscita dal percorso scolastico
2. percorso di osservazione/conoscenza da altri servizi

Dall'anno 2019 si è avviato anche un percorso di collaborazione con il Servizio Inserimento Lavorativo dell'Unione Terre di Castelli finalizzato a realizzare progetti di attività/osservazione presso il Caspita in risposta a situazioni al momento in attesa di individuazione da parte del SIL di sede formativa contemporaneamente si dava risposta anche ad un'esigenza del Capita circa le richieste di lavorazioni in conto terzi. Questi progetti hanno consentito di affinare la conoscenza delle capacità lavorative spendibili da parte degli utenti coinvolti.

Tabella 2.2.a) Laboratorio "cASPita" – Utenza negli anni 2017-2018-2019 in progetti di Orientamento/osservazione

RESIDENZA UTENTI	NUMERO UTENTI STAGE DI ORIENTAMENTO/OSSERVAZIONE				NUMERO UTENTI PROGETTI IN COLLABORAZIONE CON SIL			
	2017	2018	2019		2017	2018	2019	
	NR	NR	NR	%	NR	NR	NR	%
CASTELNUOVO R.	0	1	1	17%			1	17%
CASTELVETRO	1	0	2	33%			0	0%
GUIGLIA	0	0	0	0%			0	0%
MARANO S. P.	0	0	0	0%			1	17%
MONTESE	0	0	0	0%			1	17%
SAVIGNANO S. P.	0	1	0	0%			0	0%
SPILAMBERTO	0	2	1	17%			0	0%
VIGNOLA	1	2	1	17%			1	17%
ZOCCA	0	0	1	17%			0	0%
TOTALE	2	6	6	100%	0	0	4	67%

Dei sei percorsi di orientamento osservazione 4 si sono conclusi con un inserimento al Laboratorio Caspita, così come uno dei 4 progetti di collaborazione con il SIL.

Nel corso dell'anno si sono realizzate 2 dimissioni con passaggio al Servizio Inserimento Lavorativo del Unione Terre di Castelli.

Tabella 2.2.b) Laboratorio "cASPita" – Utenza negli anni 2017-2018-2019

RESIDENZA UTENTI	NUMERO UTENTI				PROGRAMMA D'ATTIVITA' NELL'ANNO come LABORATORIO			
	2017	2018	2019		TEMPO PIENO		TEMPO PARZIALE	
	NR	NR	NR	%	NR	% sul totale utenti	NR	% sul totale utenti
CASTELNUOVO R.	4	3	4	18%	3	13,6%	1	4,5%
CASTELVETRO	1	1	3	14%	1	4,5%	2	9,1%
GUIGLIA	1	0	0	0%	0	0,0%	0	0,0%
MARANO S. P.	0	0	0	0%	0	0,0%	0	0,0%
MONTESE	0	0	1	5%	1	4,5%	0	0,0%
SAVIGNANO S. P.	2	3	3	14%	1	4,5%	2	9,1%
SPILAMBERTO	3	3	2	9%	2	9,1%	0	0,0%
VIGNOLA	9	10	7	32%	6	27,3%	1	4,5%
ZOCCA	2	2	2	9%	1	4,5%	1	4,5%
TOTALE	22	22	22	100%	15	68,2%	7	31,8%

Nell'anno 2019 ai 22 utenti è stato erogato un incentivo di partecipazione complessivamente pari a € 30.048,00.

Nell' "negoziò" vengono venduti prodotti realizzati sia nel Laboratorio sia negli altri servizi ASP, in prevalenza al CSRR I Portici e in forma residuale al Centro Diurno Anziani di Vignola gli incassi complessivi sono stati pari a € 2.981,75,00.

L'attuale core business del cASPita! è l'attività di lavorazione in conto terzi, nel 2019 sono state attive collaborazioni con 3 aziende del territorio; questa attività ha generato un introito pari a €14.285,86.

All'interno dei progetti innovativi del servizio trova spazio anche l'attività di collaborazione con l'Associazione Magicamente Liberi per la gestione del **Chiosco "Parco delle bocce" di Marano s/P**, che ha visto impegnati operatori e ragazzi, del Laboratorio Caspita e del CSRD I Portici, nella gestione di alcuni turni di attività presso il Chiosco. Nell'annualità 2019 è stata sviluppata un'ulteriore azione che ha visto coinvolti 2 educatrici (una per servizio) nella realizzazione di un'attività di osservazione e valutazione delle competenze di tutti i ragazzi disabili che hanno operato presso il Chiosco, finalizzata a produrre uno strumento utilizzabile dall'Associazione per mirare le azioni di supporto e la consapevolezza delle aree di autonomia spendibili anche in attività lavorative esterne alla situazione protetta del Chiosco. Questa progettualità si è sviluppata con 4 azioni quali: AZIONE 1 organizzazione e realizzazione di un momento di formazione e confronto dei volontari e dei genitori dell'Associazione Magicamente Liberi avvenuto il 08/06/2019 con la partecipazione di 15 volontari; AZIONE 2 organizzazione e realizzazione di due momenti di confronto (il primo a giugno con 13 partecipanti e il secondo a ottobre con 18 partecipanti) collettivo con i ragazzi e le ragazze disabili coinvolti nell'attività del Chiosco; AZIONE 3 costruzione di un percorso per la valutazione delle competenze professionali delle persone disabili coinvolte, i disabili coinvolti nelle valutazioni sono stati 33; AZIONE 4 attività di raccordo tra ASP e tutti i soggetti coinvolti al fine di garantire una buona comunicazione e un modello operativo il più omogeneo possibile e che ha visto coinvolti più soggetti oltre ad ASP e all'Associazione anche altri servizi (CSM, SST, SIL) e soggetti gestori (Gulliver). Le complessive ore impiegate nel periodo giugno dicembre sono 150

Il servizio ha collaborato alla progettazione, organizzazione e gestione del **soggiorno al Mare**, in collaborazione con l'Associazione "Le Luci di ComeTe" che ha finanziato le spese alberghiere per 2 settimane di soggiorno alla Casa Vacanze di Pinarella e 1 settimana presso il Camping Florenz Holiday di Lido di Scacchi e al Rotary di Vignola, Castelfranco E. e Bazzano che ha finanziato il soggiorno di 1 settimana presso il Camping Florenz Holiday di Lido di Scacchi. Il soggiorno ha visto la partecipazione di 51 utenti afferenti ai servizi: Caspita (13), CSRD I Portici (23), CSRR Il Melograno (10) e Servizio Inserimento Lavorativo dell'Unione Terre di Castelli (5) divisi in 8 gruppi che hanno soggiornato per 3 o 4 giorni. E' stato garantito l'intervento educativo con gli operatori dei tre servizi, per un totale di 21 operatori, ed ASP ha sostenuto le spese di trasporto anche con il supporto di volontari singoli.

Obiettivo strategico per il servizio è stato il progetto "**Autonomie, innovazione e "Dopo di Noi"**" che prevede azioni integrate con il Centro I Portici e altri servizi della rete. I Coordinatori del Centro i Portici e del Laboratorio Caspita hanno partecipato agli incontri di progettazione del "Dopo di noi" e alla programmazione delle attività della "Palestra delle autonomie" con la realizzazione diretta da parte di operatori dei due servizi che ha coinvolto 13 ragazzi divisi in 3 gruppi, le attività hanno impegnato 6 educatori e il Coordinatore del CSRD I Portici per 514 ore di attività nel periodo marzo/luglio 2019.

Durante tutto l'anno i ragazzi sono stati impegnati nelle ordinarie attività formative, ma sono stati anche coinvolti in eventi ed iniziative di tipo ludico, ma sempre collegate agli obiettivi di socializzazione e acquisizione delle autonomie, oltre ai già citati "Chiosco delle bocce" e "Soggiorno al mare" si elencano le principali:

- partecipazione alla festa della fioritura in collaborazione con il centro I Portici con stand per la vendita di prodotti realizzati all'interno del Laboratorio – aprile 2019
- partecipazione al Pranzo di Natale organizzato dall'associazione Luci di ComeTe – 03/12/2019;
- Partecipazione alla festa dei centri tenutasi a Castelnuovo Rangone per il trentennale del CSRD Le Querce – 28/06/2019;
- Organizzazione e realizzazione del pranzo di Natale "aziendale" – 20/11/2019
- Realizzazione di 9 momenti di aperture straordinarie del negozio - Sabato 7, 14 e 21 Dicembre, Domenica 8, 15 e 22 Dicembre; Mercoledì 18 Dicembre; Lunedì 23 Dicembre; Martedì 24 Dicembre;
- In collaborazione con l'associazione ASPEOPLE la realizzazione presso il negozio del White Saturday con Babbo Natale e assaggi delle marmellate – 14/12/2019.

2.3 Centro socio riabilitativo diurno per disabili I Portici

Il **Centro socio riabilitativo diurno per disabili (CSRSD) "I Portici"** è una struttura socio-sanitaria che realizza interventi in favore di persone con disabilità fisica, psichica, psicofisica e sensoriale in condizioni di non autonomia o parziali autonomie, caratterizzati da handicap grave o medio grave, residenti nel territorio dell'ASP, ed in una fascia d'età compresa tra l'uscita dal percorso scolastico e i 30/35 anni.

E' sito a Vignola e autorizzato per 25 posti. A seguito della valutazione positiva da parte dell'OTAP per il soddisfacimento di tutti i requisiti, il Centro ha ottenuto il rinnovo dell'accreditamento fino a dicembre 2024 avviando i lavori per la stesura del nuovo contratto di servizio.

Gli obiettivi generali dell'attività sono così declinati:

- garantire ospitalità diurna e assistenza qualificata per soddisfare i bisogni primari e psico-affettivi degli utenti, costruendo per e con ognuno di loro un progetto riabilitativo che partendo dalle capacità e potenzialità individuali permetta lo sviluppo e/o il mantenimento della maggiore autonomia possibile e del benessere psico-fisico in un contesto di vita di relazione;
- dare sostegno e supporto alle famiglie nella gestione del proprio congiunto secondo l'organizzazione del Centro, favorendone in tal modo la permanenza nel nucleo familiare;
- favorire possibilità d'integrazione sociale degli utenti attivando opportunità di rapportarsi all'ambiente esterno e agli spazi di vita del territorio.

L'accesso al CSRSD, di competenza dell'Ufficio di Piano dell'Unione, è vagliato in sede di UVM (unità di valutazione multiprofessionale) che orienta l'utenza ai centri, attribuendola a fasce di bisogni, mediante l'impiego di specifici strumenti di valutazione.

Il CSRSD è organizzato prevedendo la possibilità di frequenza flessibile degli ospiti sulla base di una progettazione individualizzata. Questa può quindi essere, oltre al tempo pieno, sia a giornate alterne sia per moduli d'attività parziali nell'arco della giornata.

Il personale ha operato con il seguente organico: 1 Educatore professionale Coordinatore, 8 Educatori professionali (di cui quattro part-time e uno in attività a metà con il laboratorio cASPita); 4 Collaboratori socio-assistenziali (di cui una in attività a part-time e uno svolge metà del suo orario di lavoro presso il Centro Diurno Anziani) e 1 Autista 27 ore settimanali.

Tabella 2.3.a) CSRSD "I Portici" – Utenza frequentante negli anni 2017-2018-2019

RESIDENZA UTENTI	NUMERO UTENTI				PROGRAMMA D'ATTIVITA' NELL'ANNO				MOVIMENTO UTENTI NELL'ANNO	
	2017	2018	2019		prevalenza TEMPO PIENO		prevalenza TEMPO PARZIALE		NUOVI UTENTI	DIMISSIONI
	NR	NR	NR	%	NR	% sul totale	NR	% sul totale	NR	NR
CASTELNUOVO R.	2	3	3	12%	3	12%		0%		
CASTELVETRO	4	5	5	19%	5	19%		0%		
GUIGLIA	0	0	0	0%	0	0%		0%		
MARANO S. P.	2	2	2	8%	2	8%		0%		
MONTESE	0	0	0	0%	0	0%		0%		
SAVIGNANO S. P.	5	5	5	19%	5	19%		0%		
SPILAMBERTO	1	1	1	4%	1	4%		0%		
VIGNOLA	12	9	10	38%	8	31%	2	8%	1	1
ZOCCA	0	0	0	0%	0	0%		0%		
TOTALE	26	25	26	100%	24	92%	2	8%	1	1

L'attività del centro nell'anno 2019 si è così strutturata in 216 giornate di apertura istituzionale del servizio (216 giornate di apertura all'utenza e 4 giornate di programmazione/verifica riservate agli operatori), all'interno di queste sono state realizzati:

- 16 giorni complessivi di Soggiorno al mare
- 14 giorni di attività straordinaria (Gite, Festa fioritura; Festa d'estate)

Nel corso dell'anno si sono attuati 10 progetti con le scuole del territorio con 250 ragazzi coinvolti e si sono totalizzate 5.462,5 ore di attività nei laboratori occupazionali del centro: Creta, Pittura, Falegnameria, Cuio, Cucina, Serra. Per favorire la commercializzazione dei prodotti/manufatti laboratorio come valorizzazione di esito del lavoro svolto nei laboratori che realizzano prodotti di alta qualità si sono realizzate:

- 10 presenze Mercato settimanale di Vignola;
- 4 giornate di apertura stand alla Festa delle ciliegi in fiore

L'incasso della vendita prodotti e manufatti nell'anno 2019 è stato pari a €10.208,93.

Oltre alle attività occupazionali sono stati realizzati i laboratori espressivi di Teatro, Musica e movimento, Poesia.

Le attività relative al **Chiosco delle Bocce**, i brevi **soggiorno al Mare** e al progetto **"Autonomie, innovazione e "Dopo di Noi"** sono già descritte al paragrafo 2.1.2 Laboratorio Occupazionale di formazione e preparazione al lavoro "Caspita".

Oltre alla normale attività educativa e di socializzazione che il servizio realizza sia all'interno che all'esterno del Centro sia con il coinvolgimento di volontari/associazioni che cogliendo l'occasione di iniziative e feste del territorio si vuole dare avvedenza di alcune iniziative particolari realizzate nel anno 2019:

- partecipazione al **Pranzo di Natale organizzato dall'associazione Luci di ComeTe** – 03/12/2019;
- Collaborazione allo **spettacolo teatrale "Capsula 2119" a cura dell'Istituto Levi di Vignola**, con partecipazione attiva dei Ragazzi dei Portici in un quadro scenico; L'attività si è articolata in incontri congiunti settimanali di laboratorio presso il Centro I Portici e presentazione pubblica di 3 spettacoli, di cui 2 presso il Teatro Fabbri di Vignola in data 03/05/2019 uno al mattino con partecipazione delle scuole superiori di Vignola e l'altro serale aperto al pubblico; inoltre, è stato presentato presso il centro culturale polivalente di Marano s/P il 21/05/2019, nell'ambito della manifestazione del Teatro per Ragazzi 2019;
- **Spettacolo teatrale "Forse. Nel viaggio dell'incertezza L'immaginazione diventa realtà"** al teatro di Marano il 12/12/2019; spettacolo composto da 6 quadri scenici. L'idea, le scene, la musica, le luci, sono stati interamente ideati e realizzati da Operatori e Ragazzi del Centro. Allo spettacolo hanno partecipato attivamente 15 Ragazzi e 6 Operatrici del Centro I Portici. Si registra partecipazione di pubblico molto numerosa, 250 persone, capienza massima del teatro, e rilevante apprezzamento per lo spettacolo presentato.

2.4 Centro socio riabilitativo residenziale per disabili Il Melograno

Il **Centro socio riabilitativo residenziale per disabili (CSRR) "Il Melograno"** è una struttura socio sanitaria a carattere residenziale che realizza interventi socio educativi – sanitari destinati a persone con disabilità fisica, intellettiva, o plurima con diverso grado di non autosufficienza fisica e/o relazionale, prive del sostegno familiare adeguato o per le quali non sia possibile la permanenza a domicilio.

Il Centro accoglie un'utenza di età compresa tra i 18 e i 65 anni. E' possibile l'inserimento di persone che non abbiano compiuto il diciottesimo anno ma che abbiano concluso il percorso scolastico dell'obbligo.

Oltre all'accoglienza residenziale è prevista anche la possibilità di accoglienza diurna.

E' sito a Montese è autorizzato per n. 18 posti residenziali, con possibilità di accesso temporaneo dall'esterno, per frequenza diurna, di ulteriori n. 4 posti. A seguito della valutazione positiva da parte dell'OTAP per il soddisfacimento di tutti i requisiti, il Centro ha ottenuto il rinnovo dell'accreditamento fino a dicembre 2024 avviando i lavori per la stesura del nuovo contratto di servizio.

Il CSRR garantisce i seguenti servizi:

- ✓ Assistenza socio-assistenziale viene fornita ininterrottamente nell'arco delle 24 ore da Operatori Socio Sanitari qualificati;
- ✓ Attività socio-educativa viene svolta da educatori professionali in possesso di specifico attestato di laurea ed in stretta e diretta collaborazione con tutto il gruppo di lavoro e le figure presenti in esso (prevalentemente OSS);
- ✓ Assistenza infermieristica è fornita da personale qualificato e secondo specifici accordi sanciti tra l'Azienda AUSL, Domus Assistenza, soggetto gestore della contigua CRA e l'ASP "G. Gasparini" secondo il bisogno sanitario individuale valutato per ciascun ospite;
- ✓ Assistenza medica e specialistica viene erogata da medici di libera scelta di ciascun ospite e da medici specialisti;
- ✓ servizio di trasporto presso presidi sanitari;
- ✓ servizio alberghiero, comprensivo di ristorazione, di lavanderia-guardaroba e pulizia degli ambienti.

Le attività ricreative, attraverso momenti ed occasioni di incontro e di socializzazione, organizzati dentro e fuori la struttura, valorizzano la partecipazione alla vita sociale, in particolare alla comunità locale. A tal scopo il Centro accoglie l'apporto del volontariato, riconoscendone il valore ed integrandone l'attività nei propri programmi di intervento.

L'accesso al CSRR è vagliato in sede di UVM (unità di valutazione multiprofessionale) che valuta la utenza in accesso ai centri attribuendola a fasce di bisogni a cui sono collegate le risorse di personale da garantire nell'attività, nonché la relativa remunerazione; la UVM utilizza lo strumento di valutazione allo scopo predisposto dalla RER.

Gli utenti frequentanti partecipano alla spesa secondo le decisioni assunte dal Comitato di Distretto e con le

modalità definite dalla committenza.

Il CSRD è organizzato prevedendo la possibilità ricoveri di sollievo anche di brevi periodi sulla base di una progettazione individualizzata, come è offerta la massima flessibilità di frequenza per gli ospiti diurni.

I percorsi educativi realizzati e gli interventi assistenziali sono tesi a prevenire l'isolamento sociale e a soddisfare i bisogni primari e psico-affettivi degli utenti, costruendo per e con ognuno di loro un progetto che parta dalle capacità e potenzialità individuali e che permetta lo sviluppo e/o il mantenimento della maggiore autonomia possibile e del benessere psico-fisico.

Il personale ha operato con il seguente organico: 1 coordinatore, 5 Educatori professionali; 15 Collaboratori socio-assistenziali (di cui due in attività a part-time) a cui si sono aggiunti operatori sia CSA che Educatori per le sostituzioni di ferie e malattie.

Tabella 2.4.a) CSRR "Il Melograno" – Ospiti residenziali definitivi dal 1° aprile 2018 - 2019

RESIDENZA OSPITI	RESIDENZIALE DEFINITIVO						
	APRILE - DICEMBRE 2018	ANNO 2019		UTENTI AL 01/01/2019	AMMISSIONI	DIMISSIONI	UTENTI AL 31/12/2019
	Nr.	NR.	%	NR	NR	NR	NR
CASTELNUOVO R.	2	1	6%	1			1
CASTELVETRO	0	0	0%	0			0
GUIGLIA	2	2	12%	2			2
MARANO S.P.	0	1	6%	0	1		1
MONTESE	0	1	6%	0	1		1
SAVIGNANO S. P.	2	2	12%	2		1	1
SPILABERTO	2	2	12%	2			2
VIGNOLA	5	6	35%	4	2		6
ZOCCA	1	1	6%	1			1
fuori distretto	1	1	6%	1			1
TOTALE	15	17	100%	13	4	1	16

Tabella 2.4.b) CSRR "Il Melograno" – Ospiti residenziali temporanei dal 1° aprile 2018 - 2019

RESIDENZA OSPITI	RESIDENZIALE TEMPORANEO				
	APRILE - DICEMBRE 2018	ANNO 2019			
	NR.	NR.	%	GIORNATE DI PRESENZA	%
CASTELNUOVO R.	0	0	0%	0	0%
CASTELVETRO	1	3	30%	75	26%
GUIGLIA	0	0	0%	0	0%
MARANO S.P.	1	1	10%	36	12%
MONTESE	0	0	0%	0	0%
SAVIGNANO S. P.	1	1	10%	12	4%
SPILABERTO	1	1	10%	28	10%
VIGNOLA	2	3	30%	58	20%
ZOCCA	1	1	10%	80	28%
fuori distretto	1	1	0%		0%
TOTALE	8	10	100%	289	100%

Tabella 2.4.c) CSRR "Il Melograno" – Ospiti con frequenza diurna dal 1° aprile 2018 – 2019

RESIDENZA OSPITI	DIURNO				
	APRILE - DICEMBRE 2018	ANNO 2019			
	NR.	NR.	%	GIORNATE DI PRESENZA	%
CASTELNUOVO R.	0	0	0%	0	0%
CASTELVETRO	0	0	0%	0	0%
GUIGLIA	0	0	0%	0	0%
MARANO S.P.	0	0	0%	0	0%
MONTESE	3	3	75%	446	154%
SAVIGNANO S. P.	0	0	0%	0	0%
SPILABERTO	0	0	0%	0	0%
VIGNOLA	0	0	0%	0	0%
ZOCCA	1	1	25%	34	12%
TOTALE	4	4	100%	480	166%

Tabella 2.4.d) CSRR "Il Melograno" – Copertura capacità ricettiva periodo aprile-dicembre 2018 – 2019

CSRR DISABILI IL MELOGRANO									
GIORNATE DI CAPACITA' RICETTIVA RESIDENZIALI		PRESENZA/ASSENZA DI OSPITI AMMESSI IN VIA DEFINITIVA O TEMPORANEA						MANCATA COPERTURA DI POSTI DISPONIBILI	
		PRESENZE EFFETTIVE DI OSPITI AMMESSI		ASSENZE DI OSPITI AMMESSI		TOTALE COPERTURA DI OSPITI AMMESSI			
ANNO	GIORNATE DI CAPACITA' RICETTIVA	NR. GIORNATE DI EFFETTIVA PRESENZA	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI LETTO	NR. GIORNATE DI ASSENZA	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI LETTO	NR. TOTALE GIORNATE	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI LETTO	NR. GIORNATE	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI LETTO
ANNO 2019	6.570	5.126	78,0%	120	1,8%	5.246	79,8%	1.324	20,2%
dal 01/04 al 31/12/2018	4.950	4.084	82,5%	83	1,7%	4.167	84,2%	783	15,8%

Il numero rilevate di giornate di mancata copertura di posti trova motivazione nella minore autorizzazione di posti di sollievo temporanei e nel mancato ingresso di ospiti definitivi previsti. La situazione si è riequilibrata a fine anno con l'ingresso di 4 nuovi ospiti.

Nella normale attività sono previsti momenti di uscite sul territorio che prevedono ad esempio la frequentazione della piscina comunale estiva e degli "impianti sportivi", la partecipazione alle sagre territoriali e al mercato settimanale. Si sono inoltre mantenuti appuntamenti importanti con ricorrenza annuale quali: Pranzo di Natale presso il centro con ospiti e famigliari; Pranzo al Centro con gli amici del Centro "I Tigli"; Tradizionale pranzo della vigilia di natale presso l'Agriturismo "Il Palazzino" di Montese; organizzazione e partecipazione in collaborazione con la CRA di Montese ai festeggiamenti conclusivi della Festa Parrocchiale di Montese con processione e arrivo della Madonna presso il nostro piazzale; scambio di auguri a suon di canti natalizi presso la Scuola materna; partecipazione alle iniziative promosse dal plesso scolastico presso la CRA di Montese (carnevale, natale..).

Come attività di completamento di progetti e laboratori si è organizzata una serata al cinema per la visione del film "Bohemian Rhapsody" all'interno del progetto musicale, si è realizzata una collaborazione con la Casa del Libro di Vidiciatico, e si è realizzato e inaugurato lo spazio libreria e musicoteca all'interno del centro

Le attività relative ai brevi **soggiorno al Mare** sono già descritte al paragrafo 2.1.2 Laboratorio Occupazionale di formazione e preparazione al lavoro "Caspita".

Oltre alla normale attività educativa e di socializzazione che il servizio realizza sia all'interno che all'esterno del Centro sia con il coinvolgimento di volontari/associazioni che cogliendo l'occasione di iniziative e feste del territorio si vuole dare avvedenza di alcune iniziative particolari realizzate nel anno 2019:

- ✓ Partecipazione allo **spettacolo comico** con relativa cena in collaborazione con Associazione Appennino 2000 – 10/08/2019;
- ✓ Partecipazione alla **grigliata** organizzata in collaborazione con l'Associazione Centro Auser e realizzata nel giardino della CRA e del CD di Vignola con il coinvolgimento degli ospiti nelle attività di animazione - 08/06/2019;
- ✓ partecipazione al **Pranzo di Natale organizzato dall'associazione Luci di ComeTe** – 03/12/2019;
- ✓ visita alla **mostra dell'artista Marco Fornaciari** presso la sede della Regione Emilia Romagna in occasione delle festività natalizie in data 04/01/2019;
- ✓ realizzazione di un **filmato dal titolo "Montese dove...?"** che ha visto gli ospiti del centro in interazione con i luoghi e le persone del territorio. Il filmato è stato presentato a tutti i familiari in occasione della festa di Natale con pranzo presso il Centro in data 21/12/2019;
- ✓ partecipazione e animazione a cura del **Coro del Centro** di due messe nelle parrocchie di Iola (06/10/2019) e San Giacomo Maggiore (13/10/2019);

2.5 Centro Diurno per anziani di Vignola e servizio di accompagnamento ai centri diurni anziani

Il Centro Diurno per anziani di Vignola, collocato in uno stabile contiguo alla Casa Residenza per anziani, è in Via Libertà n. 871.

E' una struttura socio – sanitaria a carattere semiresidenziale che accoglie anziani con un diverso grado di non autosufficienza (moderato e/o severo) e persone con demenza con gravi disturbi comportamentali.

Ha una capacità ricettiva totale di 25 posti, di cui 11 dedicati alla non autosufficienza e 14 dedicati ai disturbi comportamentali. L'apertura è prevista dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 19,15. Nell'anno 2019 le giornate di apertura sono state 253. A seguito della valutazione positiva da parte dell'OTAP per il soddisfacimento di tutti i requisiti, il Centro ha ottenuto il rinnovo dell'accreditamento fino a dicembre 2024 avviando i lavori per la stesura del nuovo contratto di servizio.

Il Centro Diurno Anziani si propone di:

- ✓ offrire un sostegno ed un aiuto all'anziano e alla sua famiglia;
- ✓ potenziare, mantenere e/o compensare abilità e competenze relative alla sfera dell'autonomia, dell'identità, dell'orientamento spazio-temporale, della relazione interpersonale e della socializzazione;
- ✓ fornire tutela socio-sanitaria diurna.

L'organizzazione del servizio è fortemente orientata a garantire la massima flessibilità e personalizzazione nei programmi d'accoglienza, infatti è stato possibile frequentare il Centro per l'intera giornata o solo per mezza giornata, mattino o pomeriggio, per tutta la settimana o solo per uno o più giorni alla settimana, con la possibilità di consumare o meno i pasti previsti (colazione, pranzo e cena).

Tale flessibilità, rispondendo al bisogno delle famiglie di modulare il servizio in base alle proprie necessità e modalità assistenziali, favorisce la frequenza al Centro diurno e, di conseguenza, la permanenza al proprio domicilio delle persone anziane.

L'accesso al CDA è vagliato in sede di UVM (unità di valutazione multiprofessionale) che delinea il Progetto di vita e di cura nel quale sono definite le necessità di interventi infermieristici e riabilitativi ed è stabilito il tempo di permanenza presso il Centro e le modalità di frequenza.

Gli utenti frequentanti partecipano alla spesa secondo le tariffe definite dal Comitato di Distretto e con le modalità definite dalla committenza. La retta utente è composta da una quota per frequenza e dal costo del singolo pasto addebitato solo se richiesto e somministrato.

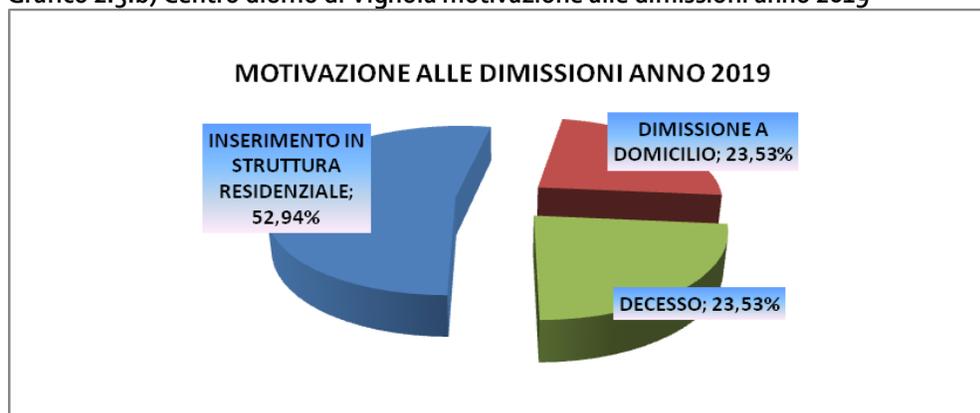
Il Centro diurno per anziani di Vignola è interamente gestito con personale funzionalmente alle dipendenze dell'ASP (proprio personale a tempo indeterminato o assunto con contratti di lavoro somministrato). Per tutto il 2019 hanno operato presso il Centro le seguenti figure professionali: 1 RAA, 10 CSA (di cui 6 part-time, 2 in lavoro somministrato e 1 a tempo determinato per sostituzione ferie e malattie), 1 Animatore a 25 ore, e Infermiere e Terapista operanti presso il centro Diurno in momenti prestabiliti.

Di seguito si riportano alcune tabelle che contengono i dati di attività dell'anno 2018 e consentono riflessioni sul livello di raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Tabella 2.5.a) Centro diurno di Vignola: Presenza ospiti 2017-2018-2019

RESIDENZA OSPITI	NUMERO OSPITI				UTENTI AL 01/01/2019 NR	AMMISSIONI NR	DIMISSIONI NR	UTENTI AL 31/12/2019 NR
	2017	2018	2019					
	NR.	NR.	NR.	%				
CASTELNUOVO R.	6	6	5	10%	4	1		5
CASTELVETRO	8	10	9	18%	8	1	5	4
GUIGLIA	1	1	0	0%	0			0
MARANO S.P.	2	1	1	2%	1			1
MONTESI	0	0	0	0%	0			0
SAVIGNANO S. P.	5	5	7	14%	5	2	2	5
SPILAMBERTO	2	1	1	2%	1			1
VIGNOLA	31	22	28	55%	16	12	10	18
ZOCCA	0	0	0	0%	0			0
TOTALE	55	46	51	100%	35	16	17	34

Grafico 2.5.b) Centro diurno di Vignola motivazione alle dimissioni anno 2019



La tabella conferma che, per ragioni di distanza, il Centro diurno anche nel 2018 è stato frequentato prevalentemente da anziani residenti nei Comuni limitrofi e che la residenza nel Comune in cui il Centro è ubicato costituisce elemento di facilitazione per la fruizione del servizio, infatti il 55% del totale del numero di ospiti è residente a Vignola.

E' importante sottolineare come la motivazione principale delle dimissioni dal servizio sia complessivamente dovuta ad un peggioramento delle condizioni di salute, che ha condotto in molteplici casi all'inserimento in struttura residenziale.

Tabella 2.5.c) Centro diurno di Vignola: Copertura capacità ricettiva 2017-2018-2019

GIORNATE DI CAPACITA' RICETTIVA		PRESENZA/ASSENZA DI OSPITI AMMESSI										MANCATA COPERTURA DI POSTI DISPONIBILI	
		PRESENZE EFFETTIVE DI OSPITI INTERA GIORNATA		PRESENZE DI OSPITI AMMESSI MEZZA GIORNATA RIPORTATI AD UNITA'		ASSENZE DI OSPITI AMMESSI INTERA GIORNATA		ASSENZE DI OSPITI AMMESSI MEZZA GIORNATA RIPORTATI AD UNITA'		TOTALE COPERTURA DI OSPITI AMMESSI			
ANNO	GIORNATE DI CAPACITA' RICETTIVA	INTERA GIORNATA	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI	MEZZA GIORNATA	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI	NR. GIORNATE DI ASSENZA	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI	NR. GIORNATE DI ASSENZA	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI	NR. TOTALE GIORNATE	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI	NR. GIORNATE	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI
2019	6.325	5.828	92%	154	2%	230	4%	23	0,4%	6.235	98,6%	91	1,4%
2018	6.300	5.860	93%	142	2%	246	4%	14	0,2%	6.261	99,4%	39	0,6%
2017	6.225	5.463	88%	323	5%	272	4%	54	0,9%	6.112	98,2%	113	1,8%

La tabella evidenzia il mantenimento di un livello molto alto di copertura dei posti.

Le assenze, durante le quali è garantita la conservazione del posto, sono dovute a diverse motivazioni, quali malattie, indisposizioni o ricoveri ospedalieri, ricoveri di sollievo presso strutture residenziali ed anche a periodi di vacanza, e costituiscono un ulteriore elemento di quella flessibilità che caratterizza il Centro Diurno per anziani di Vignola.

L'indice di mancata copertura dei Centri Diurni per anziani previsto dalle direttive regionali in materia di accreditamento è del 15%, nel conteggio si computano solo le giornate di effettiva presenza, quindi escluse le assenze, rapportate alle giornate di capacità ricettiva. L'analogo indice del Centro Diurno per anziani di Vignola per l'anno 2019 è pari a 5,4%, nel 2018 era il 4,8% in miglioramento rispetto al 7% del 2017 e al 12% del 2016.

Questo risultato è stato possibile soprattutto sostituendo le assenze temporanee con ospiti che hanno l'autorizzazione ad una frequenza maggiore di quella attualmente possibile.

Questa modalità richiede un rilevante impegno organizzativo gestito prevalentemente dalla RAA in raccordo con l'NUdP, ma garantisce un'importante risposta agli ospiti e un efficace utilizzo del servizio.

Tabella 2.5.d) Centro diurno di Vignola: Flessibilità della frequenza 2017-2018-2019

TIPOLOGIA DI FREQUENZA SETTIMANALE IN BASE AL NR. DEI GIORNI	PRESENZA OSPITI															
	OSPITI PRESENTI INTERA GIORNATA				OSPITI PRESENTI MEZZA GIORNATA				OSPITI CON PROGRAMMA MISTO				OSPITI TOTALE			
	2017	2018	2019		2017	2018	2019		2017	2018	2019		2017	2018	2019	
	NR	NR	NR	%	NR	NR	NR	%	NR	NR	NR	%	NR	NR	NR	%
1 GIORNO	4	4	6	14%	2	3	2	50%				0%	6	7	8	16%
2 GIORNI	5	4	6	14%	2	0	1	25%				0%	7	4	7	14%
3 GIORNI	4	5	5	12%	1	0		0%				0%	5	5	5	10%
4 GIORNI	2	1	1	2%	1	0		0%			1*	25%	3	1	2	4%
5 GIORNI	26	26	25	58%	1	1	1	25%	2	2	3*	75%	29	29	29	57%
TOTALE	41	40	43	100%	7	4	4	100%	2	2	4	100%	50	46	51	100%

* 2 giornate a tempo pieno e due a tempo parziale

** per due ospiti il programma è 3 giornate a tempo pieno e due a tempo parziale e per un ospite è 4 giornate a tempo pieno e una a tempo parziale

La tabella dà conto della flessibilità e personalizzazione nei programmi d'accoglienza garantiti agli anziani ospiti e alle loro famiglie. Nell'anno 2018 sono stati garantiti 11 differenti moduli di frequenza.

Negli anni si è riscontrato che fondamentale per l'utilizzo del Centro Diurno è la garanzia del **servizio di accompagnamento degli anziani dall'abitazione al Centro e viceversa**. Il servizio è svolto dall'Associazione di Volontariato AUSER di Modena, tramite apposita convenzione sottoscritta fra l'ASP e l'AUSER stessa.

Asp coordina questa attività anche per i centri diurni di Castelnuovo Rangone e di Siplamberto gestiti rispettivamente da Domus Assistenza Soc. Coop. Sociale e Gulliver Società Cooperativa Sociale.

Tabella 2.5.e) Accompagnamento centro diurno di Vignola: confronto 2017-2018-2019

RESIDENZA OSPITI	ANNO 2017				ANNO 2018				ANNO 2019			
	OSPITI		Di cui con accompagnamento		OSPITI		Di cui con accompagnamento		OSPITI		Di cui con accompagnamento	
	NR.	NR.	% SUL TOTALE N. OSPITI	% SUL TOTALE N. OSPITI	NR.	NR.	% SUL TOTALE N. OSPITI	% SUL TOTALE N. OSPITI	NR.	NR.	% SUL TOTALE N. OSPITI	% SUL TOTALE N. OSPITI
CASTELNUOVO R.	6	5	83%	83%	6	6	100%	100%	5	5	100%	100%
CASTELVETRO	8	8	100%	100%	10	9	90%	90%	9	8	89%	89%
GUIGLIA	1	1	100%	100%	1	1	100%	100%	0	0	0%	0%
MARANO S. P.	2	1	50%	50%	1	1	100%	100%	1	1	100%	100%
MONTESE	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%
SAVIGNANO S. P.	5	3	60%	60%	5	3	60%	60%	7	4	57%	57%
SPILABERTO	2	1	50%	50%	1	0	0%	0%	1	0	0%	0%
VIGNOLA	31	12	39%	39%	22	9	41%	41%	28	18	64%	64%
ZOCCA	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%
TOTALE	55	31	56%	56%	46	29	63%	63%	51	36	71%	71%

Tabella 2.5.f) Dati anno 2019 relativi all'organizzazione degli accompagnamenti ai Centri Diurni Anziani del territorio: n. di accompagnamenti realizzati per ogni centro diurno divisi per comune di residenza dell'Ospite

RESIDENZA OSPITI	CENTRO DIUTNO CASTELNUOVO RANGONE		CENTRO DIURNO DI SPILAMBERTO		CENTRO DIURNO DI VIGNOLA		TOTALE	
	N. OSPITI	N. accompagnamenti	N. OSPITI	N. accompagnamenti	N. OSPITI	N. accompagnamenti	N. OSPITI	N. accompagnamenti
CASTELNUOVO R.	3	345	1	12	5	1.826	9	2.183
CASTELVETRO	6	1.052	10	1.758	8	1.822	24	4.632
GUIGLIA							0	0
MARANO S. P.	2	491	2	747	1	230	5	1.468
MONTESE							0	0
SAVIGNANO S. P.			1	145	4	1.486	5	1.631
SPILAMBERTO			13	2.042			13	2.042
VIGNOLA	4	769	11	1.157	18	2.120	33	4.046
ZOCCA			1	74			1	74
TOTALE	15	2.657	39	5.935	36	7.484	90	16.076

Oltre alla normale attività di animazione e socializzazione che il servizio realizza sia all'interno che all'esterno del Centro anche con il coinvolgimento di volontari/associazioni con iniziative quali a titolo esemplificativo: pranzo realizzato presso la sede degli Alpini Maranello con gli anziani del Centro diurno; festa dell'AUSER di Castelvetro cui hanno partecipato una decina di ospiti coi loro familiari oltre agli operatori con i loro familiari e a volontari singoli per un totale di 35 persone; laboratorio di preparazione del formaggio realizzato dall'Associazione la Slucadora presso il Centro; incontro con gli studenti del Primo Levi presso la scuola stessa cui hanno partecipato 12 ospiti. Si vuole però dare evidenza di alcune iniziative particolari realizzate nell'anno 2019:

- **Festa di Primavera** organizzata presso il Bocciodromo di Castelvetro in data 29/03/2019 con la partecipazione degli ospiti del Centro Diurno, della Comunità Alloggio e dei familiari, amiche e volontari (50 persone);
- **Grigliata** di inizio estate organizzata in collaborazione con l'associazione centro Auser aperta alla cittadinanza che ha visto la partecipazione di 90 persone (08/06/2019)
- **Gita a Mantova** organizzata in data 25/09/2019 (30 ospiti del Centro + 5 ospiti della Comunità Alloggio + 3 familiari)
- **Festa dei nonni** organizzata in data 2/10/2019 presso il Bocciodromo di Castelvetro, hanno partecipato 29 ospiti del Centro Diurno e 18 ospiti della CRA, 29 familiari e 3 classi delle scuole elementari. Gli anziani e i bambini hanno riscoperto insieme i giochi e i vecchi oggetti, i bambini hanno preparato una coccarda per ogni ospite con una frase ed insieme hanno cantato e recitato poesie;
- **Festa di Natale** al Bocciodromo di Castelvetro con le scuole elementari di Castelvetro a cui hanno partecipato 3 classi al mattino e 2 al pomeriggio, oltre a tutti gli ospiti del Centro Diurno hanno partecipato 20 familiari e 7 ospiti della Comunità Alloggio e 6 partecipanti dei Centri di Incontro coi familiari oltre a 10 volontari (19/12/2018g)
- **Natale a Colori:** le scuole elementari di Vignola hanno alternato la presenza di varie classi per fare gli auguri agli ospiti del Centro Diurno e della CRA, nella settimana dal 16 al 20 dicembre con la partecipazione circa 40 di bambini al mattino; con le scuole elementari di Marano sul Panaro si è organizzata la presenza degli anziani in due classi quarte ove i bambini si sono raccontati il Natale e i regali dei nostri anziani (14/12/2018), si è infine organizzata la partecipazione degli anziani del Centro allo spettacolo teatrale dell'Istituto Levi di Vignola (17/12/2018);
- **Inaugurazione delle stanze Multisensoriali,** tre realizzate presso la CRA e una presso il Centro diurno Anziani attraverso finanziamenti/donazioni della Fondazione di Vignola e del Rotary Vignola, Castelfranco E. e Bazzano, avvenuta il 15/06/2019 con la partecipazione delle autorità e di parenti degli ospiti e di cittadini, il pomeriggio è stato allietato dal rinfresco preparato dalla cucina della CRA. La Stanza del Centro diurno è stata intitolata ad "Adriana" animatrice del centro per tanti anni andata in pensione.

2.6 Progetto di assistenza alle persone con demenza nell'ambito dei servizi dedicati alla domiciliarità

Come offerta di servizio del Centro Diurno di Vignola è presente anche il **Progetto di assistenza alle persone con demenza nell'ambito dei servizi dedicati alla domiciliarità**, le cui finalità sono di migliorare la qualità di vita delle persone con demenza e di chi se ne prende cura, con azioni e interventi coordinati e integrati nella rete

territoriale dei servizi sanitari, socio sanitari e le organizzazioni del terzo settore, al fine di mantenere la persona al domicilio nel proprio contesto di vita, il più a lungo possibile. Vengono realizzate due tipologie di azioni rivolte alle persone con demenza ed ai loro famigliari:

- ✓ **I Centri di Incontro**, si configurano come un servizio a bassa soglia di accesso. Viene seguito un modello di tipo integrato, all'interno di un unico spazio: mentre la persona con demenza svolge delle attività ricreative e/o di stimolazione, in uno spazio attiguo – parallelamente – il caregiver partecipa a momenti di gruppo che offrono sostegno sociale e consulenza psicologica. L'accesso è libero e gratuito. Sono attivi sul territorio del Distretto 3 Centri di Incontro a cadenza settimanale nei Territori di Castelnuovo Rangone e Zocca per anziani con difficoltà di memoria lievi e a Vignola per anziani con difficoltà di memoria moderate. Per quanto riguarda gli spazi di consultazione e sostegno psicologico sono attivi a Castelnuovo R. e a Zocca a cadenza mensile e a Vignola a cadenza quindicinale.
- ✓ Le **Attività di stimolazione cognitiva individuale per persone con demenza e loro familiari** sono realizzati in un contesto di progettazione personalizzata, sono finalizzati al mantenimento delle abilità residue, al rallentamento del deteriorarsi delle competenze cognitive, motorie, relazionali, a favorire il contenimento dei disturbi del comportamento, a supportare l'azione di assistenti famigliari, al sostenere le capacità assistenziali dei famigliari anche attraverso azioni formative/informative e garantendo anche momento di sollievo. Gli interventi consistono in attività specifiche di stimolazione cognitiva, psicomotoria e delle capacità funzionali, in attività occupazionali, di consulenza su possibili adattamenti ambientali, di informazione/formazione. Le attività si svolgono principalmente al domicilio, ma anche nei luoghi di vita della persona.

L'accesso avviene sulla base di un invio e di un progetto integrato da parte del Servizio Sociale territoriale dell'Unione Terre di Castelli e del Centro Disturbi Cognitivi Distrettuale dell'AUSL. Si è prevista la costituzione di un'équipe che valuta gli invii e definisce il progetto personalizzato, attua le verifiche, che coinvolge l'AS referente del caso, il Geriatra del CDCD e la referente ASP per il progetto. L'attività è gratuita.

Tabella 2.6.a) stimolazione cognitiva individuale e centri d'incontro anni 2017-2018-2019

RESIDENZA	STIMOLAZIONE INDIVIDUALE				CENTRI D'INCONTRO			
	UTENTI ANNO 2017	UTENTI ANNO 2018	UTENTI ANNO 2019	%	UTENTI ANNO 2017	UTENTI ANNO 2018	UTENTI ANNO 2019	%
	NR	NR	NR		NR	NR	NR	
CASTELNUOVO R.	1	1	1	4%	13	11	11	15%
CASTELVETRO	2	2	3	12%	3	6	6	8%
GUIGLIA	1	0	0	0%	2	3	5	7%
MARANO S.P.	0	0	0	0%	2	2	3	4%
MONTESE	0	2	2	8%	0	0	0	0%
SAVIGNANO S. P.	2	3	4	15%	7	7	5	7%
SPILAMBERTO	3	3	6	23%	4	3	5	7%
VIGNOLA	4	4	10	38%	26	31	22	30%
ZOCCA	1	0	0	0%	17	17	16	22%
ALTRO	0	0	0	0%	2	1	0	0%
TOTALE	14	15	26	100%	76	81	73	100%

Tabella 2.6.b) CDA: stimolazione cognitiva individuale dati attività

	anno 2017	anno 2018	anno 2019
Ore anno (in cent.)	477,20	656,42	1.097,17
n. interventi anno	242	302	507
totale utenti anno	14	15	26

Nel corso del 2019 si è registrato un incremento significativo degli interventi di tipo individuale anche grazie alla riorganizzazione del personale dedicato a questa tipologia di servizio che ha consentito di rispondere appieno alle richieste.

Tabella 2.6.c) CDA: Centri di Incontro

	anno 2017	anno 2018	anno 2019
Ore anno (in cent.)	789,03	857,53	932,83
n. incontri di gruppo	114	113	112
totale utenti anno	76	81	73
media di presenza anziani meeting center Vignola	13,69	13,73	14,35
media di presenza anziani meeting center Castelnuovo R.	5,49	6,76	9,06
media di presenza anziani meeting center Zocca	7,89	8,36	10,08

Per quanto attiene la l'attività di gruppo ovvero i centri d'incontro sono 3 i centri attivi sul territorio: Vignola, Castelnuovo R. e Zocca e complessivamente nel 2019 si è registrato un dato non in incremento nel n. di utenti totali, ma un incremento della presenza media di anziani agli incontri che ha comportato un incremento di ore di attività. All'interno dei centri d'incontro è presente anche figura della Psicologa per interventi di consulenza e sostegno rivolta alla persona con demenza e ai suoi famigliari/care givers. Il totale di incontri che hanno visto la presenza di tale figura è pari a 33, sono state coinvolti tutti i 73 anziani frequentanti i centri d'Incontro e 25 care givers.

Oltre alla normale attività prevista per la stimolazione individuale e nei Centri d'incontro, per questi ultimi realizzata anche con l'importante apporto di volontari/associazioni si vuole dare evidenza di alcune iniziative particolari realizzate nell'anno 2019:

- Realizzazione del **pranzo di chiusura estiva**, 18/06/2019, con i partecipanti del Centro di Incontro di Zocca al museo del Castagno a Zocca insieme a gli ospiti della Comunità Alloggio (35 persone);
- partecipazione all'organizzazione con l'UTC e l'Ausl di 5 momenti di incontro formativo aperti a famigliari, care givers e badanti "**Parliamo insieme di Alzheimer e demenze**" due svolti nel 2018 e 3 nella primavera del 2019 (16/02-13/04-15/06/2019);
- partecipazione all'organizzazione della **giornata mondiale sull'Alzheimer** tenutasi a Montese in data 21/09/2019 ;
- partecipazione all'evento **Care giver Day** (17/05/2019) ove oltre all'intervento della Raa si è coinvolto un familiare a raccontare la propria esperienza sulla stimolazione cognitiva individuale che quella di gruppo.

2.7 Comunità Alloggio per anziani Il Castagno Selvatico di Guiglia

La Comunità Alloggio, denominata "Il Castagno Selvatico", è una struttura socio – assistenziale residenziale a carattere comunitario di ridotte dimensioni, destinata all'accoglienza di persone anziane condizioni di autosufficienza o parziale non autosufficienza, soli o senza validi supporti famigliari, in una situazione di disagio psico-sociale e/o abitativo, che siano stati valutati idonei ad una proficua integrazione in ambiente di vita comunitario e di reciproca solidarietà.

La struttura è autorizzata al funzionamento sulla base della Direttiva Regionale n. 564/2000 e ha una capacità recettiva di 7 posti.

La struttura ha riaperto dopo chiusura per ristrutturazione il 26/01/2019 ed è gestita direttamente da ASP.

La Comunità Alloggio ha la finalità di fornire ospitalità e assistenza, creando le condizioni per una vita comunitaria parzialmente autogestita, connotata da relazioni di auto aiuto tra gli ospiti della struttura stessa.

Nello specifico si intende:

- Offrire ospitalità ed interventi socio assistenziali e ricreativi mirati e personalizzati, utili allo sviluppo e/o al mantenimento delle più ampie autonomie possibili, sul versante personale, relazionale, ambientale e cognitivo, in un contesto che favorisca il coinvolgimento attivo dell'utente ed il miglioramento della qualità di vita della persona;
- Sostenere e supportare la relazione con le famiglie o persone significative (quando presenti);
- Favorire l'inclusione sociale di ognuno, attraverso attività volte alla fruizione del territorio e dei luoghi in esso presenti.

La presenza degli operatori è prevista solo per alcune ore della giornata, tipicamente dalle 8.00 alle 10.00 per la preparazione della colazione ed eventuali supporti assistenziali, dalle 11.30 alle 13.30 per il pranzo e dalle 18.30 alle 19.30 per la cena. Sono poi previsti ulteriori momenti di presenza collegati sia alle attività assistenziali per gli ospiti (ad esempio: aiuto nel bagno e/o nell'igiene personale, accompagnamenti a visite, aiuto nella gestione delle terapie farmacologiche e nei rapporti con il MMG), per attività di tipo alberghiero (ed esempio:lavaggio e stiratura indumenti degli ospiti, riordino degli ambienti) e per attività di socializzazione/animazione che possono prevedere anche uscite, coinvolgimento di volontari, attività occupazionali, ecc.

Tabella 2.7.a) Comunità Alloggio "Il Castagno selvatico" presenza ospiti dall'apertura 26/01/2019 al 31/12/2019

RESIDENZA OSPITI	periodo dal 26/01/2019 al 31/12/2019		UTENTI AL 26/01/2019	AMMISSIONI	DIMISSIONI	UTENTI AL 31/12/2019
	NR.	%	NR	NR	NR	NR
CASTELNUOVO R.	0	0%	0			0
CASTELVETRO	1	11%	1		1	0
GUIGLIA	1	11%	1			1
MARANO S.P.	0	0%	0			0
MONTESE	0	0%	0			0
SAVIGNANO S. P.	0	0%	0			0
SPILAMBERTO	2	22%	0	2		2
VIGNOLA	3	33%	1	2		3
ZOCCA	2	22%	1	1	1	1
TOTALE	9	100%	4	5	2	7

Avendo la struttura riaperto il 26 gennaio con una nuova gestione (in precedenza era gestita in appalto) il primo periodo è stato necessario per consolidare la gestione e le attività e già dal 15 febbraio si sono realizzati i nuovi ingressi uno al mese fino a maggio raggiungendo la capienza massima.

Tabella 2.7.b) Comunità Alloggio "Il Castagno selvatico" – Copertura capacità recettiva periodo 26 gennaio-dicembre 2019

COMUNITA' ALLOGGIO									
GIORNATE DI CAPACITA' RICETTIVA		PRESENZA/ASSENZA DI OSPITI AMMESSI						MANCATA COPERTURA DI POSTI DISPONIBILI	
		PRESENZE EFFETTIVE DI OSPITI AMMESSI		ASSENZE DI OSPITI AMMESSI		TOTALE COPERTURA DI OSPITI AMMESSI			
ANNO	GIORNATE DI CAPACITA' RICETTIVA	NR. GIORNATE DI EFFETTIVA PRESENZA	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI LETTO	NR. GIORNATE DI ASSENZA	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI LETTO	NR. TOTALE GIORNATE	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI LETTO	NR. GIORNATE	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI LETTO
dal 26/01/2019 al 31/12/2019	2.380	1.967	82,6%	184	7,7%	2.151	90,4%	229	9,6%

Oltre alla normale attività assistenziali e di animazione/socializzazione che il servizio realizza sia all'interno che all'esterno sia con il coinvolgimento di volontari/associazioni che cogliendo l'occasione di iniziative e feste del territorio quali ad esempio: serate danzanti organizzate dal Comune durante i mercoledì di luglio; offerta di partecipazione agli ospiti che lo desiderano alle attività dei Centri d'incontro di Zocca compreso il pranzo al museo del castagno; Grigliata presso la CRA e CD di Vignola; Sagra della polenta; festa di Natale al Bocciodromo di Castelvetro; festa di San Martino; Gita a Mantova; aperitivo di Natale; cena in pizzeria; laboratorio di cucina, ecc., si vuole dare evidenza di alcune iniziative particolari realizzate nel anno 2019:

- Passeggiate **"alla scoperta di Guiglia"** per favorire la conoscenza ed il senso di appartenenza da parte dei nuovi Ospiti provenienti da altri Comuni;
- Organizzazione di laboratori ricreativi per i bambini nell'ambito del progetto organizzato dal Comune di Guiglia **"Una piazza di scienza e conoscenza"** nelle serate del 2 luglio e 6 agosto 2019;
- Progetto **"Natale a colori"** in collaborazione con le scuole materne ed elementari di Guiglia, ASL e Avis Guiglia si sono organizzati due momenti di incontro presso la Comunità Alloggio e la Casa della Salute con scambio di doni e letture nelle date del 16 e 17 dicembre 2019;
- organizzazione del **mercato di natale** con i prodotti realizzati dagli anziani della CA 07/12/2019;
- realizzazione dei **biglietti di auguri natalizi** commissionati dal Comune di Guiglia.

2.8 Casa Residenza Anziani di Vignola

Nell'anno 2019 l'Azienda ha gestito la **Casa Residenza per anziani di Vignola**, sita in Via Libertà n. 871.

La Casa Residenza per anziani – di seguito CRA - è una struttura socio-sanitaria residenziale destinata ad accogliere, temporaneamente o permanentemente, anziani non autosufficienti portatori di patologie invalidanti, che, pur non necessitando di specifiche prestazioni ospedaliere, non possono permanere nella propria abitazione.

Essa offre assistenza socio-sanitaria, con l'obiettivo di prevenire ulteriori perdite di autonomia e mantenere le capacità fisiche, psichiche, affettive e relazionali della persona ospitata. Opera in stretta collaborazione con la famiglia. A seguito della valutazione positiva da parte dell'OTAP per il soddisfacimento di tutti i requisiti, il Centro ha ottenuto il rinnovo dell'accreditamento fino a dicembre 2024 avviando i lavori per la stesura del nuovo contratto di servizio.

La Casa Residenza per anziani di Vignola garantisce i seguenti **servizi**:

- assistenza tutelare di base diurna e notturna;
- assistenza sanitaria comprensiva di assistenza medica di base e specialistica, infermieristica, riabilitativa, farmaceutica (ad esclusione dei farmaci non presenti nel Prontuario Terapeutico AVEN);
- servizio di trasporto presso presidi sanitari;
- attività di animazione e di socializzazione;
- servizio alberghiero, comprensivo di ristorazione, di lavanderia-guardaroba e pulizia degli ambienti.

I servizi sopra descritti vengono erogati dalle figure professionali e con le modalità previste dal contratto di servizio sottoscritto fra l'Asp, l'Unione Terre di Castelli e l'AUSL di Modena Distretto di Vignola.

La struttura dispone inoltre di un parco e di un giardino Alzheimer, in comune con l'attiguo Centro Diurno per anziani, che possono essere fruiti durante la bella stagione.

La CRA di Vignola ha una capacità ricettiva totale di 66 posti letto, che sono utilizzati per ingressi definitivi, temporanei, riabilitativi, di sollievo e per gravissime disabilità acquisite – GDA – di cui alla DGR 2068/2004. E' attiva un'organizzazione che la caratterizza come struttura in grado di accogliere ed assistere anziani che, per le loro condizioni di grave non autosufficienza, necessitano di un elevato livello di assistenza socio-sanitaria integrata.

Essa è organizzata in due nuclei:

nucleo 1° piano, collocato al 1° piano dello stabile, ospita anziani non autosufficienti con bisogni assistenziali di diversa intensità (disturbi comportamentali, disabilità severe e moderate). Ha una capacità ricettiva di 36 posti letto;

nucleo 2° piano, collocato al 2° piano dello stabile, ospita anziani non autosufficienti con elevati bisogni sanitari ed assistenziali e/o con disturbi comportamentali. Ha una capacità ricettiva di 30 posti letto.

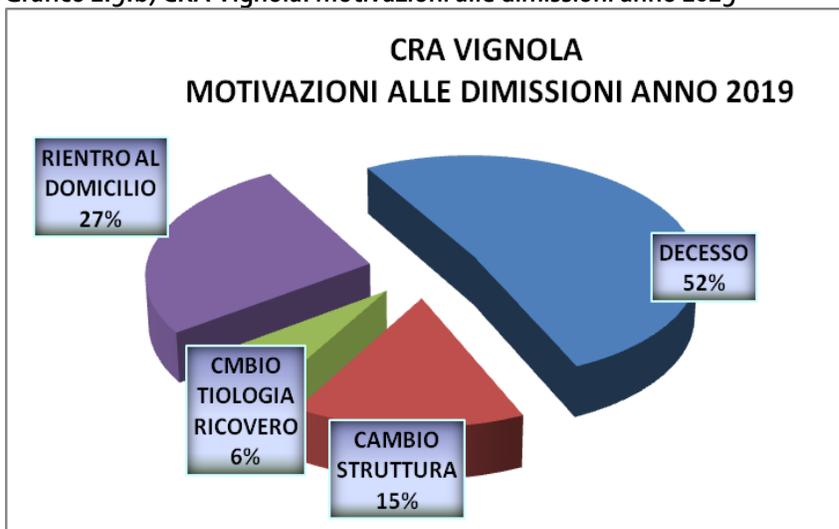
Tabella 2.g.a) CRA di Vignola: Presenza ospiti 2017-2018-2019

RESIDENZA OSPITI	NUMERO OSPITI CRA				UTENTI L 01/01 NR	AMMISSIONI NR	DIMISSIONI NR	UTENTI AL 31/12 NR
	2017	2018	2019					
	NR.	NR.	NR.	%				
CASTELNUOVO R.	7	10	11	10%	3	8	7	4
CASTELVETRO	8	9	7	6%	3	4	3	4
GUIGLIA	8	8	4	4%	3	1	2	2
MARANO S.P.	6	5	8	7%	5	3	4	4
MONTESE	0	0	2	2%	0	2	2	0
SAVIGNANO S. P.	9	7	7	6%	5	2	4	3
SPILAMBERTO	13	20	13	11%	9	4	6	7
VIGNOLA	59	63	49	43%	29	20	18	31
ZOCCA	10	14	13	11%	8	5	5	8
TOTALE	120	136	114	100%	65	49	51	63

La tabella mostra come la CRA di Vignola continui ad ospitare anziani provenienti da tutti i Comuni dell'Unione - compreso il comune di Montese per il quale pur non avendo delegato la gestione di tale servizio ad ASP si realizzano ricoveri temporanei in particolari situazioni come in questa annualità per cui si son verificati 2 casi: un ricovero temporaneo riabilitativo e l'altra collegata ad un ricovero temporaneo posti Dimissione protetta di disabile con una particolare situazione di gravità sanitaria prima collocata al CSRR Il Melograno di Montese. La presenza di cittadini vignolesi continua ad essere largamente prevalente (43% del totale).

Complessivamente nel corso del 2019 sono stati ospitati 114 anziani, con 49 nuove ammissioni.

Grafico 2.9.b) CRA Vignola: motivazioni alle dimissioni anno 2019



Le motivazioni principali delle dimissioni sono costituite dal decesso e dal rientro al domicilio come già previsto dal progetto di ammissione.

Tabella 2.9.d) Copertura capacità ricettiva 2017-2018-2019

CRA VIGNOLA									
GIORNATE DI CAPACITA' RICETTIVA		PRESENZA/ASSENZA DI OSPITI AMMESSI						MANCATA COPERTURA DI POSTI DISPONIBILI	
		PRESENZE EFFETTIVE DI OSPITI AMMESSI		ASSENZE DI OSPITI AMMESSI		TOTALE COPERTURA DI OSPITI AMMESSI			
ANNO	GIORNATE DI CAPACITA' RICETTIVA	NR. GIORNATE DI EFFETTIVA PRESENZA	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI LETTO	NR. GIORNATE DI ASSENZA	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI LETTO	NR. TOTALE GIORNATE	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI LETTO	NR. GIORNATE	% SUL TOTALE GG. ANNUI X TOTALE POSTI LETTO
2019	24.090	23.557	97,8%	313	1,3%	23.870	99,1%	220	0,9%
2018	24.090	23.493	97,5%	305	1,3%	23.798	98,8%	292	1,2%
2017	24.090	23.125	96,0%	633	2,6%	23.758	98,6%	332	1,4%

La tabella evidenzia il buon indice di copertura complessivo di Struttura, pari al 99,1%. Complessivamente nel corso del 2019 si sono avute 313 giornate di ricovero ospedaliero e 220 giornate di mancata copertura dei posti disponibili.

L'indice di mancata copertura previsto dalle direttive regionali in materia di accreditamento delle Strutture residenziali per anziani è pari al 4%, comprensivo anche delle assenze degli ospiti ammessi. L'indice complessivo della CRA di Vignola è del 2,2%.

Oltre alla normale attività di Animazione e socializzazione che il servizio realizza sia all'interno che all'esterno della struttura anche con il coinvolgimento di volontari/associazioni, quali ad esempio: pranzi con borlenghi offerti presso la CRA ed il CDA dal gruppo alpini di Vignola; partecipazione degli anziani che ne hanno fatto richiesta alla locale festa di S. Rita; esibizione presso il cortile della CRA della Banda musicale di Marano in occasione dei festeggiamenti del territorio del 25 aprile Festa della Liberazione, alla presenza delle locali autorità; partecipazione all'annuale edizione di "Bambinopoli" nel mese di settembre; pic nic al Parco fluviale di Marano; feste con musica dal vivo e partecipazioni di famigliari, amici e volontari in occasione dei compleanni o di particolari feste (Carnevale, festa della donna, Pasqua, San Marino, Natale); colazione al bar, merenda al parco dell'Oratorio ed uscite al mercato settimanale di gruppi di ospiti, famigliari e volontari si vuole dare evidenza di alcune iniziative particolari realizzate nell'anno 2019:

- Partecipazione alla **grigliata di inizio estate** organizzata in collaborazione con l'associazione centro Auser presso il giardino della CRA e Centro diurno, aperta alla cittadinanza che ha visto la partecipazione di 90 persone (08/06/2019);
- **Inaugurazione delle stanze Multisensoriali**, tre realizzate presso la CRA e una presso il Centro diurno Anziani attraverso finanziamenti/donazioni della Fondazione di Vignola e del Rotary Vignola, Castelfranco E. e Bazzano, avvenuta il 15/06/2019 con la partecipazione delle autorità e di parenti degli ospiti e di

- cittadini, il pomeriggio è stato allietato dal rinfresco preparato dalla cucina della CRA;
- Partecipazione alla **"Festa dei nonni"** organizzata dal Centro diurno in data 2/10/2019 presso il Bocciodromo di Castelvetro, hanno partecipato 29 ospiti del Centro Diurno e 18 ospiti della CRA, 29 familiari e 3 classi delle scuole elementari. Gli anziani e i bambini hanno riscoperto insieme i giochi e i vecchi oggetti, i bambini hanno preparato una coccarda per ogni ospite con una frase ed insieme hanno cantato e recitato poesie;
 - **Natale a Colori:** accoglienza presso la CRA, in diverse giornate nella settimana dal 16 al 20 dicembre, di alunni di classi elementari, medie e superiori con scambio di doni (complessivamente hanno partecipato 210 alunni); si è organizzata la partecipazione di alcuni anziani della CRA allo spettacolo teatrale dell'Istituto Levi di Vignola (17/12/2018);
 - **Visita guidata al Museo del balsamico tradizionale di Spilamberto** in data 09/04/2019°, cui anno partecipato 8 ospiti, 2 famigliari, 2 volontari;
 - Esibizione in data 27/10/2019 presso la CRA dei **ballerini della Compagnia "Modena Dance Company"**;
 - **Spettacolo di ballo e spettacolo dei frustatori** del gruppo "ARCI gruppo folk ballerini e frustatori Città di Vignola" presentato presso la CRA di vignola il 06/01/2019;
 - **Pic nic e visita guidata al Museo del castagno** e raccolta delle castagne a Zocca, in data 20/10/2019 a cui hanno parteciapto 20 ospiti, 1 volontario, 3 famigliari;
 - **Gita al mare** il 12/06/2019 cui hanno partecipato : 25 ospiti, 2 volontari, 1 famigliare;
 - **Pranzo di Natale** in data 14/12/2019 presso la CRA a cui gli ospiti hanno invitato famigliari, amici e volontari hanno parteciapto 83 famigliari e 10 volontari;
 - **Serata per la raccolta di fondi**, da destinarsi ad attività di animazione, che ha visto una folta partecipazione di famigliari, amici e conoscenti degli ospiti e sostenitori della CRA, svoltasi presso il circolo ARCI di Spilamberto in data 25/05/2019 a cui hanno partecipato 9 ospiti, 151 tra famigliari, amici, conocentei degli ospiti e sostenitori della CRA.

PARTE TERZA

3 LE COMPLESSIVE RISORSE IMPIEGATE

3.1 LE RISORSE FINANZIARIE

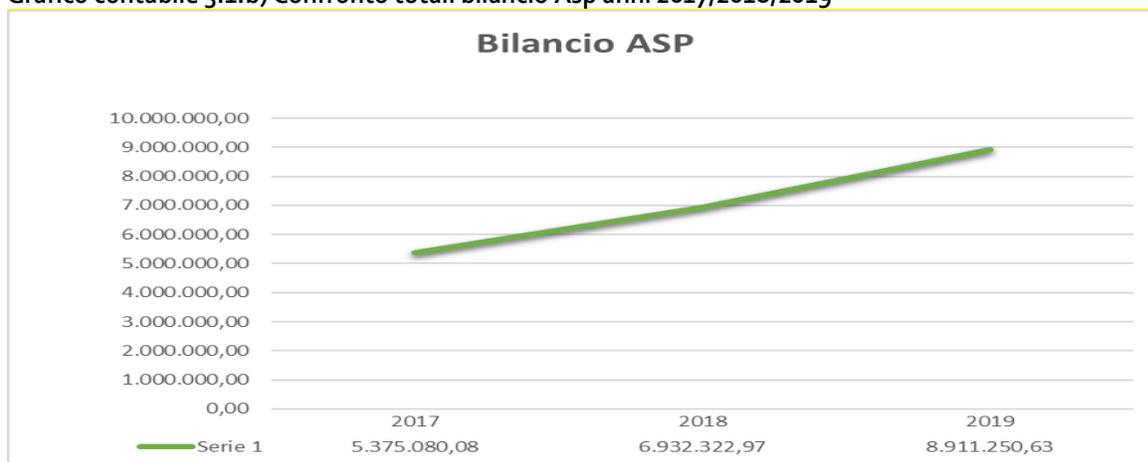
Il Bilancio consuntivo d'esercizio 2019 dell'Azienda evidenzia ricavi per € 8.913.058,84 e costi per € 8.911.250,63, il risultato d'esercizio evidenzia quindi un ricavo di 1.808,21.

Le diverse componenti che li costituiscono sono indicate nei prospetti contabili sotto riportati, i quali evidenziano la provenienza dei ricavi e la destinazione dei costi e pongono in risalto il confronto fra gli anni 2017,2018,2019.

Prospetto contabile 3.1.a): Totale Bilancio ASP

TOTALE BILANCIO ASP						
RICAVI	2017		2108		2019	
	Importo	%	Importo	%	Importo	%
a1) Rette direttamente dall'utenza	1.356.782,53	25,24%	1.691.889,92	24,41%	2.193.725,15	24,61%
a2) Integrazione Rette	90.679,29	1,69%	188.513,14	2,72%	310.552,43	3,48%
b1) Oneri sanitari	107.770,25	2,00%	163.491,15	2,36%	121.861,02	1,37%
b2) Fondo Regionale per la Non Autosufficienza	2.098.081,76	39,03%	2.536.068,27	36,58%	2.678.930,21	30,05%
c) Ricavi propri diversi	752.193,81	13,99%	653.677,77	9,43%	699.311,12	7,85%
d) Finanziamento dai Comuni	851.589,80	15,84%	1.335.467,67	19,26%	2.695.179,40	30,24%
e) Quota Enti Locali Accreditamento	117.982,64	2,19%	202.596,69	2,92%	213.499,51	2,40%
Perdita d'esercizio – utilizzo fondo di riserva			160618,36	2,32%		
TOTALE RICAVI	5.375.080,08	100%	6.932.322,97	100%	8.913.058,84	100%
COSTI	2017		2018		2019	
	Importo	%	Importo	%	Importo	%
a) Personale dipendente e lavoro somministrato	3.391.648,56	63,10%	4.580.991,73	66,08%	6.168.177,41	69,22%
b) Acquisto Beni	208.608,14	3,88%	251.000,95	3,62%	251.407,87	2,82%
c1) Servizi socio- assistenziali/socio-educativi appaltati	204.297,71	3,80%	308.702,53	4,45%	471.223,93	5,29%
c2) Servizi diversi	636.870,49	11,85%	934.328,13	13,48%	1.255.046,87	14,08%
d) Incentivi per attività erogati all'utenza	142.907,21	2,66%	79.193,06	1,14%	36.952,70	0,41%
e) Quota spese generali	576.777,17	10,73%	591.496,91	8,53%	461.856,44	5,18%
f) Altri costi	213.970,80	3,98%	186.609,66	2,69%	266.585,41	3,0%
TOTALE COSTI	5.375.080,08	100%	6.932.322,97	100%	8.911.250,63	100%

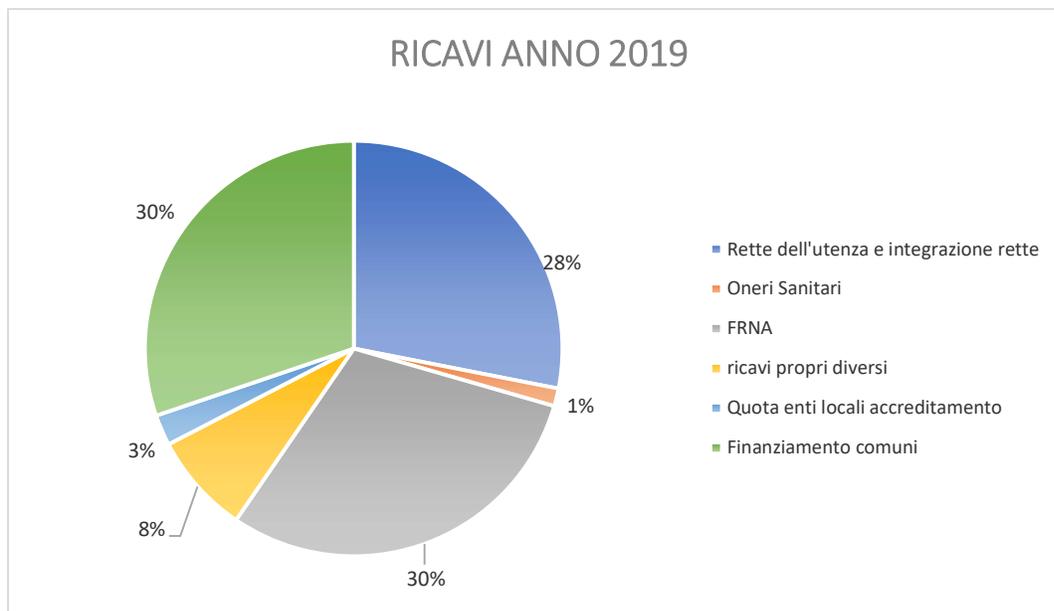
Grafico contabile 3.1.b) Confronto totali bilancio Asp anni 2017/2018/2019



Il rilevante incremento del bilancio nel 2018 e ancor di più nel 2019 è rappresentativo dell'ingresso in ASP dal

1.04.2018, del CSRR Il Melograno di Montese, e dal 01/09/2018 dei servizi educativi per la prima infanzia dell'Unione a gestione diretta. Dal 1.04.2018 si è inoltre compiuta la riacquisizione in Unione, da ASP, della funzione e degli interventi inerenti l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, in ragione del mutato contesto normativo e istituzionale conseguente l'approvazione della L.R. 14/2015, "Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari" e della L.R. 13/2015 "Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su città metropolitana di Bologna, Province, Comuni e loro Unioni", con le quali la Regione ha di fatto assunto nella propria diretta competenza una porzione delle attività tradizionalmente svolte dal servizio SIL.

Grafico contabile 3.1.c) Ricavi anno 2019



Nell'anno 2019 la composizione dei **Ricavi** si può così analizzare:

1. Le **rette dell'utenza e integrazione rette (2019=28%; 2018=27,77%; 2017=26,93%;** del totale ricavi), sia pagate direttamente dai cittadini e dalle loro famiglie sia con la corresponsione di contributi assistenziali. Il dato risulta sostanzialmente costante. Il dato registra una lieve crescita in quanto i servizi entrati in gestione ASP prevedono il pagamento di una retta, mentre il SIL in uscita dalla gestione ASP non la prevede; Di questo 28% il 52,28% è rappresentato dalle rette delle strutture residenziali e semiresidenziali anziani e il 35,13% dalle rette per i Nidi d'infanzia;
2. Le entrate relative a **Oneri Sanitari** e le entrate relative a **FRNA** per interventi socio-sanitari integrati **2019=31%; 2018=39,87%; 2017=41,03%;** del totale ricavi). Quelle corrisposte a favore di anziani ospiti delle strutture residenziali e semiresidenziali rappresentano il 53,38% e i servizi residenziali per disabili il 22,44% del 31%.
3. I **ricavi propri diversi (2019=8%; 2018=9,43; 2017=13,99%;** del totale dei ricavi). Corrispondono a un insieme di ricavi derivanti da fonti diverse i più rilevanti sono rappresentati da Quota contributi/donazioni conto/capitale, da trasferimenti dai Piani di Zona per il SIL (fino al 31/03/2018) e proventi da utilizzo del patrimonio immobiliare, ma l'importo maggiormente rilevante è rappresentato dal rimborso ricevuto dall'AUSL per il personale sanitario (infermieri e Terapisti della Riabilitazione) che come previsto dall'Accreditamento è dipendente ASP ma l'onere conseguente viene rimborsato dalla Sanità (anno 2019 € 401.729,65 che rappresenta il 57,45% del totale dei ricavi propri diversi). Il calo registrato dal 2017 al 2018 è motivato dall'uscita del Servizio Inserimento Lavorativo dalla gestione ASP quindi non sono più presenti i trasferimenti dall'Unione per Piani di Zona per tale servizio.
4. I **finanziamenti dei Comuni (2019=30%; 2018=19,26%; 2017=15,84%;** del totale ricavi), erogati con le modalità previste dai contratti di servizio, il rilevante incremento è determinato dall'acquisizione dei nidi

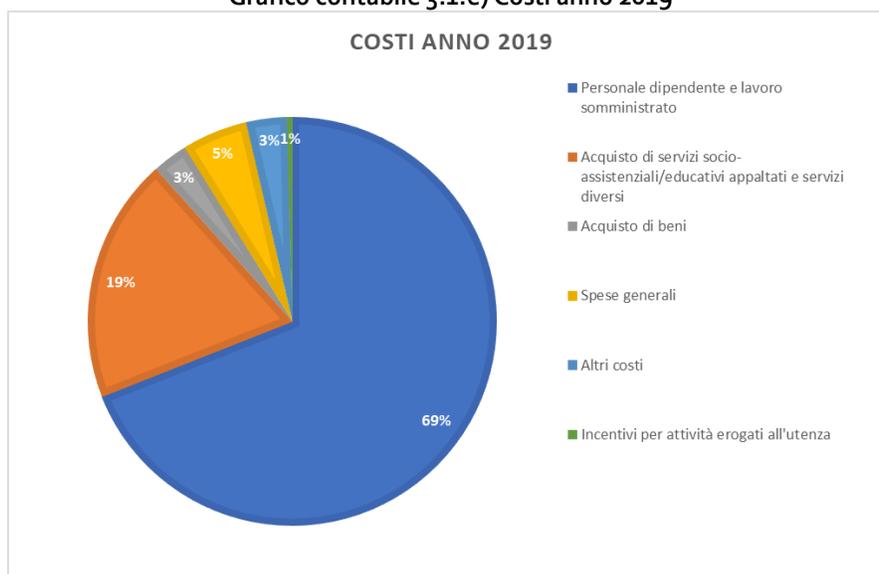
per i quali l'unica entrata a copertura del costo dei servizi oltre la retta è rappresentata dal finanziamento comuni, infatti il 61% del trasferimento comuni è riferito ai Nidi d'infanzia.

5. La **Quota Enti Locali Accreditamento** (2019=3%; 2018=2,92%; 2017= 2,19%); rappresenta la quota definita dalla normativa regionale sull'accreditamento dei servizi socio sanitari, per alcune tipologie di servizi (centri diurni anziani, CSRD e CSRR disabili) nei quali la tariffa complessiva viene in parte coperta dall'FRNA e in parte dall'Utente e dall'Ente Locale di riferimento.

Prospetto contabile 3.1.d): Rappresentazione percentuale delle diverse voci di RICAVO divise per servizio

RICAVI	SERVIZI EDUCATIVI PRIMA INFANZIA	LABORATORIO CASPITA	CSRD I PORTICI	CSRR IL MELOGRANO	CENTRO DIURNO ANZIANI E TRASPORTI	STIMOLAZIONE COGNITIVA	COMUNITA' ALLOGGIO	CASA RESIEDNZA ANZIANI
a1) Incasso di rette direttamente dall'utenza	28,98%		4,69%	14,07%	29,55%		36,13%	30,63%
a2) Incasso di rette da contributi assistenziali	5,81%			3,32%	3,10%		7,14%	2,78%
b1) Oneri sanitari				1,94%		3,37%		2,82%
b2) Fondo Regionale per la Non Autosufficienza		64,33%	72,55%	48,70%	31,71%	87,56%		33,85%
c) Ricavi propri diversi	0,33%	8,11%	6,88%	6,51%	1,79%		3,25%	15,62%
d) Finanziamento dai Comuni	64,89%		1,95%	25,44%	26,56%	9,07%	53,48%	14,30%
e) Quota Enti Locali Accreditamento		27,57%	13,66%	0,02%	7,30%			
Utile d'esercizio			0,27%					
totale	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Grafico contabile 3.1.e) Costi anno 2019



Dal grafico sopra riportato emerge che i **principali costi** sostenuti dall'ASP, come naturale per un'azienda che eroga servizi alla persona, sono riferiti al **personale dipendente e somministrato** (2019= 69%; 2018=66,08%; 2017= 63,10%; del totale costi), l'incremento che si registra è dato dal complessivo trasferimento del personale per la gestione dei nuovi servizi avvenuto nel 2018 e per le nuove assunzioni per i servizi educativi registrate a settembre 2019;

Si deve inoltre analizzare, nei **costi**, la voce **e) Quota spese generali** che ricomprende le spese di servizi generali e di supporto alle aree erogative (produzione), quali: spese per le sedi amministrative, personale area amministrativa e finanziaria, costi riferiti agli organi, spese postali, cancelleria, ammortamenti, sistemi informatici, diritti di segreteria, spese bancarie, assicurazioni generali, incrementi del fondo svalutazione crediti, ammortamenti ecc.

Prospetto contabile 3.1.f): Quota spese generali rapportata al totale Bilancio ASP - Anni 2016-2017-2018

COSTI	2017		2018		2019	
	Importo €	%	Importo €	%	Importo €	%
e) Quota spese generali	€ 576.777,17	10,73%	€591.496,91	8,53%	€461.856,44	5,18%
TOTALE COSTI	€5.375.080,08	100,00%	€6.932.322,97	100,00%	€8.911.250,63	100,00%

L'importo sopra indicato della Quota spese generali tiene conto del trasferimento comuni pari a € 203.164,19 che ha determinato un rilevante decremento della quota spese generali a carico dei vari centri di costo, ma anche detraendo tale importo il totale delle spese generali ammonterebbe a € 665.020,63 pari a un incidenza del 7,46% sul totale del bilancio in ulteriore calo rispetto al 2018 e ben al di sotto di quelli che sono i parametri istituzionalmente riconosciuti per realtà produttive analoghe.

Prospetto contabile 3.1.g): Rappresentazione percentuale delle diverse voci di COSTO divise per servizio

COSTI	SERVIZI EDUCATIVI PRIMA INFANZIA	LABORATORIO CASPITA	CSRD I PORTICI	CSRR IL MELOGRANO	CENTRO DIURNO ANZIANI E TRASPORTI	STIMOLAZIONE COGNITIVA	COMUNITA' ALLOGGIO	CASA RESIEDENZA ANZIANI
a) Personale dipendente e somministrato	71,99%	57,75%	73,68%	68,74%	66,51%	82,38%	43,44%	68,69%
b) Acquisto Beni	0,74%	1,46%	2,32%	1,48%	5,54%	1,86%	2,49%	4,68%
c1) Acquisto Servizi socio-assistenziali/socio-educativi appaltati	10,48%	0,14%	4,99%	5,40%	10,73%		18,21%	0,46%
c2) Acquisto Servizi diversi	14,25%	19,19%	9,88%	16,82%	9,47%	8,84%	27,99%	13,64%
d) Incentivi per attività e rogati all'utenza		10,87%	0,87%					
e) Quota spese generali	2,38%	6,30%	6,30%	6,30%	6,30%	6,29%	6,30%	6,30%
f) Altri costi	0,16%	4,30%	1,96%	1,28%	1,45%	0,63%	1,58%	6,24%
TOTALE COSTI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

3.2 LE RISORSE UMANE

Affrontando il tema delle risorse umane, e dato atto che le stesse costituiscono, per una azienda che opera totalmente nell'ambito dell'erogazione di servizi socio assistenziali ed educativi, la maggior parte dell'investimento produttivo, non si può prescindere da una analisi che consideri prioritariamente i servizi conferiti all'azienda, e quindi la produzione che dalla stessa è attesa.

3.2.1 Il Personale Dipendente**Composizione e consistenza del personale dipendente: tipologia contrattuale, area di appartenenza e inquadramento contrattuale**

Il complesso del personale previsto in dotazione organica per l'anno 2019 si desume dai due atti dell'Amministratore Unico:

- ✓ Delibera n. 34 del 24/09/2018 e successivi aggiornamenti con le delibere n. 6/2019 e n. 13/2019, che indicavano la seguente situazione:
la dotazione organica complessiva al 30/09/2018 prevedeva:
 1. n. 175 posti complessivi;
 2. n. 130 posti ricoperti;
 3. n. 45 posti vacanti
 e che la stessa nel periodo di validità dell'atto 2018/2020, da aggiornarsi annualmente, prevederà:
 4. n. 182 posti complessivi;
 5. n. 152 posti ricoperti;
 6. n. 30 posti vacanti
- ✓ Delibera n. 31 del 03/09/2019 che modifica il Piano occupazionale e la dotazione organica prevedendo nel biennio 2019/2021 la seguente situazione:
 7. n. 185 posti complessivi;
 8. n. 155 posti ricoperti;
 9. n. 33 posti vacanti

L'incremento dei posti e la loro progressiva copertura a tempo indeterminato programmata nell'arco del triennio è necessaria per il corretto funzionamento dei servizi gestiti, precisando che la valutazione dei fabbisogni di personale è stata effettuata partendo dall'analisi dell'assetto dei servizi alla persona che ASP è chiamata a gestire come risultanti, in particolare, dai contratti di Servizio per i servizi accreditati, i quali definiscono livelli quali-quantitativi dei servizi, dal fabbisogno di personale per la gestione dei nidi d'infanzia come definito dalle delibere dell'Unione Terre di Castelli e dalle funzioni gestite dall'ASP e per le quali è stato valutato il relativo fabbisogno di personale.

Nel corso del 2019, come previsto dagli atti su richiamati per la copertura dei posti necessari al funzionamento dei servizi e dell'Area amministrativa, che ha visto incrementare fortemente la propria attività, si sono realizzate le seguenti azioni:

- ✓ Assunzione di n. 2 Collaboratori Socio Assistenziali cat. B₃;
- ✓ Rinnovo per tutto il 2019 del distacco in entrata ad ASP di due operatori con profilo di Educatore Professionale dipendenti della Soc. Coop. Soc. Domus Assistenza, già operanti presso il CSRR Il Melograno;
- ✓ Confermato per tutto il 2019 il subentro di ASP nell'accordo tra Unione Terre di Castelli, Azienda USL di Modena – Distretto di Vignola – e la Soc. Coop. Soc. Domus Assistenza per le prestazioni di natura sanitaria (infermieristica e fisioterapica);
- ✓ Assunzione di 1 Infermiere professionale cat. D₁;
- ✓ B₃ Assunzione di 2 Istruttori Amministrativi contabili Cat. C;
- ✓ Assunzione di n. 11 Educatori d'Infanzia cat. C

In attesa della realizzazione Piano triennale 2018-2019-2020 dei fabbisogni di personale approvato con Delibera dell'Amministratore Unico n. 34 del 24/09/2018 la copertura dei posti vacanti ma necessari al funzionamento dell'Azienda sono stati ricoperti tramite assunzioni a Tempo Determinato o attingendo da Agenzia di Somministrazione Lavoro.

Nel corso del 2019, 2 istruttori amministrativi in comando al 100% all'Ufficio Unico Ragioneria presso l'UTC hanno sostituito i 2 istruttori amministrativi in comando al 100% all'Ufficio Unico Ragioneria presso l'UTC che hanno cessato il servizio per quiescenza.

Il personale in servizio (dipendente a tempo indeterminato e determinato, comandato e in distacco in entrata) presso ASP nel corso del 2019 comprensivo del personale trasferito per i servizi CSRR Il Melograno e Nidi d'infanzia risulta così distribuito.

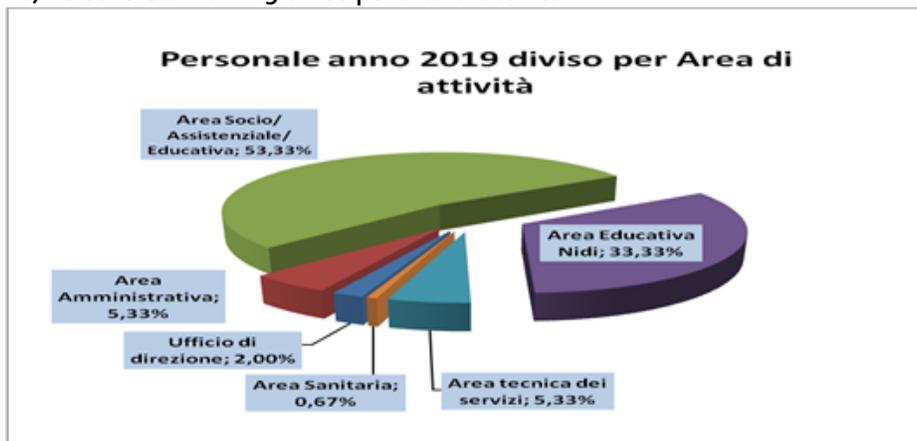
Tabella 3.2.1.a) Presenza di personale nell'anno 2019

PRESENZA DI PERSONALE RILEVATA ANNO 2019									
AREA DI ATTIVITA'	QUALIFICA		ANNO 2019					totale per area	% per area
			COMANDO IN ENTRATA	DISTACCO IN ENTRATA	TEMPO DET.	TEMPO INDET.	TOT.		
Ufficio di direzione	DIRETTORE	DIRIGENTE					0	3	1,95%
	RESPONSABILE AREA	D ₁ /D ₃				3	3		
Area Amministrativa	ISTRUTTORE DIRETTIVO	D			1	1	2	10	6,49%
	ISTRUTTORE AMM.VO	C				6*	6*		
	ISTRUTTORE AMM.VO/TECNICO	C				1	1		
	COLLAB. AMM.VO	B ₃				1	1		
Area Socio/Assistenziale/Educativa	ISTRUTTORE DIRETTIVO/COORDINATORE DI SERVIZIO	D ₁				1	1	72	46,75%
	EDUCATORE COORDINATORE	D ₁				2	2		
	EDUCATORE PROF.LE	C		2		11	13		
	EDUCATORE ANIMATORE	C					0		
	RESPONSABILI ATT. ASS.LI	C				5	5		
	COLLABORATORE SOC. ASS	B ₃	1				50		

Area Educativa scolastica	ISTRUTTORE DIRETTIVO/COORDINATORE DI SERVIZIO	D ₁			1	1	61	39,61%	
	EDUCATORE INFANZIA	C			6	37			43
	COLLAB. PROFES. TECNICO NIDI	B ₃				2			2
	ESECUTORE TECNICO NIDI	B ₁			1	14			15
Area tecnica dei servizi	AUTISTA MANUTENTORE	B ₃			1	2	6	3,90%	
	OPERATORE ESEC. AUTISTA	B ₁							0
	COLLABORATORE CUOCO	B ₃				2			2
	COLLAB. SERV. ASILIARI E SUPPORTO	B ₃				1			1
	ESECUTORE AIUTO CUOCO	B ₁							0
	ESECUTORE ADDETTO LAVANDERIA	B ₁				1			1
Area Sanitaria	TERAPISTA DELLA RIABILITAZIONE	D ₁					2	1,30%	
	INFERMIERE PROFESSIONALE	D ₁	1						2
TOTALE COMPLESSIVO		****	2	2	9	141	154*	154	100%

*questo dato comprende 2 istruttori amministrativi in comando al 100% all'Ufficio Unico Ragioneria presso l'UTC che hanno cessato il servizio per quiescenza e 2 istruttori amministrativi in comando al 100% all'Ufficio Unico Ragioneria presso l'UTC che hanno sostituito i due pensionamenti.

Grafico 3.2.1.b) Personale anno 2019 diviso per area di attività



La distribuzione delle Risorse umane nelle varie aree vede una netta prevalenza di dipendenti impiegati nell'area erogativa 93% (53,33% nel Socio/Assistenziale/educativo, 33,33% Educativa Nidi, 0,67 % Sanitaria e 5,33 % nel Tecnico dei servizi), seguiti, con percentuali molto inferiori, dai dipendenti impiegati nell'area di supporto alla produzione, servizio amministrativo (5,33%) e nel settore Dirigenziale e direttivo (2%).

Nel corso del 2019 si sono registrate nel complesso 16 dimissioni:

- 6 Collaboratori Socio Assistenziali (cat. B₃)
- 1 Infermiere professionale (cat. D₁)
- 2 Collaboratori cuochi (cat. B₃)
- 5 Educatori Infanzia (cat. C)
- 2 Istruttori amministrativi contabili (cat. C)

Nella seguente tabella si rappresenta il personale operante nell'azienda dell'ultimo triennio diviso tra dipendenti a tempo indeterminato/determinato – comandati/distaccati e personale somministrato.

La tabella fotografa la situazione al 31 dicembre con le unità di personale presente, ivi compreso le sostituzioni per assenze di personale assunto.

Tabella 4.2.1.c): Personale dipendente e somministrato presente al 31 dicembre 2017-2018-2019

PERSONALE DIPENDENTE: tempo indeterminato/determinato – comandati e distaccati														
DATA DI RILEVAZIONE	DIRIGENZIALE E DIRETTIVO		AMMINISTRATIVO		TECNICO DEI SERVIZI		SOCIO/ ASSISTENZIALE/ EDUCATIVO		SANITARIO		EDUCATIVO NIDI		TOTALE	
	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE
AL 31/12/2017	2	2,56%	8	10,26%	6	7,69%	62	79,49%	0	0,00%	0	0,00%	78	100,00%
AL 31/12/2018	3	2,19%	8	5,84%	7	5,11%	70	51,09%	1	0,73%	48	35,04%	137	100,00%
AL 31/12/2019	3	2,29%	8*	6,11%	3	2,29%	65	49,62%	0	0,00%	52	39,69%	131	100,00%

PERSONALE SOMMINISTRATO														
DATA DI RILEVAZIONE	DIRIGENZIALE E DIRETTIVO		AMMINISTRATIVO		TECNICO DEI SERVIZI		SOCIO/ ASSISTENZIALE/ EDUCATIVO		SANITARIO		EDUCATIVO NIDI		TOTALE	
	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE
AL 31/12/2017	0	0,00%	2	6,06%	4	12,12%	15	45,45%	12	36,36%	0	0,00%	33	100,00%
AL 31/12/2018	0	0,00%	2	3,92%	5	9,80%	25	49,02%	11	21,57%	8	15,69%	51	100,00%
AL 31/12/2019	0	0,00%	2	3,17%	7	11,11%	37	58,73%	12	19,05%	5	7,94%	63	100,00%

TOTALE PERSONALE														
DATA DI RILEVAZIONE	DIRIGENZIALE E DIRETTIVO		AMMINISTRATIVO		TECNICO DEI SERVIZI		SOCIO/ ASSISTENZIALE/ EDUCATIVO		SANITARIO		EDUCATIVO NIDI		TOTALE	
	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE	NR.	% SUL TOTALE
AL 31/12/2017	2	1,80%	10	9,01%	10	9,01%	77	69,37%	12	10,81%	0	0,00%	111	100,00%
AL 31/12/2018	3	1,60%	10	5,32%	12	6,38%	95	50,53%	12	6,38%	56	29,79%	188	100,00%
AL 31/12/2019	3	1,55%	10*	5,15%	10	5,15%	102	52,58%	12	6,19%	57	29,38%	194	100,00%

(*) inclusi i due Istruttori Amministrativi comandati dal 01/10/2013 al Comune di Vignola per la gestione dell'Ufficio Unico di Ragioneria

Nel corso degli ultimi anni si rileva come, la concomitanza di diversi elementi quali:

- le mobilità, i pensionamenti di personale;
- la gestione del servizio infermieristico e riabilitativo;
- le prescrizioni limitative delle mansioni per parte del personale;

oltre alla possibilità limitata di addivenire a nuove assunzioni in ragione della perdurante incertezza sul futuro di ASP, abbiano determinato un'incidenza rilevante di personale somministrato, che in prospettiva con l'avvio della realizzazione del piano triennale del fabbisogno 2018-2020 andrà a ridursi significativamente.

Detto personale ha comunque contribuito in modo rilevante al mantenimento della qualità nell'erogazione dei servizi e al raggiungimento degli obiettivi previsti.

Analizzando il personale dipendente (a tempo indeterminato, determinato o in comando in entrata) al 31/12/2019 si ha la seguente fotografia:

Tabella 3.2.1.e) Personale dipendente al 31/12/2019 diviso per genere e classi di età.

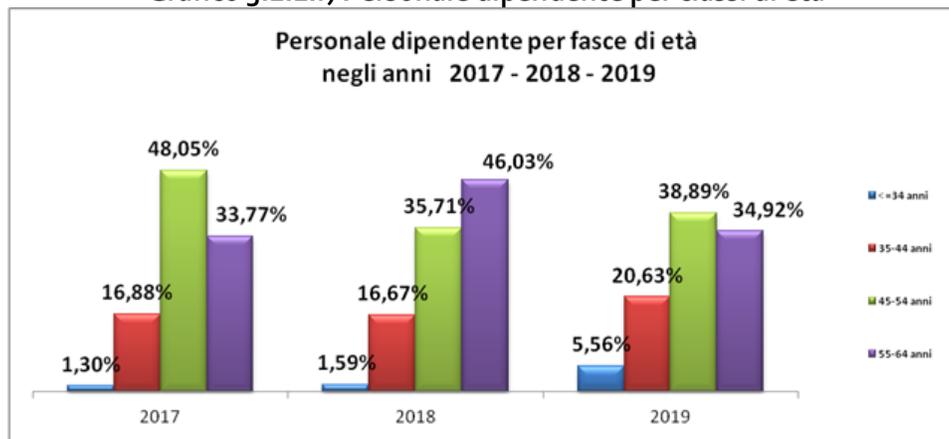
PERSONALE AL 31/12/2019 ASSUNTO A TEMPO INDETERMINATO DIVISO PER GENERE E CLASSI DI ETÀ'													
QUALIFICA		0-34		35-44		45-54		55-64		TOTALE		totale	%
		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F		
DIRETTORE	DIRIGENTE									-	-	-	0,00%
RESPONSABILE AREA	D ₁ /D ₃					1		2		-	3	3	6%
COORDINATORE CASA PROTETTA	D ₁									-	-	-	
EDUCATORE COORDINATORE	D ₁					1	1			1	1	2	
ISTRUTTORE DIRETTIVO/COORDINATORE DI SERVIZIO	D ₁				1	1				-	2	2	
ISTRUTTORE DIRETTIVO	D ₁					1				-	1	1	
EDUCATORE PROF.LE	C				3	8				-	11	11	43%
EDUCATORE INFANZIA	C		7		11	10		5		-	33	33	
RESPONSABILI ATT. ASS.LI	C				1	3		1		-	5	5	
ISTRUTTORE AMM.VO	C					1	2	2		1	4	5	

COLLABORATORE SOC. ASS	B ₃			2	8	2	12		20	4	40	44	51%
AUTISTA MANUTENTORE	B ₃					2				2	-	2	
COLLAB. AMM.VO	B ₃							1		-	1	1	
COLLAB. SERVIZI AUSILIARI DI SUPPORTO	B ₃						1			-	1	1	
COLLABORATORE CUOCO	B ₃									-	-	-	
ESECUTORE TECNICO SERVIZI SOCOLASTICI	B ₃							2		-	2	2	
ESECUTORE TECNICO SERVIZI SOCOLASTICI	B ₁					4		10		-	14	14	
ESECUTORE LAVANDERIA ADDETTO	B ₁									-	-	-	
		0	7	2	24	5	44	1	43	8	118	126	100%
		7	26	49	44					126			
		5,56%	20,63%	38,89%	34,92%					100,00%			

La distinzione per sesso del personale dipendente a tempo indeterminato dall'Azienda evidenzia un elevato tasso di femminilizzazione dell'occupazione (94,4%).

Per quanto riguarda invece l'inquadramento contrattuale, la maggioranza del personale dell'ASP - pari al 55,56% sul totale dei dipendenti - è collocato nella categoria B, mentre l'area dirigenziale e di categoria D rappresenta il 6,35 % del totale del personale dipendente al 31.12.2019.

Grafico 3.2.1.f) Personale dipendente per classi di età



Un dato significativo emerge dall'analisi dell'età anagrafica dei dipendenti: si evidenzia l'importanza del calo della fascia superiore ai 55 che dal 46,03% del 2018 passa al 34,92% nel 2019 e l'aumento della fascia inferiore ai 34 che dall'1,59% del 2018 arriva al 5,56% nel 2019.

Le seguenti tabelle prendono a riferimento il personale dipendente con limitazioni e in part time, la cui percentuale è calcolata sul totale del personale dipendente presente nell'anno 2019, pari a n. 138 unità:

Tabella 3.2.1.g) Personale a tempo indeterminato con limitazioni parziali alla mansione nell'anno 2018

QUALIFICA	LIMITAZIONE PARZIALE	% RISPETTO AGLI OPERATORI DIPENDENTI DI MEDESIMA QUALIFICA	TOTALE OPERATORI MEDESIMA QUALIFICA
COLLABORATORE SOC. ASS	21	42,00%	50
EDUCATORE PROF.LE	2	18,18%	11
EDUCATORE INFANZIA	9	24,32%	37
ESECUTORE TECNICO NIDI	2	14,29%	14
TOTALE	34	30,36%	112
PERCENTUALE SUL TOTALE DEI DIPENDENTI		24,11%	

Il dato delle unità di personale dipendente con prescrizioni che rappresenta il 24,11% del totale del personale, evidenzia un'importante criticità, considerando poi che la maggior parte di questo personale ha la qualifica di Collaboratore Socio Assistenziale e Educatore infanzia quindi personale dei servizi erogativi. La condizione di limitazione parziale alla mansione prevede la prosecuzione dell'attività nella medesima mansione ma con l'individuazione delle prestazioni/attività che non possono essere svolte, ciò comporta la ridefinizione del

mansionario di quel dipendente con la necessaria attribuzione ad altri delle attività prescritte ed a volte con la necessità di adibizione a differente servizio. Questo non sempre consente la migliore l'organizzazione dei servizi in termini di efficienza.

Il personale a tempo indeterminato con orario part-time rappresenta il 18,44% e l'articolazione tra le categorie professionali si evidenzia nella seguente tabella:

Tabella 3.2.1.h) Personale dipendente a tempo indeterminato part-time nelle diverse qualifiche professionali nell'anno 2019

QUALIFICA	PART TIME	% RISPETTO AGLI OPERATORI DI MEDESIMA QUALIFICA	TOTALE OPERATORI MEDESIMA QUALIFICA
COLLABORATORE SOC. ASS	11	22,00%	50
ESECUTORE TECNICO NIDI	1	7,14%	14
COLLAB. PROFES. TECNICO NIDI	2	100,00%	2
EDUCATORE INFANZIA	8	21,62%	37
EDUCATORE PROF.LE	3	27,27%	11
COLL.serv.ausiliari di supporto	1	100,00%	1
TOTALE	26	22,61%	115
PERCENTUALE SUL TOTALE DEI DIPENDENTI		18,44%	

Tutela dei diritti contrattuali: maternità, aspettativa, ferie ed assenze

Relativamente al personale dipendente a tempo indeterminato si riportano i dati riguardanti le assenze registrate che indicano le giornate medie di assenza pro-capite e la percentuale dei relativi giorni di assenza calcolata sul tempo teorico di presenza:

Tabella 3.2.1.i) Personale – assenze

ASSENZE PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO - ANNO 2019	totale	% di incidenza sulle giornate lavorabili
GIORNATE LAVORABILI	32.551	100,00%
GIORNATE LAVORATE	23.833	73,22%
TOTALE ASSENZE	8.718	26,78%

DETTAGLIO DELLE ASSENZE

GIORNATE ASSENZA PER MALATTIA	1.747	5,37%
GIORNATE ASSENZA PERMESSI L.104/1992	461	1,42%
GIORNATE CONGEDO L.104/1993	334	1,03%
GIORNATE ASSENZA ALTRI PERMESSI	292	0,90%
GIORNATE ASSENZA PER INFORTUNI	52	0,16%
GIORNATE ASSENZA PER FERIE ANNO 2109	3.824	11,75%
GIORNATE ASSENZA PER RECUPERO ORE STRAORDINARIE	784	2,41%
GIORNATE CONGEDO PARENTALE -D.LGS151/2001	160	0,49%
GIORNATE ASPETTATIVA SENZA ASSEgni	288	0,88%

In ottemperanza con quanto previsto dalla normativa, si sono attivate procedure di monitoraggio rispetto alle assenze dal servizio che consentano di individuare situazioni critiche a cui sia necessario porre eventuali correttivi ovvero interventi tesi a ridurre al minimo le assenze e ottenere migliori standard di efficienza.

La tabella sopra riportata indica assenze dal lavoro previste dal CCNL o da specifiche normative, si rileva come dato significativo ai fini di una valutazione quello dalle assenze per malattia che registrano una percentuale pari al 5,37% in linea con quella degli anni precedenti; si segnala come per il 50% è rappresentata da assenze maggiori di 30 giorni di n. 12 dipendenti affetti da gravi patologie.

I valori risultano comunque in linea con quelli pubblicati da altre ASP della provincia e della regione. Il dato è significativo anche in termini di "valutazione di clima" e di valutazione del "burnout" nelle organizzazioni e nelle equipe di lavoro.

Il dato delle assenze per malattia, inoltre, va letto in modo integrato con l'elevato numero di personale con prescrizioni e con l'età media del personale dipendente che sta progressivamente aumentando, come si evidenzia nel grafico 3.2.1.f) e nella tabella 3.2.1.g) sopra riportati.

L'Azienda assicura l'applicazione di tutti gli istituti miranti all'obiettivo della conciliazione tra esigenze

lavorative ed esigenze di cura familiare. Nel prospetto sopra riportato si evidenziano le giornate di astensione dal lavoro per Aspettativa senza assegni e Congedo parentale usufruite dal personale dipendente nel corso del 2019.

La sorveglianza sanitaria e sicurezza (art. 41 del D. Lgs 81/2008 e ss.mm.ii.)

La sorveglianza sanitaria è uno degli adempimenti fondamentali per monitorare lo stato di salute dei lavoratori indipendentemente dalla tipologia di contratto stipulato (a tempo indeterminato, determinato o somministrato, lavoratori atipici quali inserimenti lavorativi e tirocinanti). La Sorveglianza sanitaria è effettuata dal Medico Competente dell'Azienda che lo espleta attraverso:

- Visite preventive e/o pre-assuntive;
- Visite periodiche (la cui periodicità viene stabilita dal Medico Competente in coerenza con i contenuti del "Protocollo Sanitario" e definita in base alla mansione specifica a cui è adibito il dipendente);
- Visita in occasione del cambio di mansione;
- Visita su richiesta del lavoratore;
- Visita precedente alla ripresa del servizio in caso di assenza per malattia e/o infortunio per un periodo superiore ai 60gg consecutivi.

Tabella 3.2.1.I) Sorveglianza Sanitaria Anno 2017-2018-2019

Sorveglianza sanitaria	2017	2018	2019
Visite periodiche e di controllo dell'idoneità alla mansione	22	46	17
Visite preventive	33	75	44
Visite su richiesta del lavoratore	2	8	5
Visite precedenti alla ripresa del servizio a causa di assenza protratta per + di 60 gg	2	2	6
Visita in occasione del cambio mansione	0	0	0
Totale lavoratori visitati	59	131	72

La variazione del n. di visite nel triennio evidenzia la periodicità delle visite a cadenza biennale, e l'incremento del personale per i servizi di nuova acquisizione.

Formazione

Tutti i Servizi dell'ASP nel corso del 2019 sono stati coinvolti in eventi formativi di vario tipo; sia a carattere "generale"; sia di tipo specialistico. Nel corso dell'anno il personale ha fruito di n. 2.065 ore formazione, di cui il 97% nelle aree Socio Assistenziale educativa scolastica e Sanitaria.

Una particolare menzione deve essere fatta per l'attività di "supervisione" che consiste in un supporto professionale ed in uno spazio di rielaborazione dei saperi degli Operatori che esercitano professioni di aiuto. E' un processo di riflessione, apprendimento, valutazione e verifica. Ha lo scopo di sostenere gli Operatori nella riflessione e nella valutazione dell'agire professionale in relazione ai casi ed alle attività che essi realizzano nel loro lavoro, ma anche nel rapporto con l'organizzazione presso cui sono inseriti. L'attività di supervisione tende a mantenere elevato il livello motivazionale, a ridurre i rischi di burn-out e quindi ad offrire maggiore qualità. L'attività di supervisione viene organizzata con un professionista supervisore esterno all'organizzazione con incontri a cadenza regolare, solitamente mensile, con gruppi di lavoro identificati solitamente in unità operative.

Nell'anno 2019 i servizi dell'Asp nei quali è stata realizzata attività di Supervisione fino all'estate sono stati:

- Il laboratorio occupazionale cASPita!;
- Centro socio riabilitativo diurno disabili I Portici;
- Centro socio riabilitativo residenziale Il Melograno;
- Centro Diurno Anziani Vignola;
- Casa Residenza Anziani Vignola;

Per i medesimi servizi tranne il cASPita! si sono realizzati anche interventi di supporto emotivo, psicologico e relazionale ad utenti e famigliari.

3.3 I FORNITORI DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI/SOCIO-EDUCATIVI E EDUCATIVO SCOLASTICI

Con la concessione dell'accreditamento definitivo, tutti i servizi accreditati sono gestiti dall'ASP che ne ha la unitaria responsabilità gestionale, ed opera direttamente con proprio personale dipendente o con contratto di lavoro somministrato. Sono gestiti nelle stesse modalità anche i servizi non accreditati quali Comunità Alloggio "Il Castagno Selvatico" di Guiglia e il Laboratorio occupazionale cASPita!

I Servizi Educativi per la Prima infanzia gestiti da ASP con personale dipendente (solo per le sostituzioni viene utilizzato personale in somministrazione) vedono la gestione dei soli servizi di prolungamento di orario (fino alle 18.00) ed il sostegno educativo assistenziale per i bambini disabili in appalto a Società Dolce Coop. Sociale. Per l'anno 2019/20 il prolungamento d'orario è stato attivato nei nidi di Castelnuovo Rangone, Castelvetro, Savignano e Spilamberto. Il Nido Azzurro di Castelnuovo Rangone ha accolto tre bambini disabili, dei quali 1 part time, 1 full time e 1 full time con prolungamento d'orario.

3.4 ALTRI SERVIZI

3.4.1 Il Rapporto con il Volontariato

L'ASP nel corso degli anni ha ricercato costantemente ogni possibile forma di collaborazione con il mondo del volontariato, particolarmente ricco e attivo nel nostro territorio.

Con la riduzione dei servizi conferiti in gestione all'Azienda, si sono avute necessarie modifiche nei campi d'intervento collegati ai rapporti con le organizzazioni di volontariato del territorio.

I più importanti settori di collaborazione, nel 2017, sono stati:

- 1- Accompagnamento;
- 2- Le problematiche della "Demenza senile";
- 3- Interventi all'interno dei servizi (strutture residenziali e semiresidenziali per anziani e servizi diurni e residenziali per disabili).

Il rapporto con le Organizzazioni di Volontariato e Associazioni del territorio

Le Organizzazioni con le quali l'Azienda ha collaborato nel 2019 sono state numerose; tutte hanno fornito un importante contributo alla qualità ed umanizzazione degli interventi socio-assistenziali/socio-educativi.

Sul piano della quantità dell'apporto la situazione è stata abbastanza diversificata. La collaborazione con alcune ha costituito indispensabile presupposto alla possibilità di assicurare con qualità e continuità, vedasi ad esempio, il servizio di accompagnamento per i Centro Diurni anziani. Per altre la quantità degli interventi è stata sicuramente più limitata, ma parimenti rilevante ne è stata l'importanza. Si ritiene opportuno in questa sede una semplice tabella in cui elencare, tutte le Organizzazioni e Associazioni con le quali l'Azienda ha collaborato nel 2019; si ritiene che sia il modo migliore per evidenziare la rilevanza di quanto queste Organizzazioni hanno prodotto in termini di collaborazione al conseguimento dei risultati dell'Azienda e per ringraziarle tutte.

Tabella 3.4.1.a) Organizzazioni di volontariato e Associazioni del territorio che hanno collaborato nel 2019 con l'Azienda

ORGANIZZAZIONI	SERVIZI PER DISABILI	SERVIZI PER ANZIANI
AGESCI di Vignola		X
Associazione la Slucadòra di Zocca		X
Modena Dance Company		X
Arci Gruppo folk ballerini e frustatori Città di Vignola		X
Centro AUSER di Modena	X	X
Corpomente di Castelnuovo Rangone		X
Gruppo Alpini di Vignola, di Zocca e di Maranello		X
Il FARO di Savignano sul Panaro	X	
Magicamente liberi	X	
Movimento e salute Castelnuovo		X
Per non sentirsi soli di Vignola		X
Tutti insieme con Gioia di Marano sul Panaro	X	
Appennino 2000 Montese Castel d'Aiano	X	
Coop.va Prato Alto Maserno di Montese	X	
Corpo Alpini Montese	X	

Avap di Montese	X	
Avis di Montese	X	
Coro "Montese"	X	
Associazione Luci di come te	X	
Associazione THE A SAM STOFF TEAM	X	
Associazione Nuova Energia		X
Associazione ARCI Castelvetrose		X
Centro Sociale Ricreativo Autogestito Età Libera	X	X
Vignolanimazione		X
Proloco di Guiglia		X

Il rapporto con i Volontari singoli

A differenza delle attività di volontariato "prestate in modo personale, spontaneo e gratuito" da cittadini tramite Organizzazioni riconosciute e regolate dalla legge 266/1991, la partecipazione e la collaborazione dei cittadini ad attività di volontariato "prestata in modo personale, spontaneo e gratuito" al di fuori da forme associative non è disciplinata da una normativa nazionale ma solamente a livello regionale dalla DGR Emilia Romagna n. 521 del 20.4.1998, avente ad oggetto "Indirizzi concernenti le modalità di rapporto tra le istituzioni pubbliche e le persone che intendono svolgere attività individuale di volontariato".

Anche nel 2018 l'Azienda ha fatto propri gli indirizzi regionali ed ha sostenuto e favorito, nell'ambito del proprio mandato, l'apporto originale e di alto valore sociale dei volontari singoli, impegnandoli in attività solidaristiche integrative e non sostitutive dei servizi di propria competenza. L'Azienda ha approvato anche un proprio Regolamento appositamente predisposto e teso a disciplinare lo svolgimento delle attività.

Le attività solidaristiche sono state collegate nel 2019 ai servizi aziendali per disabili e per anziani.

Condizione per svolgere l'attività di volontariato è stata la preventiva iscrizione all'albo aziendale, che è avvenuta su richiesta del singolo, in carta libera, con lettera indirizzata al Direttore dell'ASP e mediante la sottoscrizione di un Accordo e del conseguente progetto operativo. L'iscrizione all'elenco è stata vincolata al compimento del 18 anno d'età.

Ai volontari singoli sono stati garantiti dall'Azienda adeguata copertura assicurativa ed il rimborso delle spese vive sostenute per effettuare la loro attività.

Tabella 3.4.1.b) I volontari singoli negli anni 2017-2018-2019

VOLONTARI SINGOLI ISCRITTI AL REGISTRO DELL'ASP							
SERVIZI	ISCRITTI NELL'ANNO			ISCRITTI ALLA DATA			
	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019	01/01/2019	nuovi	cancellati	31/12/2019
	N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°
PER DISABILI	27	30	33	30	3	0	33
PER ANZIANI	25	29	34	29	5	0	34
TOTALE	52	59	67	59	8	0	67

SERVIZI	GIORNATE DI ATTIVITA'		
	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
PER DISABILI	145	165	85
PER ANZIANI	486	449	495
TOTALE	631	614	580

3.4.2 Il rapporto con le università e gli enti di formazione

Nell'ambito delle funzioni istituzionalmente assegnate all'Azienda particolare importanza è stata riconosciuta nell'anno 2018, confermando l'esperienza maturata anche negli anni precedenti, alle attività di tirocinio e formazione.

L'Azienda si è resa disponibile, nel rispetto delle linee di indirizzo approvate dal Consiglio di Amministrazione, alla accoglienza di tirocinanti e alla realizzazione di progetti relativi a:

- Tirocinanti "Educatori professionali";
- Tirocinanti "Operatori socio-sanitari";
- Tirocinanti "Operatori sociali";
- Percorsi di "Alternanza scuola lavoro"

Gli enti promotori delle attività di tirocinio possono essere, ai sensi della vigente normativa e a titolo

esemplificativo, le scuole statali, quelle private parificate, i centri di formazione e/o orientamento pubblici o convenzionati accreditati e le istituzioni formative private, senza fini di lucro.

Condizioni perché si potesse realizzare l'esperienza formativa (sia essa di natura osservativa che professionalizzante) sono state l'attinenza alle attività istituzionali dell'Azienda del corso di studi o di formazione dell'Ente promotore e la presenza di un tutore aziendale come responsabile organizzativo delle attività.

Sono state inoltre garantite le seguenti ulteriori condizioni:

- il rispetto e l'attenzione alle capacità ricettive degli uffici e dei servizi dell'Azienda;
- l'adeguamento dell'attività di tirocinio all'organizzazione più complessiva dei servizi dell'Azienda;
- la preventiva e concorde valutazione di fattibilità dei Responsabili di Area e dei Coordinatori di Servizio dell'Azienda di volta in volta, per le proprie aree di attività, interessati ad accogliere i tirocinanti;
- la preventiva copertura assicurativa da parte dell'Ente promotore dei partecipanti, relativamente al periodo di tirocinio, presso l'INAIL e presso Compagnia di assicurazione per RCT e Infortuni;
- la necessaria idoneità alla mansione (per i tirocini professionalizzanti) certificata da organizzazioni sanitarie convenzionate con l'ente promotore, ovvero realizzata coinvolgendo il medico competente dell'ASP;
- l'assenza di oneri economici a carico dell'Azienda, ad eccezione degli eventuali interventi collegati alla sicurezza sui luoghi di lavoro (sorveglianza sanitaria, fornitura DPI, ecc.;

Il tirocinio non ha mai in nessun caso costituito rapporto di lavoro; si è sempre configurato come completamento del percorso formativo, sia che abbia realizzato obiettivi didattici, di orientamento e di acquisizione di conoscenza del mondo produttivo e previsti dal corso di studio di appartenenza sia che sia stato finalizzato ad agevolare le scelte professionali.

Nella tabella sotto riportata si indicano i tirocini accolti nell'anno 2019 presso l'Azienda:

Tabella 3.4.2.a) Tirocini realizzati nell'anno 2019

Soggetto promotore	Servizio Ospitante	n. Allievi	tipo di tirocinio
ISTITUTO CATTANEO DELEDDA	Casa Residenza e Centro Diurno per Anziani di Vignola	4	osservativi in percorso di alternanza scuola lavoro per operatore dei servizi sociali
FORMODENA	Casa Residenza e Centro Diurno per Anziani di Vignola	2	tirocini operativi per qualifica di Operatore Socio Sanitario
FORMODENA	Casa Residenza di Vignola	2	Tirocini operativi per Responsabile attività assistenziali
UNIMORE	Casa Residenza e Centro Diurno per Anziani di Vignola	1	"Funzioni di coordinamento nelle professioni sanitarie"
IRECOOP	Centro diurno Anziani di Vignola	1	Tirocinio operativo Responsabile attività assistenziali
ISTITUTO DI FORMAZIONE MEME	CSRR Il Melograno	1	Tirocinio operativo per Operatore socio sanitario
ISTITUTO CATTANEO DELEDDA	Laboratorio Caspita	2	Tirocini formativo e di orientamento all'interno dei percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO) per Operatore dei servizi sociali
UNIVERSITA' DI PARMA	CSRD "I Portici"	1	tirocinio all'interno del corso di laurea in scienze della formazione
UNIMORE	CSRD "I Portici"	1	tirocinio all'interno del corso di laurea in scienze della formazione
ISTITUTO CATTANEO DELEDDA	CSRD "I Portici"	1	Tirocini formativo e di orientamento all'interno dei percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO) per Operatore dei servizi sociali
LICEO PSICO PEDAGOGICO C. SIGONIO	CSRD "I Portici"	2	Osservativo in percorso di alternanza scuola lavoro
FORMODENA	CSRD "I Portici"	4	Tirocini operativi per Operatore Socio Sanitario
ISTITUTO DI FORMAZIONE MEME	CSRD "I Portici"	1	Tirocinio operativo per Operatore socio sanitario
Totale tirocini realizzati		23	

4 ALLEGATI: PROSPETTI E INDICI

Conto economico riclassificato secondo lo schema a Prodotto Interno Lordo (PIL) e Risultato Operativo Caratteristico (ROC) con assoluti e percentuali

CONTO ECONOMICO 2019 A "PIL E ROC"

DESCRIZIONE	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
+ ricavi da attività di servizi alla persona	5.933.932		65,40%
+ proventi della gestione immobiliare (fitti attivi)	52.719		0,58%
+ proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica	92.790		1,02%
+ contributi in conto esercizio	2.993.169		32,99%
+/- variazione delle rimanenze di attività in corso:	-		0,00%
+ costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale)	-		0,00%
Prodotto Interno Lordo caratteristico (PIL)		9.072.610	100,00%
- Costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economici	256.592		2,83%
+/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economici	- 9.372		-0,10%
"-costi per acquisizione di lavori e servizi	1.926.535		21,23%
- Ammortamenti:	63.083		0,70%
- delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	192.268		0,00%
- rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale	-129.185		
- Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti	33.154		0,37%
-Retribuzioni ed oneri relativi (ivi incluso lavoro accessorio e interinale)	6.422.979		70,80%
Risultato Operativo Caratteristico (ROC)	8.692.971	379.639	4,18%
+ proventi della gestione accessoria:	19.658		0,22%
- proventi finanziari	54		
- altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	19.604		
- oneri della gestione accessoria:	- 144.193		-1,59%
- oneri finanziari	- 4.926		
- altri costi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	-139.267		
Risultato Ordinario (RO)		255.104	2,81%
+/- proventi ed oneri straordinari:	15.646		17,25%
Risultato prima delle imposte		270.750	2,98%
- imposte sul "reddito":	- 268.942		-296,43%
- IRES	- 1.861		
- IRAP	-267.081		
Risultato Netto (RN)		1.808	0,02%

Stato patrimoniale riclassificato secondo lo schema desti nativo-finanziario con valori assoluti e percentuali

STATO PATRIMONIALE 31/12/2019 "DESTINATIVO-FINANZIARIO"

ATTIVITA' – INVESTIMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
CAPITALE CIRCOLANTE		2.937.069	44,04%
<i>Liquidità immediate</i>	792.004		11,88%
. Cassa	7.676		0,12%
. Banche c/c attivi	740.037		11,10%
. c/c postali	44.291		0,66%
<i>Liquidità differite</i>	2.092.957		31,38%
. Crediti a breve termine verso la Regione	1.600		0,02%
. Crediti a breve termine verso la Provincia	-		0,00%
. Crediti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	396.762		5,95%
. Crediti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	250.295		3,75%
. Crediti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	6.411		0,10%
. Crediti a breve termine verso l'Erario	-		0,00%
. Crediti a breve termine verso Soggetti partecipati	-		0,00%
. Crediti a breve termine verso gli Utenti	695.908		10,43%
. Crediti a breve termine verso altri Soggetti privati	20.461		0,31%
. Altri crediti con scadenza a breve termine	839.108		12,58%
(-) Fondo svalutazione crediti	- 133.546		-2,00%
. Ratei e risconti attivi	15.958		0,24%
. Titoli disponibili	-		0,00%
<i>Rimanenze</i>	52.108		0,78%
. rimanenze di beni socio-sanitari	27.497		0,41%
. rimanenze di beni tecnico-economici	24.611		0,37%
. Attività in corso			
. Acconti			
. xxx			
CAPITALE FISSO		3.731.964	55,97%
<i>Immobilizzazioni tecniche materiali</i>	3.720.937		55,79%
. Terreni e fabbricati del patrimonio indisponibile	4.783.424		71,73%
. Impianti e macchinari	138.244		2,07%
. Attrezzature socio-assistenziali, sanitarie o "istituzionali"	310.881		4,66%
. Mobili, arredi, macchine per ufficio, pc,	395.650		5,93%
. Automezzi	309.833		4,65%
. Altre immobilizzazioni tecniche materiali	284.893		4,27%
(-) Fondi ammortamento	-2.501.988		-37,52%
(-) Fondi svalutazione	-		0,00%
. Immobilizzazioni in corso e acconti	-		0,00%
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>	10.027		0,17%
. Costi di impianto e di ampliamento	-		0,00%
. Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità ad utilità pluriennale	-		0,00%
. Software e altri diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno	10.027		0,15%
. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	-		0,00%

. Migliorie su beni di terzi	-		0,00%		
. Immobilizzazioni in corso e acconti			0,00%		
. Altre immobilizzazioni immateriali			0,00%		
.			0,00%		
<i>Immobilizzazioni finanziarie e varie</i>		1.000		0,01%	
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti pubblici	-		0,00%		
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti privati	-		0,00%		
. Partecipazioni strumentali	1.000		0,01%		
. Altri titoli	-		0,00%		
. Terreni e Fabbricati del patrimonio disponibile	-		0,00%		
. Mobili e arredi di pregio artistico	-		0,00%		
.					
TOTALE CAPITALE INVESTITO			6.669.033		100,01%

PASSIVITA' – FINANZIAMENTI	PARZIALI				
CAPITALE DI TERZI			3.964.666		59,45%
<i>Finanziamenti di breve termine</i>		3.320.462		49,79%	
. Debiti vs Istituto Tesoriere	497.281		7,46%		
. Debiti vs fornitori	1.499.247		22,48%		
. Debiti a breve termine verso la Regione	-		0,00%		
. Debiti a breve termine verso la Provincia	-		0,00%		
. Debiti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	591.759		8,87%		
. Debiti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	-		0,00%		
. Debiti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	8.735		0,13%		
. Debiti a breve termine verso l'Erario	157.642		2,36%		
. Debiti a breve termine verso Soggetti partecipati	-		0,00%		
. Debiti a breve termine verso soci per finanziamenti	-		0,00%		
. Debiti a breve termine verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	156.198		2,34%		
. Debiti a breve termine verso personale dipendente	400.087		6,00%		
. Altri debiti a breve termine verso soggetti privati	9.513		0,14%		
. Quota corrente dei mutui passivi	-		0,00%		
. Quota corrente di altri debiti a breve termine	-		0,00%		
. Fondo imposte (quota di breve termine)	-		0,00%		
. Fondi per oneri futuri di breve termine	-		0,00%		
. Fondi rischi di breve termine	-		0,00%		
. Quota corrente di fondi per oneri futuri a medio-lungo termine	-		0,00%		
. Quota corrente di fondi rischi a medio-lungo termine	-		0,00%		
. Ratei e risconti passivi	-		0,00%		
.			0,00%		
<i>Finanziamenti di medio-lungo termine</i>		644.204		9,66%	
. Debiti a medio-lungo termine verso fornitori	-		0,00%		
. Debiti a medio-lungo termine verso la Regione	-		0,00%		
. Debiti a medio-lungo termine verso la Provincia	-		0,00%		
. Debiti a medio- lungo termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	-		0,00%		

. Debiti a medio-lungo termine verso l'Azienda Sanitaria	-		0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	-		0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso Soggetti partecipati	-		0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso soci per finanziamenti	-		0,00%	
. Mutui passivi	489.048		7,33%	
. Altri debiti a medio-lungo termine	-		0,00%	
. Fondo imposte	-		0,00%	
. Fondi per oneri futuri a medio-lungo termine	-		0,00%	
. Fondi rischi a medio-lungo termine	155.156		2,33%	
.			0,00%	
CAPITALE PROPRIO		2.704.367		40,55%
<i>Finanziamenti permanenti</i>		2.704.367		40,55%
. Fondo di dotazione	11.265		0,17%	
(-) crediti per fondo di dotazione	-		0,00%	
. Contributi in c/capitale	2.695.001		40,41%	
(-) crediti per contributi in c/capitale	- 5.000		-0,07%	
. Donazioni vincolate ad investimenti	-		0,00%	
. Donazioni di immobilizzazioni	-		0,00%	
. Riserve statutarie	-		0,00%	
.			0,00%	
. Utili di esercizi precedenti	1.293		0,02%	
(-) Perdite di esercizi precedenti	-		0,00%	
. Utile dell'esercizio	1.808		0,03%	
(-) Perdita dell'esercizio	-		0,00%	
TOTALE CAPITALE ACQUISITO		6.669.033		100,00%

Rendiconto di liquidità

RENDICONTO FINANZIARIO DI LIQUIDITA' 2019	
+Utile/- Perdita esercizio	1.808
+Ammortamenti e svalutazioni	205.268
+Minusvalenze	-
-Plusvalenze	- 150
+ Accantonamenti per rischi ed oneri	20.154
-Costi capitalizzati (sterilizzazioni e costruzioni in economia)	- 129.185
FLUSSO CASSA "POTENZIALE"	97.895
-Incremento/+ decremento Crediti (al netto delle svalutazioni)	- 29.842
-Incremento/+ decremento Ratei e Risconti attivi	- 6.573
-Incremento/+ decremento Rimanenze	- 9.372
+Incremento/-decremento Fondi per rischi ed oneri (al netto della quota di accantonamento)	- 562
+Incremento/-decremento Debiti (al netto mutui)	301.013
+Incremento/-decremento Ratei e Risconti passivi	- 3.424
+Incremento/-decremento Fondo di Dotazione	-
FLUSSO DI CASSA NETTO DELL'ESERCIZIO (Cash flow operativo)	349.135
-Decrementi/+ incrementi Mutui	- 32.669
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni immateriali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	- 5.490
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni materiali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	55.062
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni finanziarie	-
FABBISOGNO FINANZIARIO	366.038
+Incremento/-decremento contributi in c/capitale	- 314.135
+Incremento/-decremento riserve o utili a nuovo	1
SALDO DI CASSA GENERATOSI NELL'ESERCIZIO	51.904
Disponibilità liquide all'1/1	740.100
DISPONIBILITA' LIQUIDE FINALI	792.004

Indici di Liquidità generale e primaria e tempi medi di pagamento e di incasso

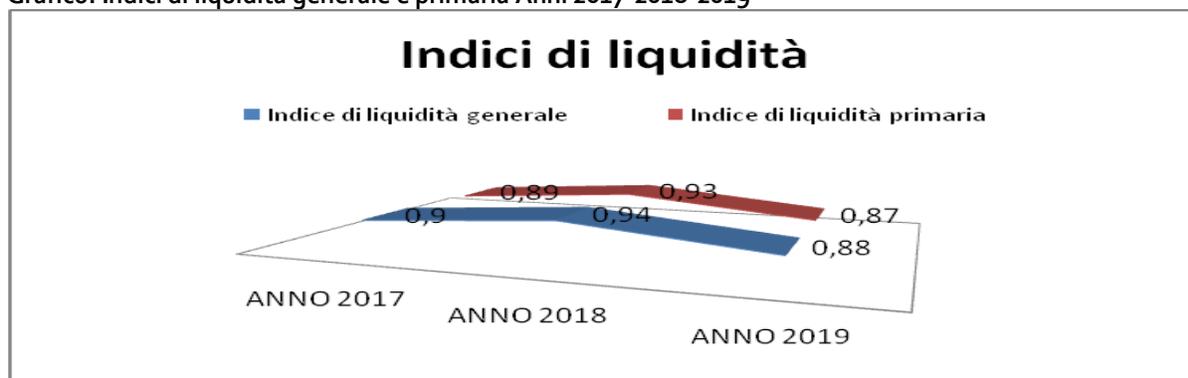
L'indice di liquidità generale e l'indice di liquidità primaria sono volti ad esprimere sintomi circa il grado di solvibilità aziendale. Il primo esprime la capacità dell'ASP di coprire le uscite a breve termine, generate dalle passività correnti, con le entrate a breve, generate dalle attività correnti. Il secondo esprime la capacità dell'ASP di coprire le uscite a breve termine, generate dalle passività correnti con le entrate generate dalle poste maggiormente liquide delle attività correnti.

Entrambi gli indici esprimono una buona condizione di liquidità nel caso in cui assumano valori maggiori di uno.

Indici di liquidità generale e primaria Anni 2017-2018-2019

		ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Indice di liquidità generale	Indice di liquidità generale	0,9	0,94	0,88
Indice di liquidità primaria	Indice di liquidità primaria	0,89	0,93	0,87

Grafico: Indici di liquidità generale e primaria Anni 2017-2018-2019

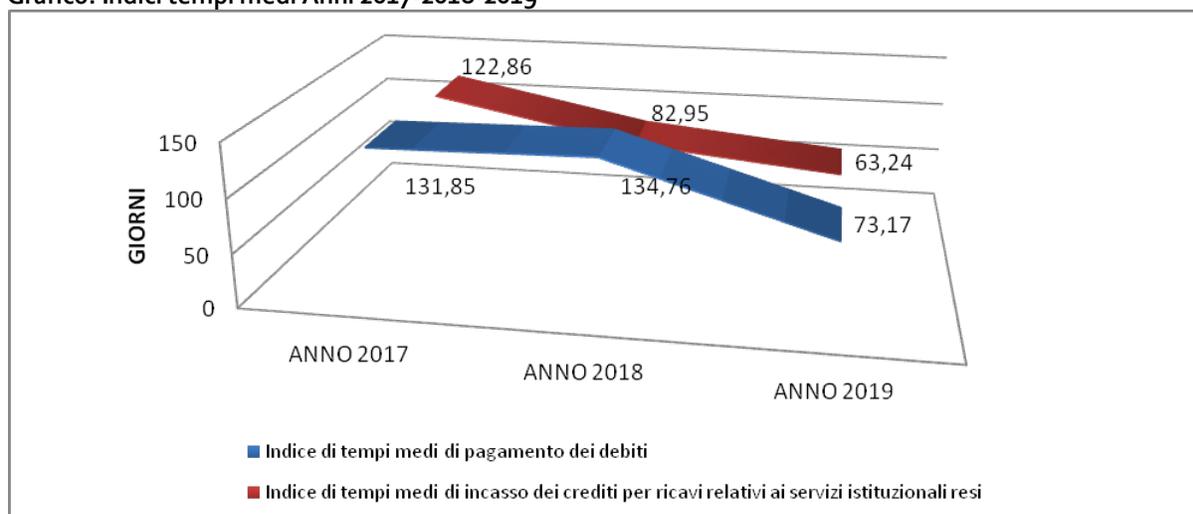


L'indice dei tempi medi di pagamento dei debiti commerciali esprime il tempo medio di pagamento dei fornitori di beni e servizi e fornisce una indicazione di massima dei tempi stessi. Ovviamente si tratta di un indice generale che fornisce una indicazione di massima dei tempi stessi, in quanto i valori reali per singole tipologie di fornitori possono risultare in concreto anche significativamente diversi. L'indice dei tempi medi di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi indica invece il tempo medio di incasso delle prestazioni erogate dall'Azienda.

Indici tempi medi Anni 2017-2018-2019

	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Indice di tempi medi di pagamento dei debiti	131,85	134,8	73,17
Indice di tempi medi di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi	122,86	82,95	63,24

Grafico: Indici tempi medi Anni 2017-2018-2019



Indici di Redditività

In linea generale indicano il livello complessivo di redditività dell'Azienda ed il contributo alla determinazione del risultato economico delle diverse aree della gestione. Trattandosi di analisi effettuate nell'ambito di Enti non profit a patrimonio netto variabile, questi indici si ritengono scarsamente significativi se non quale potenziale indicatore di mantenimento del Patrimonio Netto aziendale.

L'Indice di incidenza della gestione extracaratteristica, evidenzia l'incidenza della gestione extra caratteristica sul risultato finale della gestione dell'ASP e quindi il grado di dipendenza dell'equilibrio economico dalle componenti non tipiche della gestione; comprende quindi le gestioni: finanziaria, straordinaria e fiscale.

Il valore inferiore a 1 indica un effetto negativo della gestione extraoperativa sul Risultato netto.

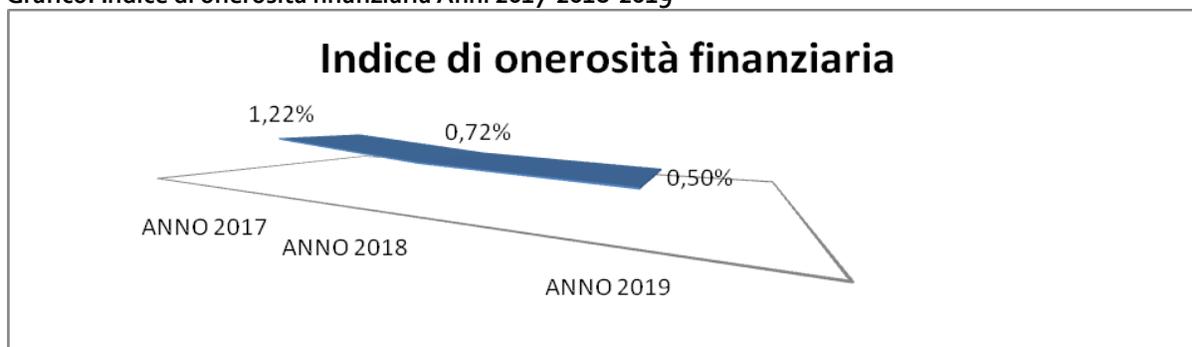
	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Indice della gestione extracaratteristica	0,000	0,000	0,005

L'indice di onerosità finanziaria, mette in relazione gli oneri sostenuti per i finanziamenti passivi con valore medio dei correlati importi di finanziamento. Tale indice espresso in percentuale rappresenta una sorta di tasso di interesse medio che l'Asp corrisponde per l'utilizzo dei finanziamenti ottenuti da terzi.

Indice di onerosità finanziaria Anni 2017-2018-2019

	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Indice di onerosità finanziaria	1,22%	0,72%	0,50%

Grafico: Indice di onerosità finanziaria Anni 2017-2018-2019



Indici di redditività lorda del patrimonio disponibile e Indici di redditività netta del patrimonio disponibile

Asp non detiene patrimonio disponibile. La quota indicata in "proventi della gestione immobiliare" si riferisce all'introito per i "costi edilizi" come da normativa sull'accreditamento dei servizi socio sanitari, relativo ad una porzione (39%) di un immobile adibito a Casa Residenza anziani e accreditato ad altro ente gestore.

Indici di Solidità Patrimoniale

L'analisi della solidità patrimoniale esamina la struttura del patrimonio, al fine di accertarne le condizioni di equilibrio nella composizione degli impieghi e delle fonti di finanziamento. Gli indici di struttura (solidità patrimoniale) consentono di controllare il grado di autonomia finanziaria e l'equilibrio della struttura finanziaria e patrimoniale dell'Azienda.

L'**indice di copertura delle immobilizzazioni** mette in relazione le risorse durevoli dell'Azienda (Patrimonio Netto e Debiti a medio/lungo termine) con gli impieghi in immobilizzazioni. Questo indice esprime l'esistenza di un equilibrio strutturale investimenti e finanziamenti.

L'**indice di auto copertura delle immobilizzazioni** esprime il grado di copertura degli impieghi in attività immobilizzate mediante finanziamenti a titolo di capitale proprio.

L'**indice di conservazione del patrimonio netto** esprime in modo sintetico la variazione complessivamente subita nel periodo dal capitale netto (o proprio) dell'ASP per effetto delle variazioni connesse all'andamento della gestione, alla "sterilizzazione" degli ammortamenti e all'ottenimento di contributi in conto capitale e donazioni vincolate.

Indice di solidità patrimoniale Anni 2017-2018-2019

	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Indice di copertura delle immobilizzazioni	0,9	0,96	0,9
Indice di auto copertura delle immobilizzazioni	0,75	0,78	0,72
Indice di conservazione del patrimonio netto	1,16	1,01	0,9

Grafico: Indice di solidità patrimoniale Anni 2017-2018-2019

