



**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona  
"Giorgio Gasparini" Vignola (MODENA)**

Enti Pubblici territoriali soci: Unione di Comuni Terre di Castelli e Comuni Castelnuovo Rangone, Castelvetro di Modena, Guiglia, Marano sul Panaro, Monte Savignano sul Panaro, Spilamberto, Vignola, Zocca.

Seduta del **29/10/2014** n. **28**

**Oggetto: APPROVAZIONE DELLE CARTE DEI SERVIZI DEL:  
CSRD "I PORTICI", DEL SERVIZIO ASSISTENZA  
DOMICILIARE, DELLA CASA RESIDENZA PER  
ANZIANI DI VIGNOLA E DEL CENTRO DIURNO  
PER ANZIANI DI VIGNOLA.**

Publicata all'albo pretorio  
in data \_\_\_\_\_  
reg. n. \_\_\_\_\_

DELIBERA DI C.d.A  
 ORIGINALE  
 COPIA

L'anno **2014 (duemilaquattordici)** il giorno **29 (ventinove)** del mese di **ottobre** alle ore **09.00** presso l'ufficio del Presidente nella sede dell'Azienda, Via Libertà n. 823 - Vignola; convocata con le prescritte modalità, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'ASP.

Fatto l'appello risultano:

	presenza	
	SI	NO
<b>Marco Franchini</b>	<b>x</b>	
<b>Alida Quattrini</b>	<b>x</b>	
<b>Giuseppe Novembre</b>	<b>x</b>	

Svolge funzioni di verbalizzante, ai sensi del comma 5 dell'art. 28 del vigente Statuto, il **Direttore Dott.ssa Teresa Giovanardi** nominata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione con proprio atto gestionale n. 36 del 31/01/2013.

Assiste la dott.ssa Isabel Degli Antoni con funzioni di supporto per i compiti di verbalizzazione.

Assume la presidenza il **Dr. Marco Franchini**, il quale, constatato il numero legale per poter validamente deliberare, dichiara aperta la seduta.

**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA**

**"Giorgio Gasparini" - Vignola (MODENA)**

**ENTI PUBBLICI TERRITORIALI SOCI:**

Unione Terre di Castelli, Comunità Montana Appennino Modena Est e Comuni di Castelnuovo Rangone, Castelvetro di Modena, Guiglia, Marano sul Panaro, Montese, Savignano sul Panaro, Spilamberto, Vignola, Zocca.

**DELIBERAZIONE N° 28**

**DEL 29/10/2014**

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE CARTE DEI SERVIZI DEL: CSRD "I PORTICI", DEL SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE, DELLA CASA RESIDENZA PER ANZIANI DI VIGNOLA E DEL CENTRO DIURNO PER ANZIANI DI VIGNOLA.**

**IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**Visto lo Statuto;**

**Visto il Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi;**

**Richiamata** la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 recante "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" che ha fissato i principi cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici anche se svolti in regime di concessione o mediante convenzione: - erogati direttamente dalle pubbliche amministrazioni o svolti in regime di concessione;

**Dato atto** che la normativa citata stabilisce per tutte le Pubbliche Amministrazioni che erogano servizi, la predisposizione e applicazione di apposite Carte di Servizi;

**Considerato** che la Carta dei Servizi (CdS) è il documento mediante il quale un Ente fornisce ai propri utenti, attuali e potenziali:

- informazioni sulla propria organizzazione, chiarendo quale sia la natura dell'ente stesso, di cosa si occupa, a chi si rivolge;
- quali servizi eroga e come vi si accede;
- i livelli di qualità che può garantire;
- quali sistemi adotta per la valutazione delle proprie prestazioni.

**Considerato** altresì che la Carta dei Servizi si configura quindi come il patto tra le strutture dell'Azienda e i cittadini, secondo i seguenti principi informativi:

- imparzialità nell'erogazione delle prestazioni;
- uguaglianza del diritto all'accesso ai servizi;
- continuità del servizio e delle attività assistenziali nei termini conseguenti l'applicazione della normativa vigente i diritti e i doveri dei lavoratori;

- partecipazione attraverso la piena informazione dei cittadini utenti sui servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi;
- efficienza e trasparenza attraverso la semplificazione delle procedure ed una informazione completa e trasparente tramite la creazione di moduli precompilati che facilitano l'esecuzione degli adempimenti richiesti e l'informazione sulla complessiva rete dei servizi.

**Preso atto** che la Carta dei Servizi costituisce una sorta di carta d'identità dei servizi ed è fondamentalmente rivolta alla tutela dei diritti degli utenti in quanto attribuisce ad essi un potere di controllo sulla qualità dei servizi erogati;

**Viste** le Carte dei Servizi predisposte dal Responsabile Area Gestione Interventi Assistenziali relative al servizio di Centro Socio Riabilitativo Diurno "I Portici" di Vignola e di Servizio Assistenza Domiciliare nucleo di Zocca, elaborati che si allegano al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegati A e B);

**Viste** altresì le Carte dei Servizi predisposte dalla Responsabile di Area Gestione Strutture relative ai servizi di: Casa Residenza per Anziani di Vignola e Centro Diurno anziani di Vignola, elaborati che si allegano al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegati C e D);

**Ravvisata** pertanto la necessità di approvare le summenzionate Carte dei Servizi per le motivazioni in premessa citate;

Con voto unanime

## D E L I B E R A

Per quanto espresso nella parte narrativa del presente provvedimento, che si intende integralmente confermato nel presente dispositivo

1. Di approvare le Carte dei Servizi predisposte dal Responsabile Area Gestione Interventi Assistenziali relative al servizio di Centro Socio Riabilitativo Diurno "I Portici" di Vignola e di Servizio Assistenza Domiciliare nucleo di Zocca, elaborati che si allegano al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegati A e B);
2. Di approvare le Carte dei Servizi predisposte dalla Responsabile di Area Gestione Strutture relative ai servizi di: Casa Residenza per Anziani di Vignola e Centro Diurno anziani di Vignola, elaborati che si allegano al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegati C e D);
3. Di disporre che le suddette Carte dei Servizi dovranno ricevere la massima diffusione presso gli utenti dei servizi stessi e la pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda ai sensi dell'Art. 32, comma 1 del D.Lgs n. 33/ 2013.

## I N D I I L C O N S I G L I O D I A M M I N I S T R A Z I O N E

Stante l'urgenza di provvedere;  
Con separata votazione ed all'unanimità

**DELIBERA**

di dichiarare la presente deliberazione urgente e quindi immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 32, comma 5, dello Statuto.

\*\*\*\*\*

**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA**

**"Giorgio Gasparini" – Vignola (MODENA)**

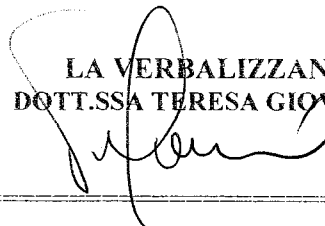
ENTI PUBBLICI TERRITORIALI SOCI:

Unione Terre di Castelli e Comuni di Castelnuovo Rangone, Castelvetro di Modena, Guiglia, Marano sul Panaro, Montese, Savignano sul Panaro, Spilamberto, Vignola, Zocca.

IL PRESIDENTE  
DR. MARCO FRANCHINI



LA VERBALIZZANTE  
DOTT.SSA TERESA GIOVANARDI



**DICHIARAZIONE DI PUBBLICAZIONE**

La presente deliberazione viene oggi pubblicata all'Albo Pretorio on line del Comune di Vignola ai sensi del comma 4, dell'art. 32 del vigente Statuto e vi resterà per quindici giorni consecutivi.

Vignola, li 06.03.2015

IL FUNZIONARIO INCARICATO  
(Covili Paola)



**DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'**

E' DIVENUTA ESECUTIVA per decorrenza dei termini ai sensi di legge;

E' dichiarata IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE, ai sensi del comma 5, dell'art. 32 del vigente Statuto;

Vignola, li 23.10.2014

IL FUNZIONARIO INCARICATO  
(Covili Paola)



**CERTIFICATO DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE**

La presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio on line del Comune di Vignola per n. 15 gg. consecutivi con inizio dal \_\_\_\_\_ e contro di essa non sono state presentate opposizioni.

Vignola, li

IL FUNZIONARIO INCARICATO  
(Covili Paola)