

**ATTO GESTIONALE DELLA DIRETTRICE  
N.387 DEL 29/12/2023**

**OGGETTO: ISTITUZIONE SERVIZIO DI PRONTA REPERIBILITÀ PER L'ASSISTENZA NOTTURNA  
PRESSO IL CENTRO IL MELOGRANO DI MONTESE**

**LA DIRETTRICE**

**Richiamata** la Delibera di Amministratore Unico n. 20 del 31.05.2021 con la quale si è provveduto a nominare Direttrice dell'Azienda, ai sensi dell'art. 89 del Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi, Paola Covili, già Responsabile di Area Amministrativa e già Vice Direttrice;

**Richiamato** l'atto del Consiglio di Amministrazione n. 17 del 19/06/2013 con il quale si istituiva il servizio di pronta reperibilità per l'assistenza notturna presso la Casa Residenza per Anziani di Vignola, ai sensi dell'art. 23 CCNL 14.9.2000, in via sperimentale a far data 01/08/2013, demandando alla responsabile della struttura l'organizzazione del servizio di pronta reperibilità; dando atto dei seguenti punti:

- la reperibilità riguarderà un solo operatore OSS per notte a copertura del servizio;
- la fascia oraria di reperibilità decorrerà dalle ore 20 fino alle ore 4 del mattino successivo;
- la reperibilità riguarderà tutti gli operatori OSS che effettuano correntemente il turno di lavoro notturno, compreso quelli dipendenti dell'Agenzia di lavoro somministrato;

**Visto** l'atto della Responsabile Area gestione Strutture n. 154 del 11/09/2013 che stabilisce la seguente organizzazione per il servizio di pronta reperibilità:

**1) L'operatore OSS da porre in reperibilità notturna** è quello che al mattino dello stesso giorno ha effettuato il turno:

- 6/14 che da turnazione standard anticipa il turno pomeridiano 14.30/20.30;

- In alternativa nel caso in cui l'operatore suddetto non effettui normalmente il turno notturno sarà individuato l'operatore che al mattino del giorno stesso ha svolto il turno 6/14 che nella turnazione standard anticipa il turno del mattino 7/13.

- 2) Mensilmente il coordinatore, sul turno di servizio, identifica con asterisco, l'operatore posto in reperibilità;
- 3) Ogni operatore non può essere posto in reperibilità più di 6 volte al mese per gli operatori a tempo pieno, riproporzionati in 5 volte al mese per gli operatori a part time 30/36 e a 4 volte al mese per gli operatori a part time 24/36;
- 4) Verranno posti in reperibilità tutti gli operatori OSS dipendenti ASP e gli operatori OSS somministrati che effettuano normalmente il turno di lavoro notturno; saranno invece esclusi quelli che normalmente non effettuano il turno notturno;
- 5) Nel caso di sostituzioni od assenze dell'operatore individuato per la reperibilità notturna (turno 6/14) il coordinatore effettuerà tempestivamente le variazioni necessarie al turno e l'operatore individuato per la sostituzione sarà automaticamente posto in reperibilità;
- 6) Nel caso fortuito ed assai remoto dovesse accadere che durante la stessa notte si debbano assentare dal lavoro entrambi gli operatori OSS in servizio, per la sostituzione della seconda unità, non coperta dalla figura in reperibilità, verrà contattato l'operatore di cui al punto 1 (ossia entrambi gli operatori che nella stessa giornata hanno effettuato il turno 6/14);
- 7) Di dare atto che ai sensi di quanto stabilito dall'art. 24 del CCNL del 21/05/2018 e all'art. 7 dell'accordo integrativo personale non dirigente sottoscritto in data 22/12/2023, il compenso per la reperibilità della durata di 8 ore è determinato in € 7,58 (euro 10,33 per 12 ore al giorno, come da CCNL) per i giorni feriali ed in € 15,15 per i festivi che vengono considerati giorni di riposo e che pertanto la spesa annuale, presunta, ammonta a complessivi € 2.200,00, oneri di legge a carico Ente esclusi;
- 8) di disporre che, entro il giorno 2 del mese successivo, contestualmente alla comunicazione da parte del coordinatore all'ufficio personale aziendale, delle variabili inserite nel gestionale, anche le indennità di reperibilità saranno inserite a cura dell'ufficio personale stesso, tra gli istituti da liquidare il mese successivo con consegna, entro il 6 del mese, al Servizio Gestione Risorse Umane dell'Unione Terre di Castelli dell'elenco dei nominativi interessati dalla reperibilità;

**Premesso** che il Centro residenziale il Melograno di Montese, con l'organizzazione attuale, necessita dell'istituzione del servizio di pronta reperibilità;

**Vista** la relazione della Responsabile dell'Area Servizi in merito all'organizzazione del servizio di pronta reperibilità;

**Considerato** che in caso di assenza improvvisa del personale di assistenza durante le fasce orarie del mattino e del pomeriggio, che prevedono la presenza in servizio di più operatori OSS (Operatori Socio Assistenziali), se non è possibile provvedere tempestivamente e secondo modalità prestabilite alla sostituzione del personale assente, si opera a turno ridotto, secondo quanto previsto da specifiche linee guida;

**Considerato** che l'eventualità di operare a turno ridotto è impossibile da praticare durante la fascia oraria notturna, poiché presenti n. 2 operatori OSS la cui presenza garantisce il livello minimo di sicurezza;

**Ritenuto** pertanto indispensabile, per le suddette motivazioni, istituire, in via sperimentale dal 01/01/2024 il servizio di pronta reperibilità per un operatore OSS per garantire il servizio di assistenza notturna a favore degli ospiti del centro residenziale Il melograno di Montese;

**Ritenuto**, in attesa di definire compiutamente i criteri e le modalità di espletamento del servizio di pronta reperibilità in parola per il Centro Il Melograno, di utilizzare i criteri approvati con atto del Consiglio di Amministrazione n. 17 del 19/06/2013;

**Preso atto** che ai sensi dell'art. 4 del CCNL 16/11/2022 si è provveduto ad informare le Organizzazioni Sindacali di categoria e la RSU aziendale dell'intenzione dell'Azienda di procedere all'istituzione, in via sperimentale, del servizio di che trattasi;

**Visti** l'art. 24 del CCNL 21/05/2018 e gli accordi integrativi territoriali di ASP;

Tutto ciò premesso

### DISPONE

- 1) Di istituire, per le motivazioni espresse in premessa e che si intendono qui integralmente riportate e trascritte, il servizio di pronta reperibilità per l'assistenza notturna presso IL Centro Residenziale Il melograno di Montese, ai sensi dell'art. 24 CCNL 21/05/2018, in via sperimentale a far data 01/01/2024;
- 2) Di dare atto che:
  - la reperibilità riguarderà un solo operatore CSA per notte a copertura del servizio;
  - la fascia oraria di reperibilità decorrerà dalle ore 20 fino alle ore 4 del mattino successivo;
  - la reperibilità riguarderà tutti gli operatori CSA che effettuano correntemente il turno di lavoro notturno, compreso quelli dipendenti dell'Agenzia di lavoro somministrato;
- 3) Di dare atto che la spesa presunta annuale per l'attivazione del servizio in oggetto, con le caratteristiche evidenziate al precedente punto 2), sarà presumibilmente di euro 2.200,00;
- 4) Di demandare alla Coordinatrice del Centro l'organizzazione del servizio di pronta reperibilità in oggetto, secondo i criteri di cui al precedente punto 2).

LA DIRETTRICE  
(*Paola Covili*)  
  


