

Deliberazione n° 22 del 05/06/2019	Oggetto: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA A GESTIONE ASP TERRE DI CASTELLI – GIORGIO GASPARINI
---	---

L'AMMINISTRATORE UNICO

Visto il vigente statuto approvato con deliberazione di Giunta Regionale n. 1897 del 12/11/2018, su proposta dell'Assemblea dei Soci di cui alla delibera n. 7 del 30 agosto 2018, ed in particolare l'art. 21;

Visto il Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi;

Richiamata la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 recante "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" che ha fissato i principi cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici anche se svolti in regime di concessione o mediante convenzione;

Dato atto che la normativa citata stabilisce, per tutte le Pubbliche Amministrazioni che erogano servizi, la predisposizione e applicazione di apposite Carte di Servizi;

Considerato che la Carta dei Servizi (CdS) è il documento mediante il quale un Ente fornisce ai propri utenti, attuali e potenziali:

- informazioni sulla propria organizzazione, chiarendo quale sia la natura dell'ente stesso, di cosa si occupa, a chi si rivolge;
- quali servizi eroga e come vi si accede;
- i livelli di qualità che può garantire;
- quali sistemi adotta per la valutazione delle proprie prestazioni.

Considerato altresì che la Carta dei Servizi si configura quindi come il patto tra le strutture dell'Azienda e i cittadini, secondo i seguenti principi informatori:

- imparzialità nell'erogazione delle prestazioni;
- uguaglianza del diritto all'accesso ai servizi;
- continuità del servizio e delle attività assistenziali nei termini conseguenti l'applicazione della normativa vigente i diritti e i doveri dei lavoratori;
- partecipazione attraverso la piena informazione dei cittadini utenti sui servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi;

- efficienza e trasparenza attraverso la semplificazione delle procedure ed una informazione completa e trasparente tramite la creazione di moduli precompilati che facilitano l'esecuzione degli adempimenti richiesti e l'informazione sulla complessiva rete dei servizi.

Preso atto che la Carta dei Servizi costituisce una sorta di carta d'identità dei servizi ed è fondamentale rivolta alla tutela dei diritti degli utenti in quanto attribuisce ad essi un potere di controllo sulla qualità dei servizi erogati;

Ricordato che dal 1° settembre 2018 la gestione dei servizi di Nido d'infanzia a gestione diretta dell'Unione Terre di Castelli è stata conferita all'ASP Terre di Castelli – Giorgio Gasparini e che l'elaborazione della Carta dei servizi rientra tra le competenze, responsabilità ed obblighi dell'ente gestore;

Vista la Carta dei Servizi predisposta dalla Direttrice, in collaborazione col Coordinamento Servizi Educativi per la prima infanzia, elaborato che si allega al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegato A);

Sottolineato altresì che tale Carta dei Servizi allegata rappresenta un documento indispensabile nella contingenza ma necessariamente transitorio, quale base di partenza in previsione di un percorso di confronto con il personale dei servizi dei nidi d'infanzia, che raggiunga l'obiettivo di un documento compiuto e condiviso;

Ravvisata pertanto la necessità di approvare la summenzionata Carta dei Servizi per le motivazioni in premessa citate;

DELIBERA

Per quanto espresso nella parte narrativa del presente provvedimento, che si intende integralmente confermato nel presente dispositivo

1. Di approvare la Carta dei Servizi dei Servizi Educativi per la prima infanzia a gestione diretta dell'ASP Terre di Castelli – Giorgio Gasparini che si allega al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegato A);
2. Di disporre che la Carta dei Servizi dovrà ricevere la massima diffusione presso gli utenti dei servizi stessi e la pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda ai sensi dell'Art. 32, comma 1 del D.Lgs n. 33/ 2013.

L'Amministratore Unico
(Dr. Marco Franchini)



ASP TERRE DI CASTELLI
Giorgio Gasparini - Vignola (MODENA)

ENTI SOCI:

Unione Terre di Castelli e Comuni di Castelnuovo Rangone, Castelvetro di Modena, Guiglia, Marano sul Panaro, Montese, Savignano sul Panaro, Spilamberto, Vignola, Zocca.

La presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line del Comune di Vignola ai sensi dei commi 3, dell'art. 22 del vigente Statuto.

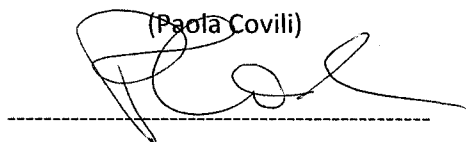
RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Pubblicato all'Albo Pretorio on line del Comune di Vignola

DAL: 17/06/2019 AL: 01/07/2019 e registrato al numero
d'ordine progressivo: _____.

IL FUNZIONARIO INCARICATO

(Paola Covili)

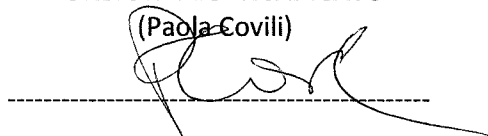


DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'

- E' **DIVENUTA ESECUTIVA** per decorrenza dei termini ai sensi di legge;
- E' dichiarata **IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE** ai sensi del comma 4, dell'art. 22 del vigente Statuto;

IL FUNZIONARIO INCARICATO

(Paola Covili)



RELAZIONE DI CONFORMITA'

E' copia conforme all'originale da servire per uso amministrativo, composto da n. 3 fasciate.

IL FUNZIONARIO INCARICATO

(Paola Covili)

