



CECOT
MODENA

CECOT MODENA Soc. Cons. a r.l.

Mod. 7.3.1

PROPOSTA RISERVATA A :



La Persona, prima di tutto!

“il chiosco di marano”
Percorso di accompagnamento al ruolo

OBIETTIVI DEL PERCORSO

Il percorso formativo, progettato da Cescot Modena, è rivolto a ragazzi disabili, educatori ASP, volontari che a diverso titolo presteranno servizio presso Chiosco collocato nel centro del paese di Marano s/p.

Gli incontri saranno finalizzati ad aumentare l'autonomia lavorativa dei ragazzi coinvolti, a trasferire a tutti i partecipanti le tecniche per comunicare all'esterno la qualità del servizio offerto, ponendo l'attenzione sull'organizzazione all'interno del chiosco, sia dal punto di vista dei ruoli che della logistica.

CONTENUTI DEL PERCORSO

- **INCONTRO PRELIMINARE** *incontri condotti da psicologi ed esperti nel settore formazione*
 - condivisione delle aspettative e degli obiettivi del corso con i genitori e volontari – 1 incontro
 - formazione formatori – incontro interno

- **ATTIVITA' ED EVENTI**
 - Incontro in plenaria di osservazione del gruppo al lavoro (esperto in osservazione del gruppo durante l'attività di preparazione e servizio al cliente) – 2 incontro
 - organizzazione di un evento: programmazione, promozione, definizione, svolgimento e chiusura – 6 incontro

- COMUNICAZIONE CON CLIENTI E FORNITORI/ PRIMA ACCOGLIENZA incontri condotti da psicologi ed esperti in comunicazione e dinamiche relazionali di gruppo
 - o le diverse tipologie di clientela, tecniche di comunicazione, organizzazione degli spazi – 3 incontro
 - o la gestione dei reclami, i ruoli all'interno di un'organizzazione – 5 incontro

- GESTIONE EFFICACE DEL SERVIZIO/EROGAZIONE SERVIZIO ALLA CLIENTELA incontri condotti da esperti del settore e da imprenditori di realtà territoriali
 - o Il servizio food&beverage – 4 incontro
 - o Realtà territoriali food&beverage – tecniche di servizio al cliente 7 incontro
 - o Realtà territoriali food&beverage - tecniche di servizio al cliente 8 incontro
 - o Realtà territoriali food&beverage - tecniche di servizio al cliente 9 incontro

Al termine del percorso sarà rilasciato un **ATTESTATO DI FREQUANZA** a tutti coloro che avranno partecipato.

CALENDARIO e SEDE DEGLI INCONTRI

Gli incontri si terranno presso ASP VIGNOLA o nelle sedi concordate, negli orari e nei giorni che si stabiliranno in accordo con docenti e partecipanti al corso (ipotesi 1 sera a settimana in orario 18:00 – 20:00 o sabato mattina orario 11.00 – 13.00)

PROPOSTA ECONOMICA

L'intervento formativo RISERVATO comprensivo di:

- **20 ORE DI DOCENZA SENIOR** con professionisti CESCOT MODENA
- **8 ORE DI PRESENZA PSICOLOGO** per gestione dinamiche di gruppo
- **TUTORAGGIO** con presenza di personale qualificato Cescot Modena, per supportare partecipanti e docenti, registrare le presenze e consegnare il materiale didattico
- **ANALISI FABBISOGNI E PROGETTAZIONE** a cura di FRANCESCA SOLA, Direttore di CESCOT MODENA
- **PARTECIPAZIONE A INCONTRI PRESSO SEDE ASP preliminari alla formazione e di monitoraggio** a cura di FRANCESCA SOLA, Direttore di CESCOT MODENA
- **PREDISPOSIZIONE E STAMPA MATERIALE DIDATTICO**
- **CONTATTI CON REALTA' TERRITORIALI / POTENZIALI FORNITORI**

VIENE VALORIZZATO IN € 2.000,00 + IVA anziché € 2.500,00

(perché decurtato contributo di € 500,00 a carico di Confesercenti Modena)

I costi saranno così ripartiti:

€ 1.500,00 a carico ASP +

€ 500,00 a carico di Associazione di volontariato "Magicamente Liberi"

Per accettazione, si prega di ritornare copia firmata e timbrata della presente.

Data 29/05/2017

Firma e Timbro per accettazione

ASP - Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Per CESCOT MODENA Soc. Cons. a R.L.

Il Direttore D.ssa Francesca Sola

Firma e Timbro per accettazione

Associazione di volontariato "Magicamente Liberi"